

Vraag en antwoord PZP- registratie in VIPLive Regiozorg



Wat en waarom van het PZP

1. Wat is Proactieve Zorgplanning (PZP)?

PZP (voorheen ACP) is het proces van in gesprek gaan, vooruitdenken, plannen en organiseren van gewenste passende zorg (in de palliatieve fase).

2. Waarom is het belangrijk om het PZP te registreren en te delen?

Er zitten belangrijke voordelen aan het registreren en delen van het PZP:

- **Helderheid in behandelwensen**

Door PZP-gesprekken en beslissingen vast te leggen en te delen, worden de wensen van de patiënt duidelijk voor alle betrokkenen. Dit voorkomt onduidelijkheid en onzekerheid bij acute medische situaties, waarbij snelle beslissingen vaak noodzakelijk zijn.

- **Continuïteit van zorg**

Het delen van PZP-informatie zorgt ervoor dat de zorg naadloos verloopt, ook als patiënten worden overgedragen tussen verschillende zorgverleners.

- **Respecteren van patiëntwensen**

PZP-documenten bevatten cruciale informatie over de wensen van de patiënt met betrekking tot hun zorg en behandeling. Door deze informatie te delen kunnen we ervoor zorgen dat de keuzes van de patiënt worden gerespecteerd, zelfs in situaties waarin de patiënt niet meer in staat is om deze zelf aan te geven.

- **Voorkomen van crisisinterventies**

Een duidelijke PZP-registratie helpt om onnodige en ongewenste medische interventies te voorkomen. Dit kan onverwachte ziekenhuisopnames en crisissituaties verminderen, wat zowel de patiënt als de zorgverleners ten goede komt.

- **Verhoogde patiënttevredenheid**

Patiënten voelen zich gehoord en gerespecteerd wanneer hun zorgverleners hun voorkeuren kennen en hier rekening mee houden. Dit draagt bij aan een hogere tevredenheid en vertrouwen in de geleverde zorg



3. Waarom kiest de FHV en Dokterszorg voor registratie van het PZP in VIPLive Regiozorg?

Een belangrijk aspect van het PZP is dat alle betrokken zorgverleners op de hoogte zijn van de afspraken rondom behandelgrenzen en -wensen. Door juiste registratie en autorisatie van het PZP in VIPLive Regiozorg kunnen de spoedpost en de VVT het PZP inzien. In de toekomst kunnen ook de aangesloten ziekenhuizen via de RIVO-zorgviewer inzage krijgen in het PZP.

Op dit moment is er geen andere mogelijkheid om het PZP zo breed te delen.

Daarnaast bestaat een PZP-gesprek uit meer dan het registreren en afvinken van de behandelgrenzen. In VIPLive Regiozorg is het formulier voor het uniform vastleggen van de Proactieve zorgplanning ingebouwd. Dit formulier geeft bredere mogelijkheden en handvatten voor de registratie van de wensen in de palliatieve fase.

4. Er wordt landelijk nagedacht over gestructureerde registratie en uitwisseling voor het PZP. Waarom is het van belang om het PZP nu nog in VIPLive Regiozorg te registreren?

Dokterszorg is groot voorstander van registratie in het eigen HIS maar wel onder de voorwaarde van landelijke registratie- en uitwisselstandaarden. Er zijn landelijke ontwikkelingen om dit te gaan realiseren. Op dit moment missen deze standaarden nog en is er onvoldoende zicht op de termijn waarop deze standaarden beschikbaar komen.

Gezien het huidige belang van registratie en uitwisseling is registratie in VIPLive Regiozorg op dit moment de beste optie om het in Friesland uniform en éénduidig te registreren en te delen.

Ondertussen blijven we aan de landelijke tafels het belang van standaarden rondom PZP benadrukken.

Registratie van het PZP

5. Wanneer registreer ik een PZP?

Je vindt in bouwsteen vier van het zorgprogramma Ouderenzorg mogelijke doelgroepen voor PZP-registratie. Daarnaast kun je in VIPLive Regiozorg een rapport aanmaken om zicht te krijgen op de PZP-doelgroep. Deze mogelijkheden zijn aanvullend op elkaar.

6. Moet ik alle bestaande PZP- registraties in het HIS overzetten naar VIPLive Regiozorg?

Wij raden aan om vanaf nu de nieuwe PZP-registraties in VIPLive Regiozorg vast te leggen. De bestaande registraties kun je in de loop van de tijd gaan toevoegen op het moment waarop je verwacht dat uitwisseling met andere partijen van belang wordt.

7. Kan ik PZP voor alle patiënten in VIPLive zetten?

Het PZP kan in VIPLive Regiozorg voor alle patiënten ingevuld worden. Je kunt vanuit het HIS-dossier van de patiënt VIPLive Regiozorg benaderen, waarna je de patiënt kunt toevoegen in VIPLive Regiozorg.

8. Wie is verantwoordelijk voor het PZP?

De huisarts is regiehouder van het PZP in VIPLive Regiozorg. De daadwerkelijke registratie in VIPLive Regiozorg kan door elke medewerker in de huisartsenpraktijk met toegang tot VIPLive Regiozorg, gedaan worden. Aanvullingen vanuit de VVT lopen via de huisartsenpraktijk. Maak hierover duidelijke samenwerkafspraken met elkaar.

9. Moet ik het PZP zelf invullen in VIPLive of mag mijn POH/assistente dat ook doen?

Als huisartsenpraktijk kun je zelf bepalen welke werkwijze je hanteert binnen de praktijk. Dit kan hetzelfde zijn als de registratie via Mijn patiënten-module van VIPLive Spoed EPD. Als de POH of assistente dat altijd deed, kan dat nu ook in VIPLive Regiozorg.

Als je ervoor kiest om het PZP door de POH of assistente achteraf in te laten vullen, kan een apart formulier voor behandelgrenzen en -wensen handig zijn.

Delen van het PZP

10. Hoe zorg ik dat andere zorgverleners het PZP kunnen inzien?

Bij het invullen van het PZP komt als eerste de toestemmingsvraag naar voren. Daar kun je aangeven met wie het PZP gedeeld mag worden. Je kunt dit later wijzigen via de knop Toestemming.

11. Hoe komt het PZP naar voren in VIPLive Spoed EPD?

Als het PZP in VIPLive Regiozorg wordt geregistreerd dan komt het op dezelfde manier naar voren als bij registratie in de Mijn patiënten-module van VIPLive Spoed EPD. Je krijgt hier een popup van zodra het dossier van een patiënt met een PZP wordt geopend in VIPLive Spoed EPD.

12. Moet ik nog iets registreren in mijn HIS?

Koppel het PZP via Edifact terug naar het HIS en registreer de terugkoppeling onder ICPC A20. Geef deze episode een probleemstatus met prioriteit.

13. Blijven de registraties die ik via de Mijn patiënten-module van VIPLive Spoed EPD heb gedaan, beschikbaar voor de Dokterswacht?

De huidige PZP-registraties die via de Mijn patiënten-module zijn ingevuld, blijven beschikbaar voor de Dokterswacht.

14. Is het noodzakelijk dat de patiënt tekent voor de inhoud van het PZP?

Het is niet verplicht om het PZP-document te laten ondertekenen door de patiënt. Het zorgt echter wel voor duidelijkheid naar alle partijen (patiënt, familie, zorgverleners). Daarnaast zorgt het voor juridische rechtsgeldigheid en kan het helpen om juridische geschillen en misverstanden te voorkomen.

De andere kant is dat het printen en laten ondertekenen van een PZP ervoor zorgt dat er oude versies in omloop kunnen komen. Het voordeel van dynamisch registreren in VIPLive Regiozorg wordt daarmee minder groot.

Handige tips zijn in ieder geval om de afspraken aan het eind van het PZP-gesprek te herhalen, te zorgen dat er een familielid bij het gesprek aanwezig is en bij de daadwerkelijke uitvoering duidelijk bij de familie aan te geven wat de aangegeven wensen zijn.

15. Kan de patiënt zijn eigen PZP inzien?

Op dit moment kan de patiënt zijn eigen PZP zoals deze in VIPLive Regiozorg staat, niet digitaal inzien. Het is wel mogelijk het PZP te exporteren naar PDF en een geprinte versie mee te geven aan de patiënt.

Toegang VIPLive Regiozorg

16. Ik heb nog geen SSO-koppeling naar VIPLive Regiozorg. Wat moet ik hiervoor doen?

Op de [supportpagina](#) van VIPLive kun je informatie vinden over het inregelen van de SSO-koppeling. Bij aanvullende vragen kun je de support van VIPLive Regiozorg bereiken via zg@calculus.nl of via 088 - 528 10 20.

