

# *Voorkeurs HIS en digitale zelftriage in de huisartsenpraktijk*

Deze informatie is bedoeld om huisartsen en medewerkers van huisartsenpraktijken te informeren en te adviseren over digitale middelen binnen de huisartsenzorg.

**We lichten drie onderwerpen toe:**

- De keuze voor voorkeurs Huisarts Informatie Systemen (HIS)
- De inzet van digitale zelftriage
- De digitale voordeur



Door de groei van verschillende digitale systemen vindt Dokterszorg Friesland het belangrijk hierin richting en ondersteuning te bieden aan huisartsen(praktijken).

Praktijken verwachten steeds meer hulp, maar het is onmogelijk om alle systemen te ondersteunen. Daarom kiezen we ervoor om goede samenwerking tussen systemen belangrijker te vinden dan een losse oplossing die op zichzelf misschien het beste lijkt.



## Huisarts Informatie Systeem (HIS)

Het HIS is het centrale bronsysteem. Als systemen goed gekoppeld zijn, hoeft er minder handmatig te worden overgenomen, daalt de werkdruk en zijn extra systeemwisselingen niet nodig.

### **In Friesland zijn momenteel ongeveer vijf verschillende HIS-sen in gebruik. De huidige verdeling is:**

- CGM Huisarts: 21 (12%)
- Medicom: 99 (57%)
- MicroHIS: 1 (1%)
- Omnihis Scipio: 19 (11%)
- Promedico ASP: 20 (12%)
- Promedico VDF: 4 (2%)
- Sanday: 8 (5%)
- Tetra: 1 (1%)

### **Promedico VDF, Promedico ASP en Omnihis Scipio gaan over naar Sanday. Hierdoor wordt de verwachte verdeling:**

- CGM Huisarts: 21 (12%)
- Medicom: 99 (57%)
- MicroHIS: 1 (1%)
- Sanday: 51 (29%)
- Tetra: 1 (1%)

Hieruit blijkt dat de meeste huisartsenpraktijken Medicom en Sanday gebruiken: 86%.

Geen enkel HIS is perfect, maar Dokterszorg Friesland streeft ernaar het aantal systemen terug te brengen.

### **We adviseren praktijken om te kiezen voor Medicom of Sanday om deze redenen:**

- Het grootste deel van de praktijken (86%) werkt hier al mee. Een andere keuze zou veel overstappen betekenen.
- Beide systemen zijn betrouwbaar en hebben een lange staat van dienst.
- Veel Friese regio's hebben al voor Medicom of Sanday gekozen.
- Beide systemen zijn goed voorbereid op verdere digitalisering en koppeling met andere systemen.
- CGM en MicroHIS beschouwen we als minder toekomstbestendig.

### **Voor Medicom en Sanday worden mantelovereenkomsten afgesloten. Deze bevatten onder meer:**

- Prijsafspraken en volumekorting
- Dokterszorg Friesland is gesprekspartner van Medicom en Sanday
- Dokterszorg Friesland kan meedenken en (bij)sturen bij ontwikkelingen
- Problemen kunnen makkelijker worden opgelost
- Praktijken kunnen ondersteuning krijgen van Dokterszorg Friesland

Er komt een plan voor praktijken die willen overstappen naar een voorkeurs-HIS. Neem voor vragen gerust contact met ons op (zie einde document).



## Digitale zelftriage

Vanaf 2026 stimuleert Zilveren Kruis het gebruik van digitale zelftriage via een nieuwe prestatie. Deze tools moeten door de regionale organisatie worden ondersteund.



### Dokterszorg Friesland geeft de voorkeur aan deze twee tools:

- Moet Ik Naar de Dokter (MINDD)
- Klinik

Belangrijke redenen voor deze keuze zijn:

- MINDD is al bekend bij patiënten die contact hebben gehad met Dokterswacht, waardoor zij 24 uur per dag dezelfde tool kunnen gebruiken.
- MINDD wordt al gebruikt in verschillende praktijken.
- Beide tools sluiten goed aan op Medicom, MijnGezondheid.net en Uw Zorg Online, en daarmee ook op Sanday.
- Klinik maakt meer gebruik van AI en biedt daardoor extra functionaliteiten, maar is duurder.

## Digitale voordeur

De digitale voordeur is het centrale, herkenbare digitale startpunt voor patiënten. Hier stellen zij hun zorgvraag, ongeacht het systeem of de locatie van de praktijk of huisartsenspoedpost.

Dokterswacht Friesland werkt sinds 1 juli 2024 op deze manier en ziet dat het aantal telefoongesprekken sterk daalt.

### De digitale voordeur bestaat uit:

- De website van de praktijk
- Digitale zelftriage
- Het patiëntenportaal (MGn of UZO)
- E-consult
- Herhaalrecept
- Afspraakverzoek
- Consultvoorbereidende vragen
- Thuismeten

Kort gezegd: dit is de plek waar de patiënt digitaal binnenkomt en waar hij/zij zo nodig verwezen wordt naar de juiste plek.



## Tot slot

De keuzes die Dokterszorg Friesland maakt, zijn aanbevelingen; geen verplichtingen.

### We richten ons op:

- Continuïteit van huisartsenzorg
- Ondersteuning aan praktijken
- Eenduidige communicatie naar patiënten
- Goede integratie tussen systemen

Praktijken behouden uiteraard ruimte om eigen keuzes te maken. Kiezen zij voor andere systemen, dan respecteren we dat. We bieden echter geen praktische ondersteuning in deze systemen.



## Contact

Het digiteam van Dokterszorg Friesland helpt je graag verder.

Stel je vraag via [digitalezorg@dokterszorg.nl](mailto:digitalezorg@dokterszorg.nl).