

De laatste nieuwsbrief over VIPLive van dit jaar! 1 januari 2024 gaat iedereen over naar het nieuwe platform. In deze nieuwsbrief lees je o.a. meer over het overnemen van verwijzingen, het declareren en ondersteuning ná 1 januari 2024.

Overnemen verwijzingen

De openstaande verwijzingen naar de leefstijlcoach worden overgenomen naar VIPLive. In de nieuwsbrief van 14 november gaven we aan welke criteria we hanteren voor het overnemen. Om te voorkomen dat er teveel verwijzingen worden overgenomen, hebben we deze criteria iets aangescherpt.

Verwijzingen die voldoen aan één van de volgende voorwaarden worden overgenomen:

- alle openstaande verwijzingen met een declaratie in de afgelopen 6 maanden die nog niet zijn afgerond
- alle openstaande verwijzingen met een aanmaakdatum vanaf 1 juli 2023 waar nog geen declaratie is toegevoegd (nieuwe verwijzingen)

Verwijzingen waarbij Onderhoudsfase 4 is gedeclareerd worden niet meegenomen.

NB. Openstaande verwijzingen vanuit een huisartsenpraktijk die niet bij Ketenzorg Friesland is aangesloten, kunnen we om technische redenen niet overnemen. Deze verwijzingen zie je na de overgang niet terug in je overzicht met verwijzingen. De declaratie loopt wel gewoon door.

Mis je na de overgang een verwijzing? Neem dan contact op met de zorgadministratie van Ketenzorg Friesland.

Verwijzingen tussen 8 december 2023 en 1 januari 2024

Vanaf 9 december 2023 is de verwijsmogelijkheid naar de leefstijlcoach in VitalHealth Coordinate geblokkeerd. Dat betekent dat de huisarts of praktijkondersteuner geen nieuwe verwijzing in VitalHealth Coordinate meer kan maken. Als je tussen 9 december 2023 en 1 januari 2024 een nieuwe papieren verwijzing krijgt, of een verwijzing via ZorgDomein, vraag dan aan de praktijk om deze na 1 januari 2024 in VIPLive aan te maken. We adviseren om voor deze nieuwe verwijzingen een intake te plannen in 2024. Het is niet meer mogelijk een declaratie over 2023 voor deze verwijzingen te registreren. Als er toch een intake wordt gedaan, kun je de declaratie pas na 1 januari 2024 indienen.

Declareren tot en met 31 december 2023

In de vorige nieuwsbrief gaven we aan dat declaraties over 2023 tot 15 december 2023 in het VitalHealth Coordinate kunnen worden toegevoegd. Is dit niet gelukt of heb je nog vragen? Neem dan contact op met de zorgadministratie van Ketenzorg Friesland.

Declareren vanaf 1 januari 2024

Het declaratieproces in VIPLive verschilt van het huidige proces. Tijdens het [webinar](#) van 14 december 2023 gingen we hier uitgebreid op in. Ook heeft VIPLive een [instructie](#) gemaakt.

Uitbetaalspecificaties

Zoals eerder aangegeven is VitalHealth Finance vanaf 1 januari 2024 niet meer toegankelijk.

Voor de volledigheid herinneren we je eraan om eerdere uitbetaalspecificaties in je eigen omgeving op te slaan. Volgens wet- en regelgeving moeten financiële gegevens voor ondernemers zeven jaar bewaard blijven.

De uitbetaalspecificatie over kwartaal 4 van 2023 leveren wij per post aan.

Werkwijze nu en straks

We hebben een vergelijking gemaakt tussen de digitale samenwerking via VitalHealth Coordinate en via VIPLive. De [belangrijkste verschillen](#) zetten we voor je op een rijtje.

Instructie aanmaken verwijzing vanuit VIPLive

Niet alle huisartsenpraktijken zijn eraan gewend om de verwijzing naar de leefstijlcoach vanuit het ketenzorg informatiesysteem te doen. Dit zal vooral gaan om voormalig Dokterscoop en Catena praktijken. Uiteraard informeren wij praktijken over deze nieuwe werkwijze. Mocht je toch vragen krijgen vanuit de praktijk, dan is er een [instructievideo](#) beschikbaar voor het sturen van verwijzingen vanuit VIPLive. Je kunt de huisartsenpraktijk eventueel attenderen op deze video.

Vanaf 1 januari 2024 is het niet meer mogelijk dat Ketenzorg Friesland verwijzingen aanmaakt, dit moet vanuit de huisartsenpraktijk.

Account VIPLive

In de loop van december ontvangt iedereen die nog niet eerder heeft gewerkt met VIPLive, een mail met inloggegevens. Vanaf dat moment kun je wel inloggen, maar de volledige mogelijkheden van het systeem zijn na 1 januari 2024 beschikbaar.

Ondersteuning na 1 januari 2024

Natuurlijk kun je na 1 januari 2024 nog steeds bij ons én VIPLive terecht wanneer je vragen hebt.

Vragen over het platform VIPLive

Heb je vragen over het platform VIPLive en/of de werking ervan? Neem dan contact op met VIPLive zelf. Dit kan door in te loggen in VIPLive, hier vind je een contactformulier. Door op deze manier contact te zoeken, kunnen ze je gerichter helpen. Telefonisch contact opnemen kan via 088 - 52 810 20.

Overige vragen VIPLive

Voor overige vragen neem je contact op met Ketenzorg Friesland. Dit kan via helpdesk@ketenzorgfriesland.nl.

Terugkijken webinar

Op 14 december was er een webinar met uitleg over de werking van VIPLive. Heb je het webinar gemist of wil je het nog een keer bekijken? Klik [hier](#) om de video te bekijken.

Tot slot

We wensen jullie veel succes met de laatste voorbereidingen voor de overgang naar VIPLive! Ook bedanken we jullie voor alle medewerking die we de afgelopen tijd hebben ervaren.

Alvast fijne kerstdagen en een voorspoedig 2024!