

Op te roepen patiënten

Inleiding

Er zijn meerdere manieren om inzicht te krijgen in de op te roepen patiënten. Je kunt dit doen via het Ketenzorgdashboard of via de Oproepagenda.

Met het ketenzorgdashboard kijk je achteraf naar de geregistreerde meetwaarden. De patiënten waarbij één of meerdere meetwaarden in de afgelopen periode niet zijn geregistreerd, komen in aanmerking voor een afspraak. Deze manier is erg gebruiksvriendelijk en geeft snel inzicht. Het nadeel is dat je pas achteraf ziet dat de patiënt niet is gezien, waardoor je zorginhoudelijk achter de feiten aanloopt.

Bij de optie via de oproepagenda kun je vooruit kijken en daarmee de patiënten binnen het jaar na de vorige afspraak oproepen. Wel vraagt het basiskennis van filteren en sorteren in Excel.

Ketenzorgdashboard

Het ketenzorgdashboard is te openen via Inzicht → Ketenzorgdashboard. Bovenin het scherm kun je aangeven voor welke zorgstraat je de gegevens wilt zien en met welke peildatum. Vervolgens kun je klikken op tabblad Zorg.

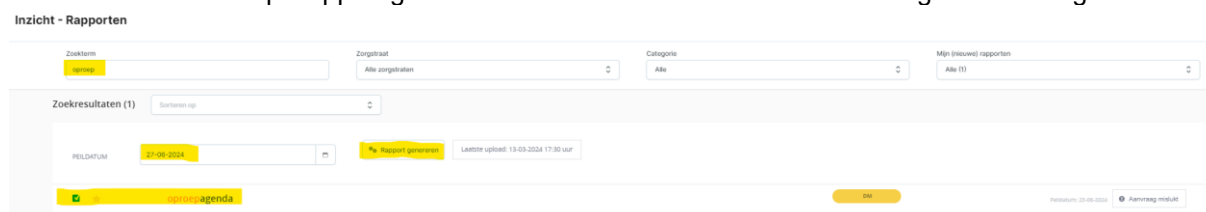
Om een indicatie te krijgen welke patiënten het afgelopen jaar niet zijn geweest kun je klikken op een meetwaarde die je bij elke controle registreert. Vervolgens zie je in het scherm de patiëntlijst waarbij deze meetwaarde niet is geregistreerd in de periode voorafgaand aan de peildatum. De meetperiode is twaalf maanden tenzij anders vermeld bij het staafdiagram van de meetwaarde.

Je kunt de patiëntlijst ook exporteren naar Excel door op Download als Excel te klikken.

Oproepagenda

Aanmaken van de Oproepagenda

Het rapport Oproepagenda kun je vinden via Inzicht → Rapporten. In het veld Categorie kun je zoeken op 'Oproepagenda'. Zet vervolgens het vinkje aan voor het rapport waarna je de peildatum kunt invullen. Klik tot slot op Rapport genereren. De status verandert nu naar Bezigt met aanvragen.



Als het rapport klaar is klik je op Download rapport. In je internetbrowser komt een melding naar voren dat het rapport gedownload is. Als je deze melding niet ziet dan kun je het bestand terugvinden in de map Downloads op je laptop of PC. Let erop dat je dit bestand, in verband met patiëntgegevens, verplaatst naar een veilige locatie.

Oproepen op basis van kolom 'Oproepen'

Een snelle manier om te achterhalen welke patiënten opgeroepen kunnen worden, is door te kijken naar de kolom Oproepen. Op basis van een aantal meetwaarden die ontbreken wordt deze kolom gevuld met Ja of Nee. Bovenin het rapport wordt aangegeven om welke meetwaarden het gaat en naar welke periode wordt gekeken.

Als één van deze meetwaarden ontbreekt, wordt aangegeven dat de patiënt opgeroepen moet worden. Door de peildatum in de toekomst te zetten kun je vooraf bekijken welke patiënten je de komende periode moet zien.

Bijv. je draait op 15-06-2024 het rapport met een peildatum van 01-10-2024. Het rapport kijkt bij welke patiënten in de vastgestelde periode voorafgaand aan 01-10-2024 één van de meetwaarden ontbreekt. Deze patiënt komt vervolgens op 'Oproepen = ja' te staan.

Lange lijst?

Als er veel patiënten naar voren komen dan is het handig om een verdere selectie te maken om te bepalen welke patiënten als eerste opgeroepen moeten worden.

Twee handige kolommen daarvoor zijn:

- Missende meetwaarden binnen standaard meetperiode
Door te filteren op de patiënten waarbij de meeste meetwaarden ontbreken, zie je de patiënten waarbij de noodzaak voor een controle waarschijnlijk het grootst is.
- Datum laatste controle
In deze kolom wordt de datum getoond van de laatste registratie van de belangrijkste meetwaarden.

Per zorgprogramma wordt gekeken naar:

- o DM: voetonderzoek, eGFR of Albumine
- o COPD: functioneren of mate van beweging
- o Astma: functioneren
- o HVZ: bloeddruk, eGFR of mate van beweging
- o VVR: bloeddruk, eGFR of mate van beweging

Door de controledatum te sorteren van oud naar nieuw kun je zien welke patiënten het langste niet zijn gezien.

Oproepen op basis van eigen gekozen meetwaarde

Als de gebruikte meetwaarden voor de kolom Oproepen niet aansluiten bij je eigen werkwijze, dan kun je andere meetwaarden gebruiken om te bepalen welke patiënten in aanmerking komen voor oproepen. Deze meetwaarden komen naar voren in de kolommen U tot en met AG. In deze kolommen wordt per meetwaarde weergegeven wat de laatste registratiedatum is geweest. Standaard zijn deze kolommen niet zichtbaar. Door op het plus-teken te klikken boven kolom S worden de kolommen zichtbaar.

Praktisch

Tot slot een paar praktische tips voor de vervolgacties

- Vanaf kolom AS staan NAW- en contactgegevens van de patiënt Deze kun je gebruiken bij het uitnodigen van de patiënt.
- In kolom AH 'Oproepen' kun je noteren of je de patiënt hebt opgeroepen.
Zorg dan wel dat je het rapport opgeslagen hebt op je eigen laptop/PC zodat je van daaruit verder kunt werken. Als je een nieuw rapport aanmaakt, is deze kolom weer leeg.