

Nieuwsbrief Ketenzorg Friesland BV – oktober 2015 –

In deze nieuwsbrief:

1. Training Motiverende GespreksVoering
2. Aankondiging release KIS 2.3
3. Samenloop WIZ en ketenzorg
4. Optimalisatie van zorgprogramma COPD en implementatie zorgprogramma Astma (nieuw)
5. Voortgang DBC CVRM
6. Training CVRM januari groep gaat niet door
7. Website
8. Verwijzen internist
9. Herhaling oproep kaderarts
10. Wijzigingen team
11. Even voorstellen: de Zorgadministratie
12. Agenda

1. Training Motiverende GespreksVoering

De basistrainingen Motiverende GespreksVoering (MGV) die in september, in samenwerking met Vilans en Doktersacademie zijn aangeboden, zijn erg goed ontvangen. 135 praktijkondersteuners hebben de training gevolgd en gemiddeld met een 8.5 beoordeeld. In groepen van maximaal 12 deelnemers werd, naast een kort theoretisch blok, veel ervaring opgedaan in het toepassen van MGV. We danken Melanie en Gerard voor hun enthousiasme en hun inspirerende training.

In vervolg op de training ontvangt u binnenkort de eerste van een reeks mails die van Hoeve trainingen heeft samengesteld om u met korte tips en trics te ondersteunen bij het toepassen van MGV in de praktijk. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden om u training on the job te kunnen aanbieden. Zodra hierover meer bekend is, wordt u door ons geïnformeerd.

2. Aankondiging release KIS 2.3

In het voorjaar van 2016 zal KIS 2.3 worden uitgerold. Deze versie van het KIS ziet er ten opzichte van de huidige versie anders uit. Naast nieuwe functionaliteiten zal ook de lay-out worden gewijzigd, het wordt gebruiksvriendelijker. Om u wegwijs te maken in deze nieuwe versie zullen extra KIS trainingen worden georganiseerd.

3. Samenloop WIZ en Ketenzorg

Vanuit de praktijken vernemen wij dat onduidelijkheid is ontstaan over ketenzorg aan patiënten die (tijdelijk) in een verzorgingshuis of verpleegtehuis verblijven. Wellicht is de regelgeving hieromtrent bij u bekend, toch lichten wij dit onderwerp graag nog eens toe.

- patiënten in een verzorgingstehuis vallen onder de reguliere huisartsenzorg en komen in aanmerking voor ketenzorg.
- patiënten die in een verpleegtehuis verblijven (permanent of tijdelijk) vallen onder de WIZ en komen niet in aanmerking voor ketenzorg.

Wij vragen u alert te zijn op het excluderen van ketenzorgpatiënten in het KIS wanneer deze, al dan niet tijdelijk, in het verpleegtehuis verblijven. Wanneer een patiënt uit het verpleegtehuis wordt ontslagen, weer onder de reguliere huisartsenzorg valt en nog aan de inclusie criteria voldoet kan hij/zij opnieuw worden geïncludeerd en ketenzorg ontvangen.

4. Optimalisatie van zorgprogramma COPD en implementatie zorgprogramma Astma (nieuw)

Ketenzorg Friesland is in januari 2012 gestart met het zorgprogramma COPD. Inmiddels werken meer dan 70 aangesloten huisartspraktijken volgens het zorgprogramma van Ketenzorg Friesland. Op geleide van de nieuwe standaard gaat Ketenzorg Friesland een optimalisatietraject uitvoeren, waarbij kwaliteitsbevordering, substitutie, deskundigheidsbevordering en samenwerking met de ketenpartners centraal zullen staan.

Parallel aan het optimalisatietraject voor het zorgprogramma COPD heeft Ketenzorg Friesland de ambitie om in 2016 een nieuw zorgprogramma voor Astma te implementeren. Mede door de herziening van de zorgstandaard Astma (maart 2015) is het moment aangebroken om dit nieuwe zorgprogramma aan te bieden. Met het zorgprogramma COPD/Astma wil Ketenzorg Friesland de georganiseerde eerstelijns zorg voor deze patiëntengroepen in de regio verder vormgeven, waarbij de huisartspraktijk de spil vormt in de zorg voor patiënten.

Voor COPD en Astma wordt één gecombineerd zorgprotocol opgesteld. Frederik van Gemert is als kaderhuisarts betrokken bij het vaststellen van de inhoud van dit zorgprotocol en de samenwerking met de tweede lijn.

Ketenzorg Friesland heeft een projectteam samengesteld. Ingrid Kool is projectleider voor de implementatie van het zorgprogramma COPD/Astma. Voor organisatorische vragen kunt u contact opnemen met Arthur Beugelink (projectmedewerker) via ons algemene telefoonnummer 0513-65 67 70 of per e-mail via info@ketenzorgfriesland.nl.

In de volgende nieuwsbrief leest u meer informatie over de aanmeldprocedure en uitrol van het zorgprogramma COPD/Astma.

5. Voortgang DBC CVRM

De implementatie van de DBC CVRM verloopt voorspoedig. Op 1 oktober zijn 17 huisartsenpraktijken met de DBC gestart, hiermee is de DBC CVRM in 2015 bij 43 praktijken geïmplementeerd. Per 1 januari starten naar verwachting 31 huisartsenpraktijken, de voorbereidingen bij en door deze praktijken zijn inmiddels gestart. Op dit moment evalueren wij de ervaringen van de eerste groep huisartsenpraktijken, de betreffende praktijken ontvangen hierover binnenkort nadere informatie.

De gesprekken met de internisten van de Friese ziekenhuizen verlopen constructief en de onderhandelingen gaan de laatste fase in. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Twijfelt u nog of u zich wilt aanmelden voor deelname aan de DBC CVRM dan kunt u ook eerst een informatiebezoek aanvragen. U kunt hiervoor contact opnemen met Merian Hommes via 0513-65 67 70 of per e-mail via info@ketenzorgfriesland.nl.

6. Training CVRM januari groep vervalt

De training CVRM, gepland in december, voor de praktijken die in januari met CVRM starten vervalt. De betreffende praktijken zijn hierover reeds geïnformeerd. Heeft u geen bericht van ons ontvangen, dan verzoeken wij u dit door te geven aan Merian Hommes.

7. Website

Ketenzorg Friesland ontwikkelt een nieuwe website met een zoekfunctie waar de contactgegevens van zorgverleners worden getoond. Patiënten kunnen hiermee gemakkelijk zien of de door hen gekozen zorgverlener is aangesloten bij Ketenzorg Friesland. Indien u bezwaar heeft dat de contactgegevens van uw organisatie worden getoond dan vernemen wij dat graag. U kunt dit doorgeven via info@ketenzorgfriesland.nl o.v.v. bezwaar gegevens website.

8. Verwijzen naar internist

Verwijzen naar de internist binnen de keten-DBC gaat nog het gehele jaar via ZorgDomein. We verwachten in 2016 hiervan af te kunnen stappen en de verwijzingen via het KIS te kunnen laten lopen.

9. Herhaling oproep kaderarts

Wij zijn nog steeds op zoek naar enthousiaste huisartsen die de kaderopleiding COPD/Astma, DM2 of CVRM willen volgen. Wel enthousiast maar nog wel twijfels om de opleiding te volgen? Neem dan contact met ons op om gezamenlijk te bekijken welke ondersteuning Ketenzorg Friesland u kan bieden. We willen u, samen met de Friesland Zorgverzekeraar, hierbij graag faciliteren. Bij interesse neemt u contact op met Miranda Echten via info@ketenzorgfriesland.nl o.v.v. opleiding Kaderarts.

10. Wijzigingen team

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij u geïnformeerd over het vertrek van onze praktijkbezoeker Yvonne Dijkstra. Wij kunnen u nu melden dat Inge Nammensma deze vacature opvult.

Riet ten Hoeve is aangesteld om het kwaliteitsteam verder vorm te geven.

11. Even voorstellen: de zorgadministratie

U bent het vast al tegengekomen onderaan een brief afkomstig van Ketenzorg Friesland: 'Als u vragen heeft dan kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadministratie van Ketenzorg Friesland'. Wellicht is het niet even duidelijk waar deze afdeling verantwoordelijk voor is. Graag lichten we toe wie wij zijn en wat we doen.

De Zorgadministratie is primair verantwoordelijk voor het declareren van de ketenzorg patiënten bij de zorgverzekeraars en het uitbetalen van de huisartsen en ketenpartners. Daardoor speelt deze afdeling een belangrijke rol in het realiseren van een transparante financiële huishouding. Daartoe voert de zorgadministraties controles uit om de rechtmatigheid van de declaraties en de uitbetalingen te kunnen vaststellen. Ongetwijfeld hebben de praktijkondersteuners dat gemerkt in de afgelopen periode. Regelmatig worden overzichten opgestuurd met zorgprestaties waarover wij uw bevestiging vragen dat de patiënt de gecontracteerde zorg heeft ontvangen.

Ook overzichten ter controle van verwijzingen worden door ons opgestuurd. Een ander onderdeel van de Zorgadministratie is de contractadministratie, alle werkzaamheden t.b.v. de contractering van de huisartsen en de ketenpartners.

Naast bovenstaande activiteiten speelt de Zorgadministratie een ondersteunende rol richting andere afdelingen in de organisatie. In samenwerking met de afdeling Relatiebeheer ontvangen de huisartsenpraktijken op gezette tijden de indicatorenrapporten en de overzichten ter ondersteuning in het beheer van de ketenzorg patiënten.

Voor de afdeling Projecten vervullen wij een ondersteunende rol in het implementeren van nieuwe zorgprogramma's binnen de praktijken hierbij kunt u denken aan ondersteuning bij het includeren van de patiënten in het KIS.

Op dit moment bestaat de afdeling uit 3 medewerkers te weten:

- Irene Haveman: Coördinatie van de afdeling, declaratie richting de zorgverzekeraars en uitbetaling van de huisartsenpraktijken. Irene is tevens functioneel beheerder van het KIS.
- Marjolein Schaap: Marjolein verzorgt de uitbetalingen van de ketenpartners
- Martje de Vries: Martje verzorgt de contractadministratie, maakt rapporten ter ondersteuning van de praktijken en verzorgt, samen met Marjolein, de uitbetalingen aan de ketenpartners.

Mocht u vragen hebben die te maken hebben met één van bovengenoemde onderdelen dan kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadministratie via zorgadministratie@ketenzorgfriesland.nl of via het algemene nummer 0513 - 65 67 70.

12. Agenda

Onderwerp	Bestemd voor	Data	Opmerkingen
Basistraining Motiverende Gespreksvoering	Praktijkondersteuners (inhaal)	2 november 2015	Aanmelden via site Doktersacademie
Debat 'Voeding als medicijn'	Huisartsen, praktijkondersteuners en diëtisten	13 november	Georganiseerd door de Friesland Zorgverzekeraar. Kosten € 24,99
Training KIS en CVRM	Praktijkondersteuners CVRM die per 1-1-2015 starten met CVRM	8 en 22 december 2015	VERVALLEN
Regionale Ketenzorg Bijeenkomst	Huisartsen, praktijkondersteuners en ketenpartners	dinsdag 24 mei, donderdag 26 mei en dinsdag 31 mei 2016	Uitnodigingen volgen nog