

**Kwaliteit van zorg is een speerpunt voor Ketenzorg Friesland. In het nieuwe [kwaliteitsbeleid](#) is beschreven welke activiteiten Ketenzorg Friesland op welke wijze uitvoert om de kwaliteit van zorg binnen de zorgprogramma's Diabetes Mellitus 2, COPD, Astma en CVRM te verbeteren en borgen. Het kwaliteitsbeleid van Ketenzorg Friesland is erop gericht huisartsenpraktijken en ketenpartners te ondersteunen om de zorg voor chronische patiënten zodanig vorm te geven, dat de kwaliteit van leven van de patiënten wordt verhoogd.**

#### **Uitgangspunten kwaliteitsbeleid**

[De missie en visie van Ketenzorg Friesland](#) vormen het uitgangspunt voor het kwaliteitsbeleid en geven richting aan de thema's die op het gebied van kwaliteit worden opgepakt. Daarnaast gelden voor het kwaliteitsbeleid de volgende uitgangspunten:

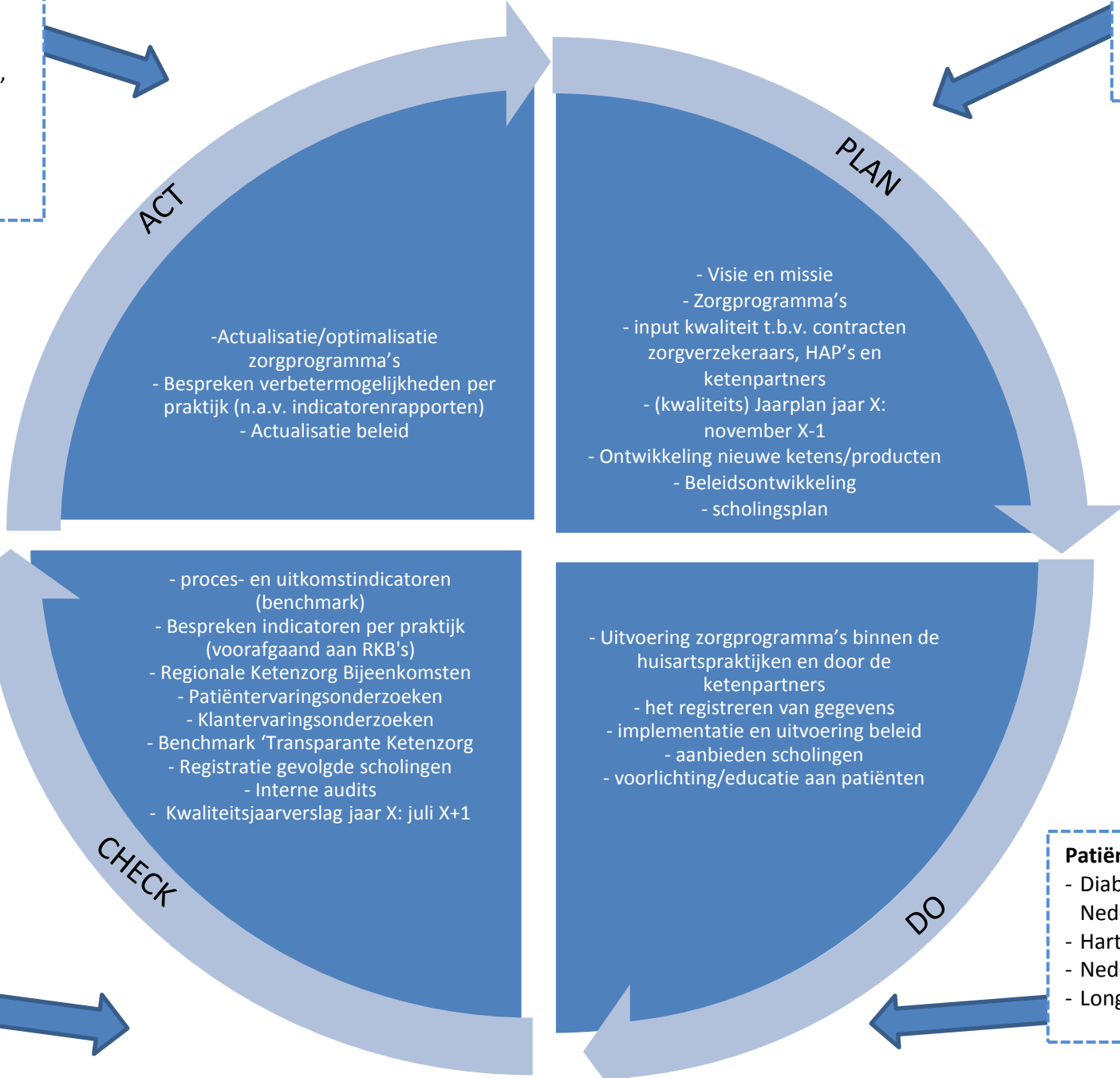
- a. alle activiteiten zijn erop gericht dat de zorg voor de patiënten er beter van wordt.
- b. de 21 Kritische Kwaliteits Kenmerken (KKK's) voor ketenzorgorganisaties ( InEen) vormen de kapstok voor het kwaliteitsbeleid en zijn geen doel op zich.
- c. bij de verschillende zorgprogramma's zijn meerdere disciplines betrokken, die elk vanuit hun eigen deskundigheid de kwaliteit van de zorg beïnvloeden. Inbreng van alle disciplines én van patiëntvertegenwoordigers is dan ook een belangrijk uitgangspunt voor het kwaliteitsbeleid.
- d. verantwoording en transparantie vormen onderdeel van de kwaliteitscyclus met als primaire doel kwaliteitsverbetering.

#### **Activiteiten kwaliteit**

De volgende activiteiten zijn opgenomen in de kwaliteitscyclus (PDCA) van Ketenzorg Friesland, binnen de context van onder meer standaarden, richtlijnen en wet- en regelgeving:

- Standaarden en richtlijnen**
- NHG: standaarden, richtlijnen, LTA's en LESA's
  - LHV: Standpunten
  - Zorgstandaarden (NDF, LAN, Platform Vitale vaten)
  - Zorgmodules
  - Wisselprotocollen (vanuit Friesland Voorop)

- Wet- en regelgeving**
- WGBO
  - Wet BIG
  - Wkkgz
  - WBP

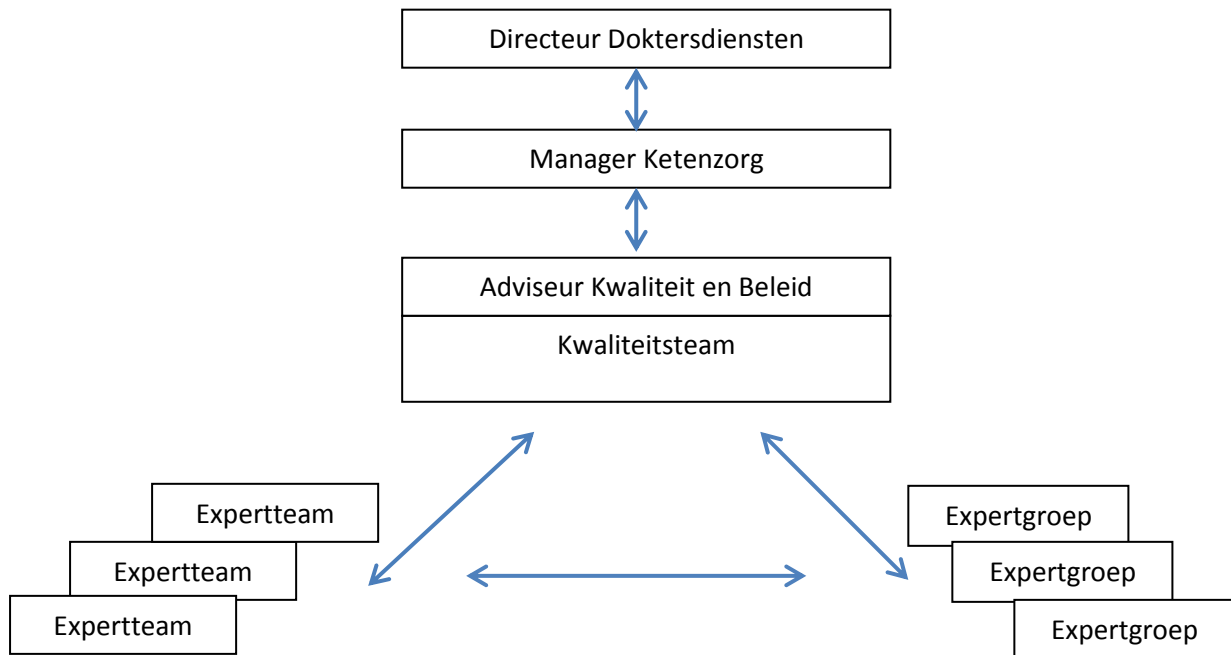


- Normen**  
KKK's (Ineen)

- Patiëntenverenigingen**
- Diabetes Vereniging Nederland
  - Hart en Vaat Groep
  - Nederlandse Hartstichting
  - Longfonds

## Organisatie van kwaliteit

Bij de uitvoering van het kwaliteitsbeleid zijn verschillende medewerkers betrokken, ieder met hun eigen rollen, taken en verantwoordelijkheden.



Verantwoordelijk voor uitvoering van het kwaliteitsbeleid is de **manager Ketenzorg**, die rechtstreeks rapporteert aan **de directeur Doktersdiensten**. De manager wordt gevoed met voorstellen en adviezen van het **kwaliteitsteam**, bestaande uit een adviseur Kwaliteit en Beleid, medisch adviseur Ketenzorg en specialistisch verpleegkundigen en op afroep kaderhuisartsen. Alle vragen en thema's die betrekking hebben op kwaliteit van zorg worden in het kwaliteitsteam besproken.

Per keten-DBC functioneert binnen Ketenzorg Friesland een **expertteam**, bestaande uit de medisch adviseur, de kaderhuisarts, een praktijkondersteuner/gespecialiseerde verpleegkundige en de adviseur Kwaliteit en Beleid. Het expertteam geeft advies aan het kwaliteitsteam over het ontwikkelen, evalueren en bijstellen van medisch-inhoudelijk beleid binnen de keten.

Per keten-DBC zijn er daarnaast **multidisciplinaire expertgroepen**. In deze expertgroepen zijn de patiënten en alle aan de keten deelnemende disciplines vertegenwoordigd: huisartsen, praktijkondersteuners, ketenpartners en eventueel specialisten uit de 2<sup>e</sup>-lijn. In de expertgroepen staat kwaliteitsverbetering centraal, met name gericht op de multidisciplinaire samenwerking. Jaarlijks wordt beoordeeld of de (medische-paramedische) inhoud van het zorgprogramma nog voldoet aan de huidige inzichten/evidence.

De verschillende kwaliteitsteams en -groepen hebben **in- en externe relaties** met huisartsen, praktijkondersteuners, ketenpartners, patiëntenverenigingen, interne afdelingen, Doktersacademie, Zorgverzekeraar etc. Streven is in gezamenlijkheid te werken aan optimale kwaliteit van zorg.