

## Nieuw informatiesysteem chronische zorgprogramma's (ketenzorg)

*'Werken in het HIS'*

*'Inzicht in kwetsbaarheid'*

*'Inzicht in de totale populatie'*

Dit zijn drie belangrijke voorwaarden voor het nieuwe informatiesysteem die door de betrokken huisartsen en praktijkondersteuners in de daarvoor samengestelde werkgroep zijn genoemd. Met deze en andere voorwaarden zijn we op zoek gegaan en dit heeft inmiddels geresulteerd in de keuze voor het systeem van VIPLive.

De werkgroep is van mening dat we met VIPLive het beste invulling geven aan de digitale ondersteuning van de huidige ketenzorgprocessen binnen de huisartsenpraktijken, de ketenpartners en de zorggroep. Het gaat dan om de zorginhoudelijke en financiële processen en de samenwerking tussen de huisartsenpraktijk, de ketenpartners en de patiënt. Ook is het overstijgende niveau van inzage in de patiëntenpopulatie meegenomen.

### Aanleiding en terugblik

Er zijn een aantal redenen dat we overstappen naar een nieuw informatiesysteem:

- We zochten een systeem dat het beste past bij onze toekomstvisie. Daarom is Ketenzorg Friesland in 2022 gestart met het opstellen van een programma van eisen.
- Begin 2023 zijn de zorggroepen samengevoegd en ontstond de noodzaak voor één gezamenlijk systeem
- De leverancier van VitalHealth, de applicatie die door de huisartsenpraktijken van Ketenzorg Friesland wordt gebruikt, heeft aangegeven dat VitalHealth wordt afgebouwd.

Deze ontwikkelingen hebben gezorgd voor een stroomversnelling in het keuzetraject. Daarom is er in maart 2023 een werkgroep geformeerd die bestaat uit een aantal huisartsen en praktijkondersteuners van de drie zorggroepen. Samen met deze werkgroep en een aantal ketenpartners is het definitieve programma van eisen opgesteld. Vervolgens is dit uitgezet naar vier partijen. Dit heeft geresulteerd in een dag waarop drie leveranciers hun oplossing hebben gepresenteerd. Het is gebleken dat ieder systeem zijn eigen voor- en nadelen heeft. Het ideale systeem bestaat helaas nog niet, 'you win some, you loose some'.

### De keuze

Na zorgvuldige overwegingen hebben we gekozen voor de applicatie van VIPLive als het nieuwe informatiesysteem voor de chronische zorg!

Met daarbij als stip op de horizon een zorgnetwerk omgeving waarin alle informatie rondom de patiënt samenkomt.

### Vooruitblik

Om te zorgen dat alle praktijken op 01-01-2024 kunnen starten met VIPLive, gaan we als zorggroep extra in de versnelling. Ook vanuit jouw praktijk is inzet nodig. Op dit moment brengen we alle aspecten in beeld. Daarna informeren we jou over de benodigde acties. Deze acties zullen niet voor iedereen gelijk zijn omdat een aantal praktijken al bekend is met VIPLive en een aantal niet.

Een belangrijke verandering in het werkproces van de huisartsenpraktijk is het registreren van de geleverde zorg in het eigen HIS. Om dit optimaal te ondersteunen gaan we in overleg met de HIS-leveranciers.

Voor de ketenpartners zit de grootste aanpassing in het leren kennen van een nieuw systeem. Hiervoor worden trainingen georganiseerd voor alle gebruikers.

We houden alle praktijken op de hoogte via de nieuwsbrief en/of mail.

Mochten je vragen hebben, neem dan contact op via [suggesties@ketenzorgfriesland.nl](mailto:suggesties@ketenzorgfriesland.nl) of met je eigen regioadviseur.