

**Nieuwsbrief Ketenzorg Friesland BV**  
– juli 2015 –

**In deze nieuwsbrief:**

1. *Prestatiefinanciering*
2. *Scholing: Motiverende Gesprekstechnieken*
3. *Vertrek Yvonne Dijkstra*
4. *Oproep kaderhuisartsen*
5. *Terugblik regionale ketenzorg avonden*
6. *Optimalisatie zorgprogramma COPD en ontwikkeling zorgprogramma Astma*
7. *Zorgniveau bij Diabetes Mellitus*
8. *Aankondiging onderzoek: Diabetes keer je om*
9. *Voortgang implementatie DBC CVRM*
10. *Even voorstellen; het team*
11. *Agenda*

**1. Prestatiefinanciering**

Zoals reeds bij u bekend, voorziet de nieuwe bekostiging voor huisartsen- en multidisciplinaire zorg in honorering via drie segmenten (S1, S2 en S3), waarbij segment 3 de mogelijkheid biedt voor het honoreren van de kwaliteit van ketenzorg Diabetes resp. COPD. Zorggroepen ontvangen een beloning voor de ketenzorg Diabetes en COPD vanuit het derde segment als wordt voldaan:

1. de zorggroep deelneemt aan de landelijke benchmark 'Transparante Ketenzorg' over het verslagjaar 2015;
2. de zorggroep in het rapport Transparante Ketenzorg 'donkerblauw' wordt aangeduid; dit betekent:
  - a. dat de gepresenteerde gegevens op naam bekend zijn;
  - b. de zorggroep via de landelijk benchmark voor alle ICPC gecodeerde patiënten met diabetes en COPD aangeeft waar het hoofdbehandelaarschap ligt (onderscheid tussen medisch specialist, huisarts en niet-geregelde zorg);
  - c. de zorggroep deelneemt aan een patiëntveringsonderzoek volgens een nog te ontwikkelen landelijke methodiek;
3. minimaal wordt voldaan aan de normen op de vijf afgesproken prestatie indicatoren.

Maandag 6 juli worden de zorggroepen over de punten 1 en 2 nader door InEen geïnformeerd. U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.

Met betrekking tot punt 3 het volgende:

Het indicatorenrapport op zorggroep niveau over 2014 laat op slechts één van de vijf aangewezen prestatie indicatoren een gemiddelde prestatie zien die boven de gestelde norm ligt.

<b>Prestatie indicatoren DM2</b>	<b>Norm</b>	<b>31-12-2014</b>
MDRD bepaald in de afgelopen 12 maanden	90%	84,6%
funduscontrole in de afgelopen 24 maanden	80%	77,2%
voetonderzoek verricht in de afgelopen 12 maanden	80%	84,9%

<b>Prestatie indicatoren COPD</b>	<b>Norm</b>	<b>31-12-2014</b>
rookgedrag vastgelegd	80%	75,4%
functioneren of gezondheidsstatus vastgelegd via MRC of CCQ	70%	68,1%

Afrekening van de prestatiefianciering over 2015 vindt plaats op praktijkniveau en over de cijfers van 2015. Met vorenstaande cijfers willen wij u erop attenderen dat het behalen van de normen geen

vanzelfsprekendheid is en dat een groot deel van de aangesloten praktijken, willen ze in aanmerking komen voor de bonus over 2015, beter dienen te presteren dan over 2014. Individuele indicatorenrapporten over 2014 zijn op de regionale ketenzorg bijeenkomst uitgedeeld. Was u niet op de regionale ketenzorg bijeenkomst dan kunt u het rapport zelf uit het KIS draaien.

In de periode augustus/ september ontvangt iedere praktijk een individueel indicatorenrapport van ons, met de stand van zaken tot dan. U heeft dan nog een kwartaal de tijd om de nog niet geleverde zorg alsnog te leveren en vast te leggen in het KIS.

### **Microhis**

Praktijken die gebruik maken van Microhis willen wij wijzen op het feit dat de MDRD waarden niet juist worden aangeleverd. Via onze KIS leverancier vernamen wij dat het probleem bij de leverancier van Microhis bekend is. Bij ons is echter niet bekend wanneer het probleem opgelost wordt. Let op: dit kan gevolgen hebben voor uw prestatiefinanciering. Wij raden u aan contact op te nemen met uw contactpersoon bij Microhis.

## **2. Scholing: Motiverende gesprekstechnieken**

In samenwerking met Vilans wordt op diverse dagdelen in september de scholing motiverende gesprekstechnieken (MGV) aangeboden. Deze scholing is verplicht voor iedere aangesloten praktijkondersteuner. Doelstelling van de scholing:

- Bekend raken met de conceptuele uitgangspunten en attitude van MGV.
- Aanleren van basisvaardigheden- en technieken van MGV.
- Het kunnen toepassen van de basistechnieken van motiverende gesprekstechnieken in uw spreekuur:
  - Herkennen van bereidheid tot verandering;
  - Bevorderen motivatie tot gedragsverandering;
  - Omgaan met weerstand;
  - Uitlokken en reageren op verandertaal.

Wanneer u deze cursus in 2015 reeds met succes heeft afgerond, komt u in aanmerking voor vrijstelling, wij vragen u hiervoor een kopie van het behaalde certificaat aan ons te overleggen. Deze cursus wordt gefinancierd door Ketenzorg Friesland en is voor de POH gratis.

## **3. Vertrek Yvonne, gevolgen voor praktijkbezoeken**

Yvonne Dijkstra, praktijkbezoeker, heeft aangegeven dat ze per 1 augustus Ketenzorg Friesland gaat verlaten. Wij vinden dit erg jammer, Yvonne heeft het afgelopen jaar veel praktijken ondersteund. De praktijken die na 1 augustus een afspraak met Yvonne hebben gepland worden door ons nader geïnformeerd.

Deze week wordt een vacature voor een nieuwe praktijkbezoeker uitgezet. Heeft u naar aanleiding van deze mededeling vragen dan kunt u contact opnemen met Jouke Spoelstra. We wensen Yvonne heel veel succes met haar verdere loopbaan.

## **4. Oproep kaderhuisartsen**

Vanwege het (door)ontwikkelen van (nieuwe) keten-DBC's en het aangekondigde vertrek van onze kader huisartsen DM2 en COPD zijn wij op zoek naar enthousiaste kader huisartsen (i.o.) Diabetes, Hart en Vaatziekten en Astma/COPD voor ongeveer 4 tot 6 uur per week, die ons kwaliteitsteam komen versterken. Het takenpakket bestaat onder andere uit:

- adviseren huisartspraktijken over zorginhoud, organisatie en samenwerking DM2, CVRM of COPD/Astma;
- meeschrijven aan/ ontwikkelen van de zorgprogramma's van Ketenzorg Friesland bij herziening en doorontwikkeling;
- realiseren van verbeteringen in de kwaliteit van de chronische zorg;
- analyseren zorgkwaliteit en waar nodig i.s.m. expertteam verbeterplannen opstellen;
- bijdragen in de ontwikkeling en bewaking van het regionaal scholingsaanbod en scholingen verzorgen;
- adviseren directie van Ketenzorg Friesland chronische zorg en
- regionale transmurale afspraken maken met onze ketenpartners.



Bent u zelf geïnteresseerd, of kent u iemand die interesse heeft in deze uitdaging, neem dan contact op met Miranda Echten, staffunctionaris Kwaliteit & Beleid. Het beperkte aantal kaderhuisartsen in Noord Nederland baart ook DFZ zorgen. Wij zijn met DFZ in overleg hoe we huisartsen die bereid zijn één van de kaderopleidingen (Astma/COPD, Diabetes of Hart en Vaatziekten) te volgen, kunnen faciliteren.

#### 5. Nieuwe regionale opzet Ketenzorg avonden succesvol

Op 19 mei, 28 mei en 2 juni organiseerde Ketenzorg Friesland de jaarlijkse Regionale Ketenzorg avonden. Gezien de goede opkomst en de positieve evaluatieformulieren blijkt de nieuwe regionale opzet succesvol te zijn en goed aan te sluiten op de behoefte van de praktijken. De drie avonden stonden in het teken van de prestatie-indicatoren, het patiëntveringsonderzoek en de multidisciplinaire samenwerking binnen de keten. Onze dank gaat uit naar de sprekers: Jan Woudstra (kaderhuisarts DM2), Frederik van Gemert (kaderhuisarts COPD), Fennie Leyenaar en Mariëlle Wijmenga diabetesverpleegkundigen (in Oenkerk), Carin Pranger en Anita Vorenkamp (diëtisten) en Bert van Kapel (huisarts en adviseur KZF). De presentaties zijn na te lezen op site van de Doktersacademie: [www.doktersacademie.nl](http://www.doktersacademie.nl).

#### 6. Optimalisatie zorgprogramma COPD en ontwikkeling zorgprogramma Astma

Ketenzorg Friesland is in 2012 gestart met het zorgprogramma COPD. De afgelopen jaren is dit zorgprogramma uitgerold bij ruim 60 aangesloten huisartspraktijken. Naar aanleiding van de resultaten en de opgedane ervaringen is besloten een optimalisatietraject in te gaan, waarbij kwaliteitsbevordering, substitutie, deskundigheidsbevordering en samenwerking met de ketenpartners centraal staan. Parallel aan het optimalisatietraject voor het zorgprogramma COPD heeft Ketenzorg Friesland de ambitie om een nieuw zorgprogramma voor Astma te implementeren. Mede door de herziening van de zorgstandaard Astma (maart 2015) is het moment aangebroken om dit nieuwe zorgprogramma aan te bieden. Met het zorgprogramma COPD/Astma wil Ketenzorg Friesland de georganiseerde 1e lijns zorg voor deze patiëntengroepen in de regio verder vormgeven, waarbij de huisartspraktijk de spil vormt in de zorg voor patiënten.

Voor COPD en Astma wordt één gecombineerd zorgprotocol opgesteld. Frederik van Gemert is als kaderhuisarts betrokken bij het vaststellen van de inhoud van dit zorgprogramma. Ketenzorg Friesland heeft een projectteam samengesteld. Ingrid Kool is projectleider voor de implementatie van het zorgprogramma COPD/Astma. Voor organisatorische vragen kunt u contact opnemen met Arthur Beugelink (projectmedewerker) via ons algemene telefoonnummer 0513-65 67 70 of per e-mail via [info@ketenzorgfriesland.nl](mailto:info@ketenzorgfriesland.nl). We verwachten 1 januari 2016 van start te kunnen gaan met het nieuwe zorgprogramma. Over de voortgang wordt u geïnformeerd.

#### 7. Zorgniveau bij Diabetes Mellitus type 2

Ter herinnering: u heeft nog twee maanden de tijd om uw DM2 patiënten in een zorgniveau in te delen.

#### 8. Aankondiging onderzoek: Diabetes keer je om

Recent wetenschappelijk onderzoek toont aan dat Diabetes type 2 omkeerbaar is (= uiteindelijk bereiken van gezonde bloedglucosewaarden zonder (zware) medicatie) voor een groot aantal patiënten, mits zij hun leefstijl aanpassen. Het gaat hierbij niet over diëten en minder eten, maar juist over verzadiging met kwalitatief goede en lekkere producten. Genieten van smaakvolle maaltijden en hiermee weer grip krijgen op de gezondheid.

Stichting Voeding Leeft heeft een Kickstart-programma ontwikkeld waarbij de deelnemers, via hun huisarts/POH, een boekje van Voeding Leeft ontvangen, waarmee ze 10 dagen aan de hand worden genomen om zelf te onderzoeken wat anders eten met hun doet. Deelnemers kunnen via een krat de benodigde voeding aangeleverd krijgen om zo de eerste overstap te vergemakkelijken. De deelnemers worden 100 dagen gestimuleerd en begeleid om hun leefstijlpatroon te verbeteren. Tijdens en na deze periode wordt de voortgang gevolgd door middel van vragenlijsten en fysieke parameters. Onderzocht wordt of dit een effectieve manier van begeleiden is en of de Diabetes daadwerkelijk wordt omgekeerd. Start van het onderzoek is oktober. De onderzoeksopzet en nadere informatie over inclusie van deelnemers is binnenkort voor u beschikbaar.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.keerdiabetes2om.nl](http://www.keerdiabetes2om.nl), bekijk daar ook de documentaire over het Diabetes Groepsprogramma. Contactpersoon en lid van de klankbordgroep is Bert van Kapel.

## 9. Voortgang implementatie DBC CVRM

In het project "implementatie zorgprogramma CVRM" zijn in de afgelopen maanden mooie resultaten geboekt. De projectfase van de DBC CVRM is hiermee grotendeels afgerond. Projectleider Ingrid Kool zal in de maand juli haar werkzaamheden overdragen aan Jouke Spoelstra, relatiemanager 1e lijn. Merian Hommes-Rozema blijft aanspreekpunt voor vragen omtrent de DBC CVRM. De belangrijkste ontwikkelingen hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet:

### Zorgverzekeraars

Met trots kunnen wij u mededelen dat het ons is gelukt alle zorgverzekeraars te contracteren voor de DBC CVRM! Voor alle zorgverzekeraars geldt dezelfde prijs.

### Huisartsenpraktijken

Ten behoeve van de uitrol van de DBC CVRM hebben wij alle huisartsenpraktijken gevraagd de interesse voor de DBC CVRM kenbaar te maken via een checklist. Op basis van de vele enthousiaste reacties hebben wij een (voorlopige) planning gemaakt tot en met april 2016, waarbij wij zoveel mogelijk rekening hebben gehouden met ieders voorkeur. Volgens de huidige planning zal de DBC CVRM op 1 april 2016 bij 82 praktijken van Ketenzorg Friesland zijn geïmplementeerd.

Huisartsenpraktijken die zich nog niet hebben aangemeld en wel geïnteresseerd zijn in deelname kunnen zich uiteraard aanmelden via onderstaand e-mailadres. Iedere huisartsenpraktijk die is gestart met de DBC CVRM ontvangt in juli de huisartsenovereenkomst van Ketenzorg Friesland.

### Handboek

Het handboek CVRM is gereed en digitaal verspreid naar de praktijken die in 2015 zijn gestart of gaan starten. Wij ontvangen veel reacties over het handboek; daar zijn wij heel blij mee. Wij streven ernaar alle feedback te verwerken en verbeteringen door te voeren. Graag wijzen wij u er op dat het niet nodig is om het hele handboek te printen. Naast de instructies voor de voorbereiding en uitvoering van de DBC CVRM bevat het handboek ook achtergrondinformatie welke u minder vaak zult gebruiken.

### Ketenpartners

Inmiddels hebben 30 diëtisten zich aangesloten bij het zorgprogramma CVRM. In de maand juli bieden wij alle overige diëtisten die zijn aangesloten bij Ketenzorg Friesland een overeenkomst voor CVRM aan. De onderhandelingen met de internisten zijn nog in gang, wij streven ernaar de afspraken met de internisten in de verschillende regio's in de zomer af te ronden.

Indien u vragen heeft over de DBC CVRM of het handboek wilt ontvangen kunt u contact opnemen met Merian Hommes-Rozema via [info@ketenzorgfriesland.nl](mailto:info@ketenzorgfriesland.nl).

## 10. Even voorstellen

In deze rubriek stellen wij een afdeling bij Ketenzorg Friesland aan u voor. In iedere nieuwsbrief worden van een of twee afdelingen de medewerkers en werkzaamheden kort toegelicht. Deze eerste aflevering gebruiken wij graag om het huidige team aan u voor te stellen. Het team van Ketenzorg Friesland bestaat uit:





## 11. Agenda

Onderwerp	Bestemd voor	Data	Opmerkingen
DBC CVRM	Huisartsen en ketenpartners CVRM	1 juli	Start tweede groep deelnemers CVRM
Motiverende gesprekstechnieken	Praktijkondersteuners	1, 2, 3, 8, 9, 10, 15, 16, 17, 22 en 24 september	Verplichte training, uitnodiging volgt, aanmelden via Doktersacademie Friesland
Training KIS en CVRM	Praktijkondersteuners CVRM die starten op 1-10-2015	24 september 29 september	Uitnodiging verzonden, aanmelden via Doktersacademie Friesland
Training KIS en CVRM	Praktijkondersteuners CVRM die starten op 1-01-2016	17 december 22 december	Uitnodiging volgt, aanmelden via Doktersacademie Friesland
Training KIS en CVRM	Praktijkondersteuners CVRM die starten op 1-04-2016	24 maart 29 maart	Uitnodiging volgt, aanmelden via Doktersacademie Friesland