

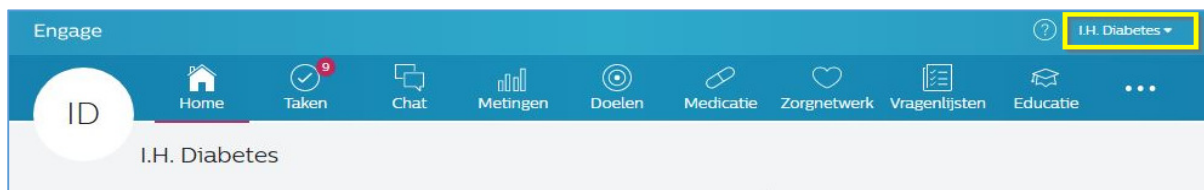
Wat moet ik doen als ik mijn gebruikersnaam vergeten ben?

Wanneer je je gebruikersnaam niet meer weet, kun je het beste de e-mail raadplegen die je ontvangen hebt voor het activeren van je account. Hierin staat je gebruikersnaam.

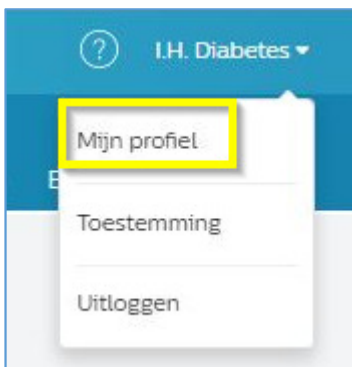
Je gebruikersnaam is niet je e-mailadres. Engage gebruikt vaak als gebruikersnaam je voorletters en je achternaam. Wanneer je de e-mail, voor het activeren voor het account, niet meer hebt, kun je proberen je voorletters met achternaam in te vullen bij je gebruikersnaam. Vul je voorletters en daarachter direct je achternaam in zonder spaties en hoofdletters.

Lukt het inloggen niet? Vraag dan je zorgverlener om je een nieuw wachtwoord toe te sturen. Je ontvangt dan een geautomatiseerde e-mail met daarin een knop om een nieuw wachtwoord in te kunnen stellen. Als je dit hebt gedaan, kun je weer in het patiëntenportaal van Engage. Controleer, wanneer je weer in het patiëntenportaal zit, wat je gebruikersnaam is, zodat je de volgende keer direct kunt inloggen. Je kunt dit als volgt doen:

1. Klik rechtsboven in Engage op je naam




2. Kies in het vervolgscherm voor 'Mijn profiel'



Je komt in het scherm 'Mijn profiel'. Bij 'Logginnaam' vind je je gebruikersnaam (zie de afbeelding op de volgende pagina).

Mijn profiel ✕

Verander wachtwoord



Voornaam	<input type="text" value="Irene"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
Achternaam *	<input type="text" value="Diabetes"/>
Volledige naam *	<input type="text" value="I.H. Diabetes"/>
E-mailadres *	<input type="text" value="i.haveman@ketenzorgfriesland.nl"/>
Mobiel nummer *	<input type="text" value="06-25775182"/>
Cultuur *	<input type="text" value="Nederlands (Nederland)"/>
Tijdzone *	<input type="text" value="(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Ro"/>
Loginnaam *	<input type="text" value="ihdiabetes"/>

Geen apparaten geregistreerd