



Starten met zorg op afstand

Starten met zorg op afstand

Samen met je zorgverlener start je met zorg op afstand. Van je huisartsenpraktijk krijg je de benodigde hulpmiddelen. Daarnaast gaan jij en jouw zorgverlener werken in het patiëntenportaal 'Engage' van Philips VitalHealth. In het begin zal deze vorm van zorg waarschijnlijk even wennen zijn. Hieronder vind je informatie om je goed op weg te helpen. Daarnaast is je zorgverlener altijd bereid om je vragen te beantwoorden.

Patiëntenportaal

Activeren account patiëntenportaal

Nadat je bij je huisarts hebt aangemeld voor deelname aan zorg op afstand, ontvang je een e-mail met inloggegevens voor het patiëntenportaal. Klik op de link in de mail om het account te activeren. Bewaar deze e-mail goed of zorg dat je de inloggegevens en het internetadres van het patiëntenportaal (<https://engage.philipsvitalhealth.nl>) ergens opslaat.

Heb je geen e-mail ontvangen? Check dan eerst of de e-mail in de spam zit. Neem anders contact op met de huisartsenpraktijk.

Een korte instructievideo over het inloggen vind je [hier](#).

Verificatiecode

Om veilig te kunnen inloggen op het patiëntenportaal, ontvang je elke keer dat je inlogt een sms-bericht op je mobiele telefoon met hierin een verificatiecode.

App Engage

Naast het webportaal van Engage, kun je ook gebruik maken van de app 'Philips Engage'. Deze is te downloaden via de Play Store of de App Store. Het gebruik van de app is handig voor het registreren van je meetwaarden.



Meetapparatuur

Op de website van Ketenzorg Friesland ¹(www.ketenzorgfriesland.nl) via 'Ons informatiesysteem\ Engage - ik ben patiënt' vind je filmpjes en handleidingen over het gebruik van de apparatuur.

Van start

Philips VitalHealth heeft verschillende [instructievideo's](#) waarin uitleg gegeven wordt over Engage. Deze instructievideo's vind je na het inloggen in het patiëntenportaal via het icoon met het vraagteken rechts bovenin.

Ook op de website van Ketenzorg Friesland staat informatie over het gebruik van Engage en een overzicht met veel gestelde vragen.

Bekijk 'Engage' eens rustig aan de hand van het document '[Functionaliteiten patiëntenportaal VitalHealth Engage](#)'. Neem de tijd om te zien hoe de functies werken.

Stuur een chat naar de zorgverlener waarin je aangeeft dat het openen van het patiëntenportaal is gelukt.

Samenwerken met je zorgverlener

Glucoseregistratie

Je maakt afspraken met je zorgverlener bij welke waarden contact moet worden opgenomen met de huisartsenpraktijk. Als er geen afspraken zijn gemaakt over wanneer er contact moet worden opgenomen dan zijn onderstaande waardes een goed moment om contact op te nemen:

- bij een hypo glucosewaarde < 4
- bij klachten van een hyper en een glucosewaarde >15
- bij ziekte, zoals koorts / braken / langdurig misselijk / geen voedselintake
- Als de gemeten glucosewaarden boven de streefwaarden zijn / blijven

Het kan zijn dat je andere afspraken hierover hebt met je zorgverlener, in dat geval volg je die afspraken.

Bloeddrukmeting

Met je zorgverlener maak je afspraken bij welke waarden contact moet worden opgenomen met de huisartsenpraktijk. Als er geen afspraken zijn gemaakt over wanneer er contact moet worden opgenomen dan is het verstandig om contact op te nemen als je twee keer of vaker achter elkaar een bloeddruk meet van 180 of hoger.

Als je in het bezit bent van een bloeddrukmeter met de optie om automatisch drie metingen achter elkaar te doen, waarbij uiteindelijk de gemiddelde bloeddruk wordt getoond, dan raden wij aan om deze optie te gebruiken en alleen de gemiddelde bloeddruk door te geven via Engage.

Chat

Via de chat kun je eenvoudig een vraag stellen aan je zorgverlener. Je zorgverlener is echter niet altijd in staat om direct te reageren. Neem bij dringende vragen altijd contact op met je huisartsenpraktijk.

¹ Ketenzorg Friesland is een ondersteunende organisatie voor huisartsenpraktijken die de praktijk helpt bij het vormgeven van Zorg op afstand