

Nieuwsbrief Ketenzorg Friesland BV –April 2016–

In deze nieuwsbrief:

1. *Even voorstellen*
2. *Project zelfmanagement ondersteuning*
3. *Regionale ketenzorg bijeenkomsten*
4. *Status Astma/COPD*
5. *Oproep kaderhuisartsen*
6. *Agenda*

1. Even voorstellen

Wendy Anker

Mijn naam is Wendy Anker en sinds 1 februari vervul ik de rol van manager Ketenzorg Friesland a.i.. Ik ben sinds mei 2013 werkzaam bij Ketenzorg Friesland. De eerste 2 jaar als projectleider AO/IC en Ketenzorg in Control (KIC), daarna als procesmanager en nu dus als manager. Ik hoop de weg die Ketenzorg Friesland de afgelopen jaren heeft ingezet te kunnen voortzetten. Daarnaast staan er een aantal mooie ontwikkelingen en projecten op het programma waarvoor wij ons met het hele team van Ketenzorg Friesland inzetten. Zo zijn we volop bezig met zelfmanagement ondersteuning en zijn we de DBC Astma/COPD aan het uitrollen. Daarnaast willen we dit jaar meer vorm en inhoud aan ons kwaliteitsteam geven (zoals hieronder valt te lezen is dit team in 2016 fors uitgebreid!) zodat we in 2017 NPA geaccrediteerd zijn.

Fieke Balt

Mijn naam is Fieke Balt en ik ben per 1 februari jl. de nieuwe projectleider Astma/COPD. Ik heb de mooie taak gekregen om het multidisciplinaire ketenzorgprogramma Astma/COPD te ontwikkelen en te implementeren bij de huisartspraktijken in regio Friesland, inclusief de onderhandelingen met de zorgverzekeraar en ketenpartners. Ik hoop hiermee een bijdrage te leveren aan optimale zorg voor patiënten met een chronische longziekte, in de eerste lijn als het kan, in de tweede lijn als het moet. Per 1 april zijn maar liefst 21 praktijken met Astma gestart en inmiddels staan er alweer een hoop praktijken te trappelen om per 1 juli te mogen starten. De zorg is weer volop in beweging! Ik ben twee dagen per week aanwezig in Heerenveen en het beste bereikbaar via F.Balt@ketenzorgfriesland.nl.

Mariëlle Wijmenga

Mijn naam is Mariëlle Wijmenga-Betten, woonachtig in Oudega, gemeente Smallingerland. Sinds 2006 woon ik daar in een tijdelijk verbouwde stal samen met mijn man en kinderen. We zijn bezig onze woonboerderij te verbouwen tot een mooi huis. Inmiddels ben ik 11 jaar getrouwd met de man waar ik al 23 jaar mee samen ben. Samen hebben we 3 kinderen, 2 zonen van 5 en 7 jaar en een dochter van ruim anderhalf jaar oud.

Sinds 1999 ben ik gediplomeerd HBO-verpleegkundige. Ik ben begonnen in het ziekenhuis MCL als verpleegkundige op een interne afdeling. In 2006 heb ik de SSSV-opleiding diabetes afgerond en ben ik aangenomen op de diabetespoli als diabetesverpleegkundige. Ik werk gemiddeld 3 dagen per week in het MCL op de diabetespoli. Ketenzorg Friesland is in 2007 het DIT (Diabetes Implementatie Traject) gestart. Ik heb in opdracht van Ketenzorg Friesland huisartsen bezocht om de organisatie van de diabeteszorg in kaart te brengen. In 2011 ben ik aangenomen bij zorggroep Attint. In deze zorggroep ben ik bezig geweest met de organisatie van de diabeteszorg en directe patiëntenzorg.

In 2016 is zorggroep Attint gestopt en ben ik aangenomen bij Ketenzorg Friesland. Voor Ketenzorg Friesland ga ik mij voor 8 uren per week bezighouden met de kwaliteit van de diabeteszorg. Ik heb zin in deze nieuwe uitdaging en hoop uiteindelijk op een goede samenwerking tussen de eerste en tweede lijn diabeteszorg.

Wilma de Vreeze

Mijn naam is Wilma de Vreeze en per 1 januari ben ik officieel in dienst van Ketenzorg Friesland als longverpleegkundige. Eind vorig jaar was ik al regelmatig in Heerenveen voor overleg met het projectteam Astma/COPD. Het is voor mij, naast mijn huidige werk, een extra stimulans om mij te verdiepen in hoe wij met elkaar de zorg kunnen vernieuwen en indien nodig veranderen. Dit samen met het projectteam en collega's onze deskundigheid te delen en te vergroten.

Verder ben ik werkzaam als praktijk-/longverpleegkundige bij twee solo huisartsenpraktijken in Harlingen. Harlingen is met name in de zomermaanden een toeristisch stadje en een prettige omgeving om te werken.

Ik woon in Witmarsum samen met mijn man en zoon van 19 jaar oud. Verder ben ik een fanatiek tennisser en regelmatig ga ik even hardlopen.

Hester Wagenaar

Ik ben Hester Wagenaar en op 22 februari ben ik gestart als adviseur kwaliteit en beleid bij Ketenzorg Friesland. Een mooie nieuwe uitdaging, waar ik met veel enthousiasme aan begonnen ben. Hiervoor heb ik een aantal jaren als beleidsadviseur en projectleider gewerkt in de ouderenzorg. In de jaren daarvoor heb ik geruime tijd bij een waterschap gewerkt, eerst als stafmedewerker en projectleider, later als bestuursadviseur, en bij zorginstellingen in de thuiszorg en de GGZ. Mijn hart ligt bij de zorg en ik vind het mooi om daarbinnen verschillende thema's en ontwikkelingen te verkennen. Deze stap naar de 1^e-lijns ketenzorg past daar helemaal in en ik hoop met mijn ervaring een goede bijdrage te kunnen leveren aan kwaliteit binnen de ketenzorg.

Naast het werk is er natuurlijk ook privé. Ik ben getrouwd met Jeroen en we wonen samen met onze drie kinderen Anthe (11), Berend (9) en Riemer (7) en onze hond in Mildam. In mijn vrije tijd jog ik een paar keer per week in de bossen rond Mildam of langs het riviertje de Tjonger. Verder vult de tijd zich snel met klussen in ons huis en activiteiten op de Tjongerschool en in het dorp. In vakanties gaan we met regelmaat richting Scandinavië; vooral Denemarken bezoeken we graag.

Mijn eerste indruk van het werken bij Ketenzorg Friesland is heel positief: aardige en behulpzame collega's, een enthousiast team en mooie thema's en ontwikkelingen. Ik heb er veel zin in daaraan mijn bijdrage te leveren!

2. Project zelfmanagementondersteuning

Het ondersteunen van het vermogen tot zelfmanagement is een belangrijk element van de zorg voor mensen met een chronische aandoening. Maar, waar begin je? Hoe richt je het in? Hier gaan we op in tijdens het project zelfmanagementondersteuning dat Ketenzorg Friesland samen met Vilans (kenniscentrum voor de langdurende zorg) inzet. In een gezamenlijk project gaan we op zoek naar een aanpak die écht werkt. Samen maken we de chronische zorg meer persoonsgericht; de zorgverlener wordt coach en de patiënt regisseur.

Zorg op maat

Zelfmanagementondersteuning sluit aan bij wat patiënten bezig houdt en hoe zij meer grip op hun leven met de ziekte kunnen krijgen. Dat vraagt een andere rol en ander gedrag van zorgverleners en patiënten. Veel actuele ontwikkelingen binnen en buiten de zorg, bieden kansen om deze gedragsverandering te realiseren en de zorg meer 'persoonsgericht' te maken: zorg op maat van de patiënt.

Wat gaan we doen?

We bieden huisartsen de mogelijkheid om deel te nemen met hun praktijk, met 1 praktijkondersteuner/praktijkverpleegkundige en 1 huisarts als aanspreekpunt per praktijk. Met 20 praktijken gaan we in 3 werksessies aan de slag met het vormgeven van zelfmanagementondersteuning. De ervaringen van patiënten en zorgverlener staan daarbij centraal. Tussen de werksessies vinden praktijkbezoeken plaats om uw praktijk te ondersteunen. De nadruk ligt op ervaren en leren in de praktijk.

Co-creatie

Door te werken in co-creatie komen we tot oplossingen die gaan over wat voor alle betrokkenen relevant is. Zorgverleners ervaren meer werkplezier, mensen met chronische ziekten ervaren meer eigen regie en de zorgorganisatie kan het toenemende aantal chronisch zieken beter ondersteunen.

Motiverende gesprekstechnieken

Een van de randvoorwaarden voor zelfmanagement is het kunnen toepassen van motiverende gesprekstechnieken. Vorig jaar heeft Ketenzorg Friesland diverse workshops motiverende gesprekstechnieken aangeboden die worden opgevolgd door 10 ondersteunende e-mails met aanvullende informatie. Binnenkort starten we met een 'train-de-coach-traject', waarin gemotiveerde praktijkondersteuners/praktijkverpleegkundigen een training krijgen aangeboden waarmee ze uiteindelijk zelf collega's kunnen coachen op het gebied van motiverende gesprekstechnieken. De uitnodiging hiervoor wordt op korte termijn aan alle deelnemers van de workshop verstuurd.

Meer weten?

De uitnodiging hiervoor is inmiddels aan alle deelnemers van de workshop verstuurd. Voor vragen kunt u contact opnemen met onze projectleider Nynke Tel: n.tel@ketenzorgfriesland.nl.

3. Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten

Programma algemeen

Elke bijeenkomst kent het volgende programma. Na de ontvangst met broodjes start om 17.30 uur het inhoudelijke programma met een korte presentatie van de prestaties van de aangesloten praktijken in 2015, door medisch adviseur Riet ten Hoeve. Vervolgens kunt u vanaf 18.15 uur deelnemen aan cursussen op het gebied van COPD/Astma, Diabetes en Motiverende gesprekstechnieken. Hieronder vindt u het programma per bijeenkomst. Uiterlijk om 22.00 uur (afhankelijk van de gekozen cursus) is de bijeenkomst afgelopen.

De cursussen Langerhans (31 mei), Diabeteszorg (7 en 8 juni) en de Caspir 6-module bieden wij u tijdens deze bijeenkomsten aan voor een gereduceerd tarief:

- Langerhans-opvolgavond: € 80,- (incl. BTW)
- cursus Diabeteszorg: € 15,- (incl. BTW)
- Caspir 6-module: € 40,- (incl. BTW)

De cursus Motiverende gesprekstechnieken wordt u kosteloos aangeboden.

Programma per bijeenkomst

Programma Regionale Ketenzorg Bijeenkomst dinsdag 31 mei 2016

Locatie: Karmelklooster, Drachten

17.00 - 17.30 uur: ontvangst met broodjes
17.30 uur: presentatie indicatoren 2015 (Riet ten Hoeve, medisch adviseur)
18.15 - 22.00 uur: cursus naar keuze

Cursus 1: Caspir module 6

Sprekers:
Frederik van Gemert, kaderarts Astma/COPD
Jan van der Maten, longarts MCL
Harrie Lok, longfunctieanalist Tjongerschans

Cursus 2: Opvolgavond Langerhans

Sprekers:
Marjolein van der Leeden
Jan Woudstra, kaderarts Diabetes

Cursus 3: Motiverende gesprekstechnieken: communicatie huisarts en POH

Sprekers:
Melanie van Hoeve en Gerard de Wit, Van Hoeve Trainingen

Programma Regionale Ketenzorg Bijeenkomst dinsdag 7 juni 2016

Locatie: Lokaal 55, Sneek

17.00-17.30 uur: ontvangst met broodjes
17.30 uur: presentatie indicatoren 2015 (Riet ten Hoeve, medisch adviseur)
18.15-22.00 uur: cursus naar keuze

Cursus 1: Caspir module 6

Sprekers:
Frank Oldenhof, kaderarts Astma/COPD Zwolle
Jan van der Maten, longarts MCL
Harrie Lok, longfunctieanalist Tjongerschans

Cursus 2: Diabeteszorg: "Van hoog naar laag en weer terug"

Beleid en tips bij ontregelingen bij insulinebehandeling.

Sprekers:
Jan Woudstra, kaderarts Diabetes
Mariëlle Wijmenga, diabetesverpleegkundige

Cursus 3: Motiverende gesprekstechnieken: communicatie huisarts en POH

Sprekers:
Melanie van Hoeve en Gerard de Wit, Van Hoeve Trainingen

Programma Regionale Ketenzorg Bijeenkomst woensdag 8 juni 2016

Locatie: Stania State, Oentsjerk

17.00-17.30 uur: ontvangst met broodjes
17.30 uur: presentatie indicatoren 2015 (Riet ten Hoeve, medisch adviseur)
18:15-22.00 uur: cursus naar keuze

Cursus 1: Caspir module 6

Sprekers:

Frank Oldenhof, kaderarts Astma/COPD Zwolle

Romke Hoekstra, longarts Sneek

Harrie Lok, longfunctieanalist Tjongerschans

Cursus 2: Diabeteszorg: "Van hoog naar laag en weer terug"

Beleid en tips bij ontregelingen bij insulinebehandeling

Sprekers:

Jan Woudstra, kaderarts Diabetes

Mariëlle Wijmenga, diabetesverpleegkundige

Cursus 3: Motiverende gesprekstechnieken: communicatie huisarts en POH

Sprekers:

Melanie van Hoeve en Gerard de Wit, Van Hoeve Trainingen

4. Status DBC Astma/ COPD

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij u geïnformeerd over ons nieuwe zorgprogramma Astma en het vernieuwde zorgprogramma COPD. De onderhandelingen met De Friesland Zorgverzekeraar zijn inmiddels afgerond en u bent geïnformeerd over de tarieven.

Ondertussen zijn de voorbereidingen bij de eerste praktijken gestart met als resultaat: op 1 april 2016 zijn 21 huisartsenpraktijken gestart met de nieuwe keten-DBC Astma.

De afspraken met de ketenpartners zijn gemaakt en vertaald naar [zorgproducten](#). Wij bieden de ketenpartners die reeds zijn aangesloten bij de DBC COPD voor het jaar 2016 een gecombineerde overeenkomst Astma/COPD aan. Vanaf 1 april kunnen zowel Astma- als COPD-patiënten via het KIS verwezen worden naar de deelnemende partners. Met de fysiotherapeuten en longartsen zijn wij nog in gesprek over een aantal nieuwe zorgproducten binnen de keten, we houden u op de hoogte van de ontwikkelingen hieromtrent.

In samenwerking met Doktersacademie Friesland bieden wij in het voorjaar de CASPIR scholing aan. Tevens zijn wij in contact met de CAHAG over de kwaliteitseisen met betrekking tot de spirometrie. Om verwarring bij u hierover te voorkomen, leest u [hier](#) een uitgebreide toelichting op onze standpunten en de uitgezette acties rondom dit onderwerp.

Wilt u ook aansluiten bij de keten-DBC Astma en/ of COPD dan kunt u zich aanmelden via het [aanmeldingsformulier](#) op onze website. De eerstvolgende mogelijkheid om te starten is 1 juli 2016, u kunt zich tot 1 mei 2016 aanmelden voor deze startdatum. Twijfelt u nog of u zich wilt aanmelden voor deelname aan de DBC Astma/COPD, dan kunt u contact opnemen met Merian Hommes-Rozema via 0513 - 65 67 70 of per e-mail via info@ketenzorgfriesland.nl.

Tot slot maken wij u, ter informatie, graag attent op [dit artikel](#) over de diagnosestelling Astma bij kinderen.

5. Oproep kaderhuisartsen

Ketenzorg Friesland is op zoek naar een enthousiaste kaderhuisarts (i.o.) Hart en Vaatziekten voor ongeveer 4 tot 6 uur per week, die ons kwaliteitsteam wil komen versterken.

Het takenpakket bestaat onder meer uit:

- adviseren huisartspraktijken over zorginhoud, organisatie en samenwerking DM2 en CVRM;
- meeschrijven aan/ ontwikkelen van de zorgprogramma's van Ketenzorg Friesland bij herziening en doorontwikkeling;
- realiseren van verbeteringen in de kwaliteit van de chronische zorg;
- analyseren zorgkwaliteit en waar nodig i.s.m. expertteam verbeterplannen opstellen;
- bijdragen in de ontwikkeling en bewaking van het regionaal scholingsaanbod en scholingen verzorgen;
- adviseren directie van Ketenzorg Friesland over chronische zorg;
- regionale transmurale afspraken maken met onze ketenpartners.

Om ook voor de toekomst de inzet van kaderhuisartsen te kunnen borgen, komen we graag in contact met huisartsen die de kaderopleiding Diabetes of Astma/COPD willen volgen.

Op de website van de NHG is informatie te vinden over de opleiding tot kaderhuisarts.

De opleidingen tot kaderhuisarts Diabetes en tot kaderhuisarts Hart- en Vaatziekten starten in januari 2017. De opleiding tot kaderhuisarts Astma/COP start in het najaar van 2017.

Bent u geïnteresseerd om als kaderhuisarts bij te dragen aan de kwaliteit van de chronische zorg binnen de keten-DBC's van Ketenzorg Friesland, neem dan contact op met Hester Wagenaar, adviseur Kwaliteit en Beleid. Ketenzorg Friesland heeft budget beschikbaar voor een financiële tegemoetkoming in de opleidingskosten.

6. Agenda

Onderwerp	Bestemd voor	Data	Opmerkingen
Regionale Ketenzorg Bijeenkomst	Huisartsen, praktijkondersteuners en ketenpartners	31 mei, 7 juni, 8 juni.	Klik hier voor het programma. Aanmelden via info@doktersacademie.nl
Caspir cursus M2	Huisartsen en praktijkondersteuners	18 mei (Heerenveen)	Aanmelden via info@doktersacademie.nl