

# Ervaringen met de diabeteszorg



**Onderzoek van ZorgDNA naar ervaringen met zorg op basis van een enquête onder patiënten die worden behandeld voor diabetes**

**Ketenzorg Friesland**

**Versie 2.0**

**drs. J.J.A. Stavenuiter  
dr. H.G. van der Roest  
dr. D.H.M. Frijters**

**Utrecht, februari 2015**

## ZorgDNA

Onderzoek, advies en begeleiding op maat  
in de gezondheidszorg.

© ZorgDNA, Utrecht, 2012. Alle rechten voorbehouden.  
Niets uit dit werk mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZorgDNA B.V.

Publicatie van cijfers en/of tekst uit dit werk als toelichting of ondersteuning bij wetenschappelijke artikelen, boeken of scripties, is toegestaan mits daarbij geen sprake is van commerciële doeleinden en voor zover de bron duidelijk wordt vermeld.

® ZorgDNA is een wettig gedeponeerd dienst- en warenmerk.

### **Uitgever**

ZorgDNA

Computerweg 24, 3542 DR Utrecht

Telefoon 030 - 8200 363

info@zorgdna.nl

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Samenvatting en conclusies</b>	<b>4</b>
1.1	Deelname aan de interviews	4
1.2	Uitkomsten van de meting op indicatorniveau	5
1.3	Aanvullende opmerkingen	6
<b>2.</b>	<b>Resultaten van het onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1	Uitkomsten van de indicatoren en de vragen waaruit deze zijn samengesteld	8
2.2	Spinnenwebfiguur	11
2.3	Voorspelling aantal sterren op KiesBeter.nl	12
<b>3.</b>	<b>Resultaten van de antwoorden van de diabetespatiënten per vraag</b>	<b>13</b>
3.1	Over de organisatie van de diabeteszorg	13
3.2	Contacten met de huisarts	18
3.3	Contacten met de verpleegkundige	22
3.4	De zorg tijdens diabetescontroles	26
3.5	Diabeteszorg van de internist en de diëtist	28
3.6	Diabetesmedicatie	29
3.7	Afstemming en samenwerking	31
3.8	Kwaliteit van de diabeteszorg	33
3.9	Leefregels	34
3.10	Controle	36
3.11	Complicaties	43
3.12	Over uzelf	46
3.13	Over deze vragenlijst	49
<b>4.</b>	<b>Extra vragen: De PACIC</b>	<b>50</b>
4.1	Activering van de Patiënt	50
4.2	Zorgverlening-/Praktijkopzet	52
4.3	Doelen stellen/Op maat maken	54
4.4	Problemen oplossen/Context	56
4.5	Nazorg/Coördinatie	58
<b>Bijlage 1 Toelichting op de rapportage</b>		<b>60</b>
CQI meetinstrument voor personen die worden behandeld voor diabetes		60
Extra vragen		60
Onderzoeksmethode		60
Ethische en professionele codes		61
Opbouw van de rapportage		61
Leeswijzer	61	
Berekenen van een indicatorscore		62
Berekenen van de indicatorscores in het spinnenwebfiguur		63
<b>Bijlage 2 CQI Diabetes (Versie 4.3) vragenlijst</b>		<b>64</b>

# 1. Samenvatting en conclusies

## 1.1 Deelname aan de interviews

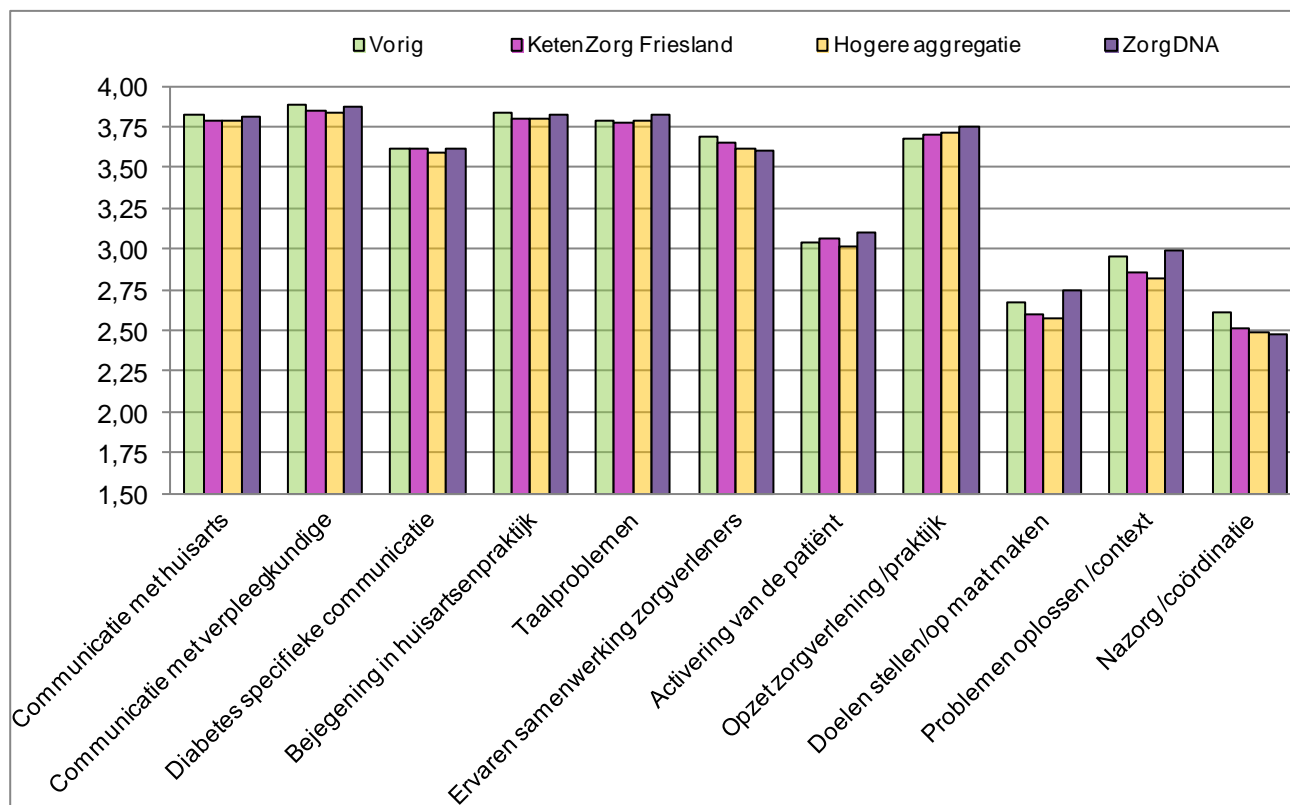
In oktober tot en met december 2014 heeft ZorgDNA voor Ketenzorg Friesland een onderzoek gedaan naar ervaringen met diabeteszorg op basis van enquêtes bij thuiswonende cliënten. Van de retour gekomen vragenlijsten konden er na foutcontrole 313 vragenlijsten in de analyse worden meegenomen.

		Verstuurd	Retour	Onbestelbaar	Afmelding	Overleden	Exclusie	Analyse
Vragenlijsten	N	670	398	8	23	2	85	313
	%		59%					47%

Reden Exclusie voor analyse voor dit rapport	N
1. Vragenlijst niet ingevuld	47
2. Respondent geeft aan niet tot de doelgroep te behoren	18
3. Vragenlijst niet zelf ingevuld	12
4. Niet genoeg vragen ingevuld	8
5. Dubbel	0

## 1.2 Uitkomsten van de meting op indicatorniveau

Figuur 1 geeft de uitkomsten van de indicatoren bij de huidige meting (Nu) en vergelijkt deze met die van de vorige meting, het gemiddelde van de zorggroep en de landelijke cijfers.



Figuur 1 Vergelijking van uitkomsten van indicatoren

### Interne benchmark:

Uit de interne vergelijking van de meting Nu ten opzichte van het totaal bij de zorggroep komen de volgende aanbevelingen voor verbetering van zorg voort (maximaal drie):

- 1 Taalproblemen
- 2 Opzet zorgverlening /praktijk
- 3 Communicatie met huisarts

### Externe benchmark:

Uit de vergelijking van de meting Nu ten opzichte van de landelijke cijfers uit de ZorgDNA database komen de volgende aanbevelingen voor verbetering van zorg voort (maximaal drie):

- 1 6. Ervaren samenwerking zorgverleners
- 2 1. Communicatie met de huisarts
- 3 4. Bejegening door medew. HA-praktijk

### 1.3 Aanvullende opmerkingen

Hieronder staan de antwoorden van de diabetespatiënten op de vraag “*Heeft u nog aanvullende opmerkingen?*”. De antwoorden zijn gecategoriseerd naar onderwerp van de indicatoren.

#### Communicatie met de huisarts

- Prima huisarts en staf.
- Over het geheel genomen ben ik tevreden over mijn huisarts en verpleegkundige, goed tevreden.
- Ik kan alleen maar zeggen dat ik een geweldige huisarts heb en dat ik daar tige wiis nei bin.
- In het algemeen gesteld heb ik geen klachten aangaande de behandelwijze en bejegening van huisarts, praktijkassistenten en diabetesverpleegkundige. Met allen heb ik een goede verstandhouding. Wat de beweging betreft doe ik wekelijks aan conditieswemmen.

#### Communicatie met de verpleegkundige

- Aangezien ik 20 kg ben afgevallen is mijn insuline inname drastisch verminderd en mijn bloedsuiker aanzienlijk lager. Ik kom al jaren bij mijn trouwe zorgverlener na 5 verschillende internisten. Nadat zij is overgestapt naar de huisartsenpraktijk ben.
- Elk bezoek aan de praktijkondersteuner geeft mij voldoende informatie. Mijn HbA1c waarde ligt meestal om en nabij de kritische grens.
- Over het geheel genomen ben ik tevreden over mijn huisarts en verpleegkundige, goed tevreden.
- Ik sta onder geregelde controle: elke 3 maanden en dat is prima.
- Helaas is mijn praktijkondersteuner verongelukt, hierna nog geen controle door opvolger gehad.
- In het algemeen gesteld heb ik geen klachten aangaande de behandelwijze en bejegening van huisarts, praktijkassistenten en diabetesverpleegkundige. Met allen heb ik een goede verstandhouding. Wat de beweging betreft doe ik wekelijks aan conditieswemmen.
- Ben zeer tevreden over de goede begeleiding.
- I.v.m. een goede verstandhouding is alles bespreekbaar met de doktersassistent/diabetesverpleegkundige.

#### Diabetes specifieke communicatie zorgverleners

- De laatste vragen waren voor mij wat moeilijk omdat ik allen bij de praktijkondersteuner ben die mij altijd naar mijn gezondheid vraagt. Ook bij de dietiste wordt altijd naar bepaalde dingen gevraagd.
- Ik ben opgegroeid in een familie waar aan moederskant iedereen diabeet is, dus veel was mij bekend en uitleg over leefwijze niet nodig. Kreeg wel advies over medicatie, als ik ontregeld ben door nu bv i.v.m. prednison, dus over het algemeen zeer tevreden.

#### Bejegening medewerkers huisartspraktijk

##### Taalproblemen

##### Ervaring samenwerking zorgverleners

- Om de drie maanden ga ik naar de diabetesverpleegkundige en eenmaal naar de huisarts voor de laatste controle. Verder ben ik onder behandeling bij de oogarts i.v.m. glaucoom.
- Mijn begeleiding/er en mijn eigen inzet, daarbij loopt als een trein. Niets dan lof.

##### Overig

- Ben erg tevreden over de behandeling die ik krijg.

- Ik spuit vier keer per dag. En ik voel mij nooit goed. Last van de schildklier, last van nierfalen. Reuma. Ik heb nergens helpende handen bij.
- Heb nog geen echte suikerziekte, probeer met dieet en meer beweging te voorkomen dat ik aan de medicijnen moet. Mijn ouders hadden wel allebei type 2. Daarom wel controle voor mij.
- Als je een uitkering geniet en er met meerdere mensen van moet rondkomen, blijft er niets meer over om ook nog leuke dingen te doen. Je kon je niet goed verzekeren, dus pedicure, diëtist of fysio, zelf je bloed controleren kan allemaal niet.
- Mijn diabetes lijkt genetisch bepaald, mijn leef- en eetpatroon is daarom in de behandeling een issue geweest, dat is qua voeding en beweging in orde. Voorts heb ik mijzelf zo veel mogelijk georiënteerd op de ins en outs van diabetes 2.
- Heb recent een 24-uurs meting gehad, voor de bloeddruk. De uitslag van deze meting was prima volgens de verpleegkundige.
- Ik heb een drietal cursussen (gegeven door diabetesvereniging) als zeer nuttig ervaren.
- Zoals het nu gaat vind ik het prima.

## 2. Resultaten van het onderzoek

### 2.1 Uitkomsten van de indicatoren en de vragen waaruit deze zijn samengesteld

In Tabel 1 en Tabel 2 worden de gemiddelden op de indicatoren, de PACIC schalen en de scores op de onderliggende vragen van de metingen “Vorig” en “Nu” bij Ketenzorg Friesland met elkaar vergeleken. In kleur en percentage wordt aangegeven of de score “Nu” hoger is dan de score “Vorig” van de zorggroep. Groen is hoger, rood is lager.

Tabel 1 Uitkomsten van indicatoren en vraagscores

		Meting Vorig	Instelling nu	% verschil
<b>1. Communicatie met de huisarts</b>		<b>3,82</b>	<b>3,78</b>	<b>-1%</b>
Vraag 8	<i>Luisterde de huisarts aandachtig naar u?</i>	3,82	3,80	0%
Vraag 9	<i>Legde de huisarts dingen op een begrijpelijke manier uit?</i>	3,70	3,70	0%
Vraag 10	<i>Nam uw huisarts u serieus?</i>	3,88	3,79	-2%
Vraag 11	<i>Was de huisarts beleefd tegen u?</i>	3,92	3,88	-1%
Vraag 12	<i>Had uw huisarts genoeg tijd voor u?</i>	3,78	3,74	-1%
<b>2. Communicatie met de verpleegkundige</b>		<b>3,88</b>	<b>3,85</b>	<b>-1%</b>
Vraag 20	<i>Luisterde de verpleegkundige of praktijkondersteuner aandachtig naar u?</i>	3,88	3,83	-1%
Vraag 21	<i>Legde de verpleegkundige of praktijkondersteuner u dingen op een begrijpelijke manier uit?</i>	3,80	3,76	-1%
Vraag 22	<i>Was de verpleegkundige of praktijkondersteuner beleefd tegen u?</i>	3,95	3,90	-1%
Vraag 23	<i>Had de verpleegkundige of praktijkondersteuner genoeg tijd voor u?</i>	3,87	3,88	0%
Vraag 24	<i>Nam de verpleegkundige of praktijkondersteuner u serieus?</i>	3,91	3,87	-1%
<b>3. Diabetes specifieke communicatie</b>		<b>3,62</b>	<b>3,61</b>	<b>0%</b>
Vraag 29	<i>Heeft een zorgverlener bij een geplande diabetescontrole uw bloedglucosegehalte</i>	3,69	3,73	1%
Vraag 30	<i>Heeft u goede voorlichting gekregen over diabetes?</i>	3,67	3,68	0%
Vraag 31	<i>Hebt u goede begeleiding gekregen in de dagelijkse omgang met diabetes?</i>	3,57	3,56	0%
Vraag 32	<i>Is bij de geplande diabetescontrole besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was?</i>	3,54	3,50	-1%
Vraag 36	<i>Heeft u goede begeleiding gekregen rond het gebruik van uw orale diabetesmedicatie (pillen)?</i>	3,59	3,60	0%
Vraag 39	<i>Heeft u goede begeleiding gekregen bij het doseren (en eventueel bij het aanpassen van de dosering) van insuline?</i>	3,88	3,63	-6%



<b>4. Bejegening medewerkers huisartsenpraktijk</b>		<b>3,84</b>	<b>3,80</b>	<b>-1%</b>
Vraag 15	Waren de medewerkers van de huisartspraktijk beleefd tegen u?	3,88	3,83	-1%
Vraag 16	Vond u de medewerkers van de huisartsenpraktijk net zo behulpzaam als volgens u zou moeten?	3,82	3,78	-1%
<b>5. Taalproblemen</b>		<b>3,78</b>	<b>3,77</b>	<b>0%</b>
Vraag 13	Was het moeilijk voor u om te praten met de huisarts of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?	3,84	3,76	-2%
Vraag 25	Was het moeilijk voor u om te praten met de verpleegkundige of praktijkondersteuner of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?	3,75	3,75	0%
<b>6. Ervaren samenwerking zorgverleners</b>		<b>3,69</b>	<b>3,65</b>	<b>-1%</b>
Vraag 41	Maakten uw diabeteszorgverleners goede afspraken met elkaar?	3,69	3,66	-1%
Vraag 42	Waren uw diabeteszorgverleners op de hoogte van afspraken met uw andere diabeteszorgverleners?	3,72	3,63	-3%
<b>Cijfers voor huisarts, verpleegkundige en de diabeteszorg</b>		<b>8,85</b>	<b>9,14</b>	<b>3%</b>
Vraag 17	Welk cijfer geeft u uw huisarts?	8,85	9,14	3%
Vraag 27	Welk cijfer geeft u uw verpleegkundige of praktijkondersteuner?	8,74	9,12	4%
Vraag 45	Welk cijfer geeft u uw diabeteszorg?	8,55	8,99	5%

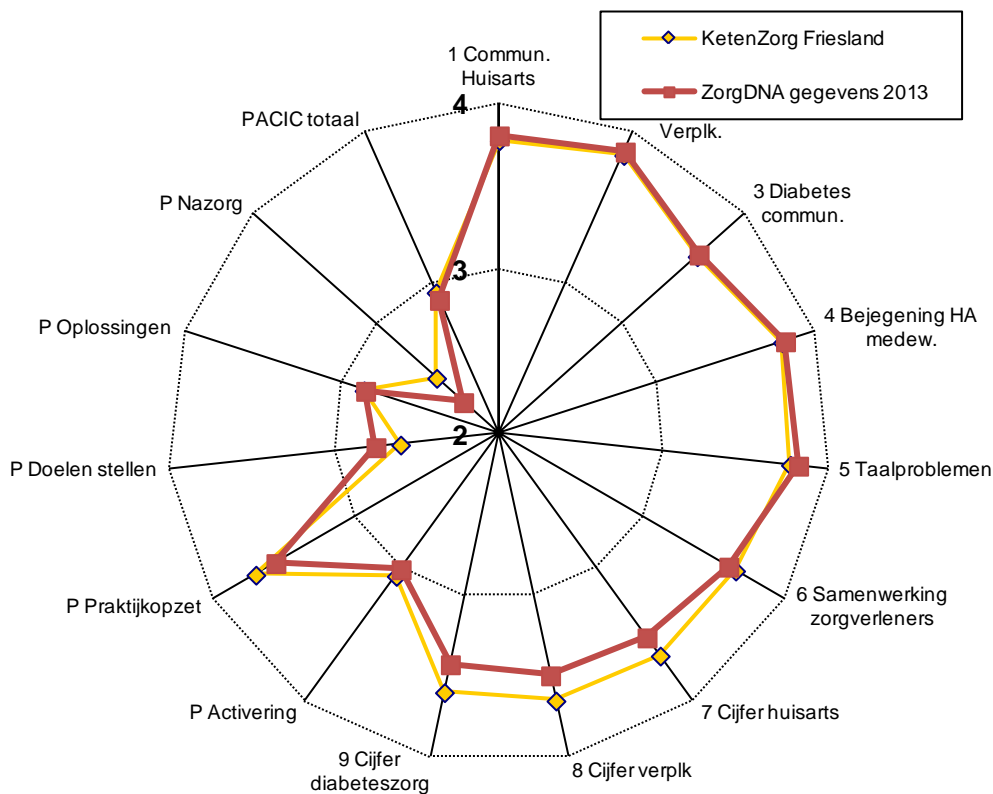
Tabel 2 Uitkomsten van schalen en vraagscores

<b>PACIC Schalen</b>		Meting Vorig	Instelling nu	% verschil
<b>1. Activering van de patiënt</b>		<b>3,04</b>	<b>3,06</b>	<b>1%</b>
Vraag 1	Werd er naar mijn eigen ideeën en verwachtingen gevraagd bij het maken van een behandelplan	3,14	3,09	-2%
Vraag 2	Werden mij keuzes in de behandeling gegeven waar ik over na kon denken	2,84	2,94	4%
Vraag 3	Werd mij gevraagd of ik ooit problemen heb met mijn medicijnen of de effecten ervan	3,12	3,12	0%
<b>2. Opzet van zorgverlening /van praktijk</b>		<b>3,68</b>	<b>3,70</b>	<b>1%</b>
Vraag 4	Werd mij een folder gegeven met adviezen om mijn gezondheid te verbeteren	2,77	2,85	3%
Vraag 5	Was ik tevreden over de organisatie van de zorg die ik kreeg	4,50	4,49	0%
Vraag 6	Werd mij uitgelegd hoe mijn eigen handelen of gedrag mijn gezondheid beïnvloedt	3,76	3,75	0%

<b>3. Doelen stellen /op maat maken</b>		<b>2,67</b>	<b>2,60</b>	<b>-3%</b>
Vraag 7	<i>Werd mij gevraagd om te vertellen wat ik zelf wil bereiken met de zorg voor mijn diabetes</i>	3,01	2,95	-2%
Vraag 8	<i>Werd ik geholpen om specifieke doelen op te stellen om mijn eetgedrag en bewegingspatroon te verbeteren</i>	3,14	3,02	-4%
Vraag 9	<i>Werd mij een kopie van mijn behandelplan gegeven</i>	2,15	2,09	-2%
Vraag 10	<i>Werd ik aangemoedigd om naar een cursus of (groeps)bijeenkomst te gaan die mij zou kunnen helpen om te gaan met mijn diabetes</i>	1,67	1,60	-4%
Vraag 11	<i>Werden mij direct of in een onderzoek vragen gesteld over mijn leefstijl (roken, bewegen, eten, etc.)</i>	3,29	3,34	2%
<b>4. Problemen oplossen /context</b>		<b>2,95</b>	<b>2,86</b>	<b>-3%</b>
Vraag 12	<i>Was ik zeker dat mijn arts of verpleegkundige rekening hield met wat ik belangrijk vond toen zij mij behandelingen adviseerden</i>	3,75	3,68	-2%
Vraag 13	<i>Werd ik geholpen een behandelplan te maken dat ik in mijn dagelijkse leven kon toepassen</i>	2,78	2,62	-6%
Vraag 14	<i>Werd ik geholpen om vooruit te plannen, zodat ik zelfs als ik me ziek of niet lekker voel met mijn diabetes om kan gaan</i>	2,64	2,51	-5%
Vraag 15	<i>Werd mij gevraagd hoe mijn diabetes mijn leven beïnvloedt</i>	2,68	2,61	-3%
<b>5. Nazorg /coördinatie</b>		<b>2,61</b>	<b>2,51</b>	<b>-4%</b>
Vraag 16	<i>Werd na een bezoek aan de huisarts, medisch specialist of verpleegkundige contact met mij opgenomen om nog eens te vragen hoe het met mij ging</i>	2,18	2,15	-1%
Vraag 17	<i>Werd ik aangemoedigd om aan activiteiten bij mij in de buurt mee te doen die mij zouden kunnen helpen</i>	2,05	1,84	-10%
Vraag 18	<i>Werd ik doorverwezen naar bijvoorbeeld een diëtist, een fysiotherapeut of een maatschappelijk werker</i>	2,30	2,19	-5%
Vraag 19	<i>Werd mij verteld waarom mijn bezoek aan andere specialisten, zoals de oogarts of de neuroloog, belangrijk zijn in mijn behandeling</i>	3,71	3,65	-2%
Vraag 20	<i>Werd mij gevraagd hoe mijn bezoeken aan andere artsen verliepen</i>	2,81	2,68	-5%
<b>6. PACIC totaalscore</b>		<b>3,00</b>	<b>2,94</b>	<b>-2%</b>

## 2.2 Spinnenwebfiguur

In onderstaande Figuur 2 worden de gemiddelde indicatorscores getoond van KetenZorg Friesland ten opzichte van gemiddelde scores van 2013 uit de ZorgDNA database.



	KetenZorg Friesland	ZorgDNA gegevens 2013
1 Commun. Huisarts	3,78	3,81
2 Commun. Verplk.	3,85	3,87
3 Diabetes commun.	3,61	3,63
4 Bejegening HA medew.	3,80	3,82
5 Taalproblemen	3,77	3,82
6 Samenwerking zorgverleners	3,65	3,60
7 Cijfer huisarts	3,66	3,52
8 Cijfer verplk	3,65	3,49
9 Cijfer diabeteszorg	3,60	3,42
P Activering	3,06	3,01
P Praktijkopzet	3,70	3,56
P Doelen stellen	2,60	2,75
P Oplossingen	2,86	2,85
P Nazorg	2,51	2,29
PACIC totaal	2,94	2,89

## 2.3 Voorspelling aantal sterren op KiesBeter.nl

In onderstaande kwaliteitskaart wordt een voorspelling gedaan van het aantal sterren (1 - 5) dat per indicator op KiesBeter.nl kan worden verwacht.

Tabel 3 Kwaliteitskaart

### Kwaliteitskaart

Indicatoren	
1. Communicatie met de huisarts	
2. Communicatie met de verpleegkundige	
3. Diabetes specifieke communicatie	
4. Bejegening door medewerkers huisartsenpraktijk	
5. Taalproblemen	
6. Ervaren samenwerking zorgverleners	
7. Cijfer huisarts	
8. Cijfer verpleegkundige	
9. Cijfer diabeteszorg	

### 3. Resultaten van de antwoorden van de diabetespatiënten per vraag

In het onderzoek hebben 313 respondenten de CQI vragenlijst beantwoord. Hieronder volgen de resultaten van de antwoorden per vraag. Let op: volgens de voorschriften van Zorginstituut Nederland mogen geen uitkomsten gepresenteerd worden van een vraag wanneer niet tien of meer geldende antwoorden op de vraag zijn gegeven. De betreffende cellen in de tabel en de staven in de figuur blijven dan leeg of achterwege.

#### 3.1 Over de organisatie van de diabeteszorg

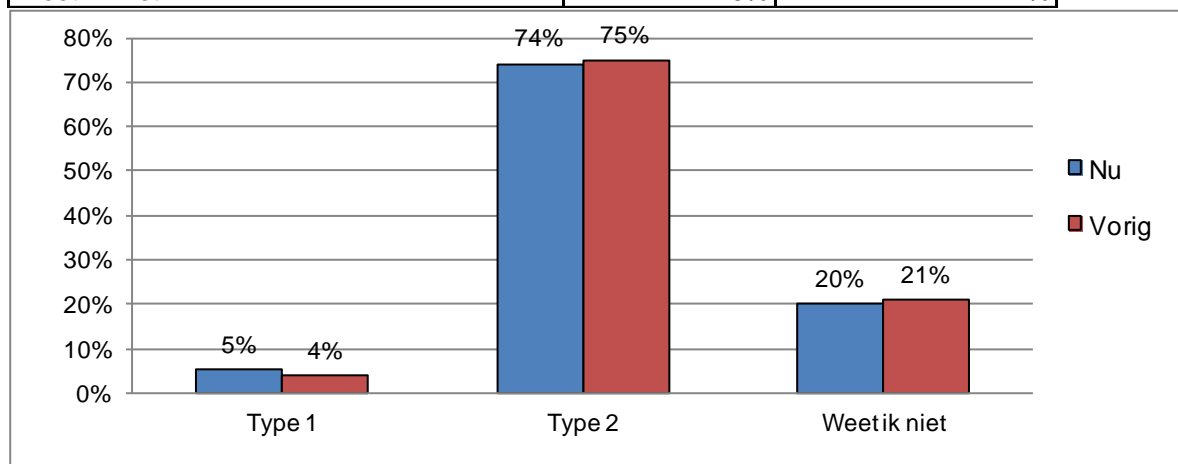
In deze paragraaf staan de resultaten van de vragen die gaan over de zorg bij diabetes die de persoon in de afgelopen 12 maanden kreeg en mogelijk nog steeds ontvangt van de zorggroep die in de brief wordt genoemd.

##### **Vraag 1. Bent u onder behandeling voor diabetes (suikerziekte)?**

Bij **vraag 1** gaat het er om of de respondent al dan niet zorg ontving. Bij het antwoord 'nee' is de vragenlijst voor de respondent niet van toepassing en wordt deze verzocht de lijst verder oningevuld terug te sturen. In de hier volgende vragen zijn dus alleen respondenten meegenomen die 'ja' hebben geantwoord. In hoofdstuk 1, onder Respons, kunt u zien hoe vaak 'nee' was geantwoord.

##### **Vraag 2. Lijdt u aan Diabetes Type 1 of Type 2?**

Type diabetes	Nu	Vorig
Type 1	5%	4%
Type 2	74%	75%
Weet ik niet	20%	21%



**Vraag 3. Naar welke zorgverleners gaat u voor geplande controles van uw diabetes? (meerdere antwoorden mogelijk)**

Geplande controles	Nu	Vorig
Huisarts	40%	46%
Internist	2%	2%
Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis	3%	3%
Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg	1%	1%
Verpleegkundige van de Diabetesdienst	5%	5%
Praktijkverpleegkundige van de huisarts	51%	43%
Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts	36%	43%
Anders	4%	1%
Totaal aantal en percentage	445 (=142%)	474 (=144%)

**Vraag 4. Wie van deze zorgverleners is voor u de hoofdverantwoordelijke voor uw diabeteszorg? (slechts 1 antwoord mogelijk)**

Hoofdverantwoordelijke voor zorg	Nu	Vorig
Huisarts	57%	56%
Internist	0%	0%
Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis	1%	1%
Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg	1%	0%
Verpleegkundige van de Diabetesdienst	4%	3%
Praktijkverpleegkundige van de huisarts	26%	24%
Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts	12%	15%
Anders	0%	0%
Totaal percentage	100%	100%

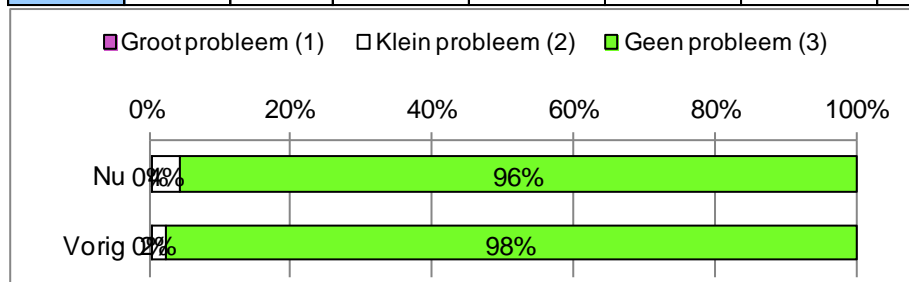
**Vraag 5. Wie van deze zorgverleners zou u erop aanspreken als de organisatie van uw diabeteszorg niet goed verloopt? (slechts 1 antwoord mogelijk)**

Wie spreekt u op organisatie diabeteszorg aan	Nu	Vorig
Huisarts	59%	54%
Internist	0%	0%
Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis	1%	0%
Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg	0%	1%
Verpleegkundige van de Diabetesdienst	3%	4%
Praktijkverpleegkundige van de huisarts	21%	22%
Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts	15%	18%
Anders	0%	0%
Totaal percentage	100%	100%

**Vraag 6. Was de reistijd naar een van deze zorgverleners een probleem?**

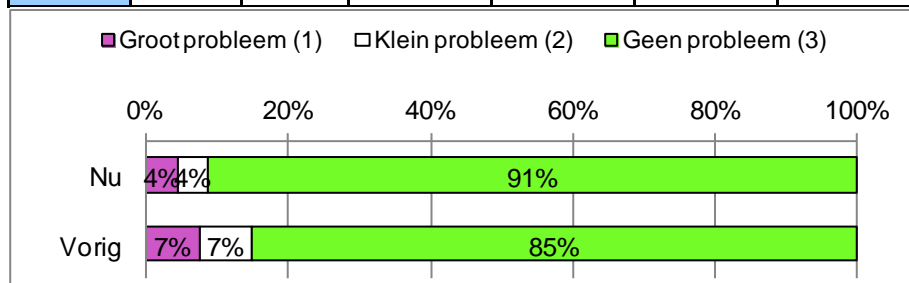
**6a. Naar de huisarts**

		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	1	10	235	27	40	2,95
	Perc.		0%	4%	96%			
Vorig	Aantal	330	1	5	259	25	40	2,97
	Perc.		0%	2%	98%			



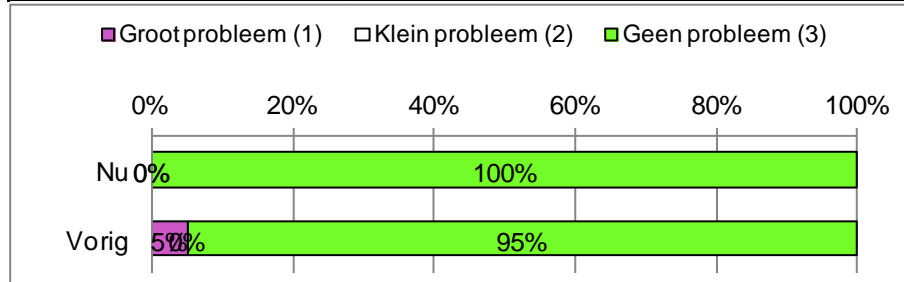
**6b. Naar de internist**

		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	1	1	21	36	254	2,87
	Perc.		4%	4%	91%			
Vorig	Aantal	330	2	2	23	59	244	2,78
	Perc.		7%	7%	85%			



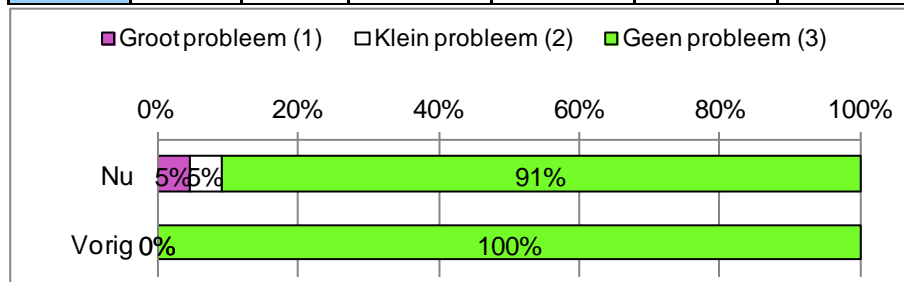
### 6c. Naar de diabetesverpleegkundige ziekenhuis

		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	1	2	20	38	252	2,83
	Perc.		4%	9%	87%			
Vorig	Aantal	330	0	1	18	64	247	2,95
	Perc.		0%	5%	95%			



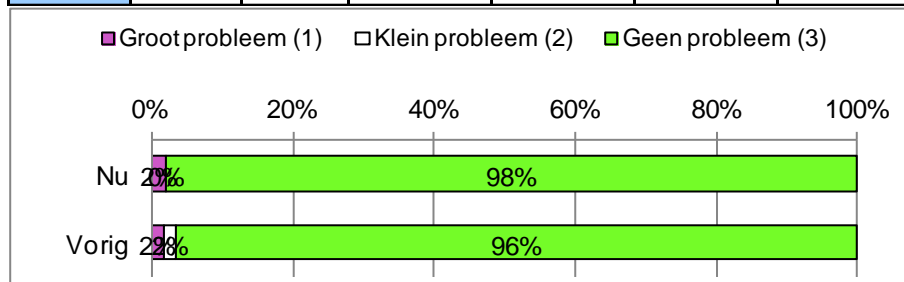
### 6d. Naar de gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg

		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	1	1	20	36	255	2,86
	Perc.		5%	5%	91%			
Vorig	Aantal	330	0	0	17	67	246	3,00
	Perc.		0%	0%	100%			



### 6e. Naar de verpleegkundige van de diabetesdienst

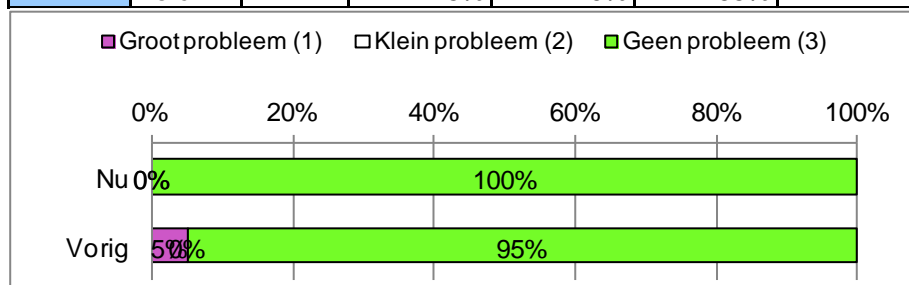
		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	1	0	47	35	230	2,96
	Perc.		2%	0%	98%			
Vorig	Aantal	330	1	1	55	62	211	2,95
	Perc.		2%	2%	96%			





### 6f. Naar anders

		Totaal	Groot probleem (1)	Klein probleem (2)	Geen probleem (3)	N.v.t.	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	0	0	14	32	267	3,00
	Perc.		0%	0%	100%			
Vorig	Aantal	330	1	0	19	55	255	2,90
	Perc.		5%	0%	95%			

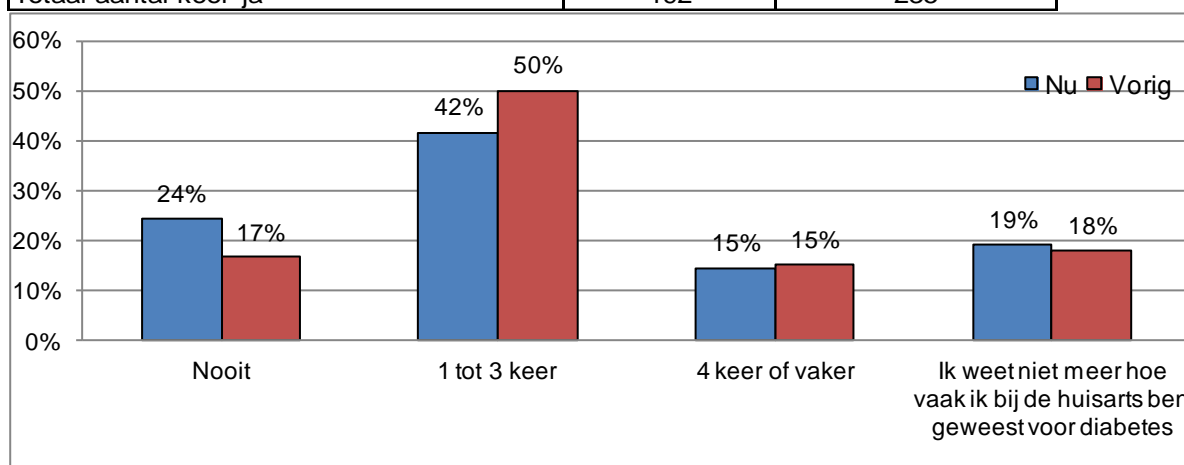


### 3.2 Contacten met de huisarts

De volgende vragen gaan over de afspraken en het overleg met, en de bejegening van de huisarts, in de afgelopen 12 maanden.

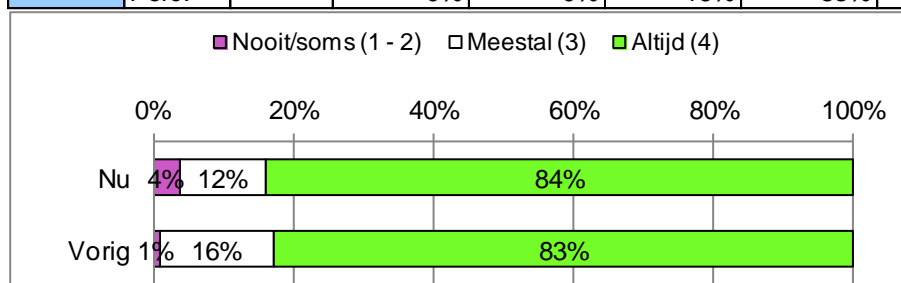
#### Vraag 7. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met uw huisarts?

Contact met huisarts over diabetes	Nu	Vorig
Nooit	24%	17%
1 tot 3 keer	42%	50%
4 keer of vaker	15%	15%
Ik weet niet meer hoe vaak ik bij de huisarts ben geweest voor diabetes	19%	18%
Totaal aantal keer 'ja'	192	235



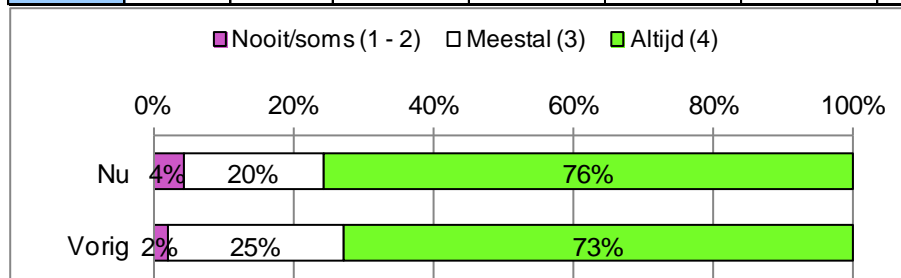
#### Vraag 8. Luisterde de huisarts aandachtig naar u?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	0	7	23	158	4	3,80
	Perc.		0%	4%	12%	84%		
Vorig	Aantal	235	1	1	38	193	2	3,82
	Perc.		0%	0%	16%	83%		



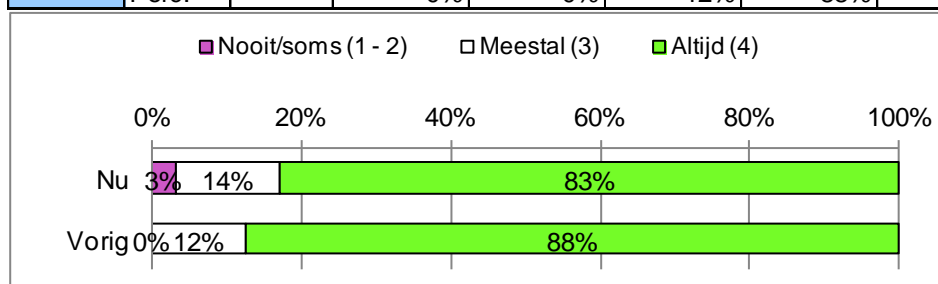
### Vraag 9. Legde de huisarts dingen op een begrijpelijke manier uit?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	2	6	37	141	6	3,70
	Perc.		1%	3%	20%	76%		
Vorig	Aantal	235	2	3	58	170	2	3,70
	Perc.		1%	1%	25%	73%		



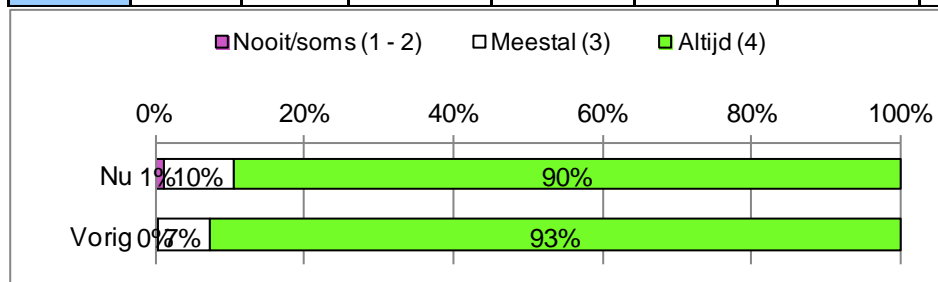
### Vraag 10. Nam uw huisarts u serieus?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	1	5	26	156	4	3,79
	Perc.		1%	3%	14%	83%		
Vorig	Aantal	235	0	0	29	205	1	3,88
	Perc.		0%	0%	12%	88%		



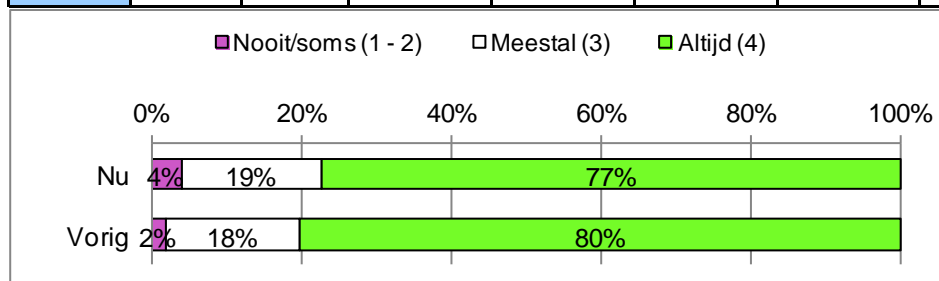
### Vraag 11. Was de huisarts beleefd tegen u?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	0	2	18	170	2	3,88
	Perc.		0%	1%	10%	90%		
Vorig	Aantal	235	1	0	16	216	2	3,92
	Perc.		0%	0%	7%	93%		



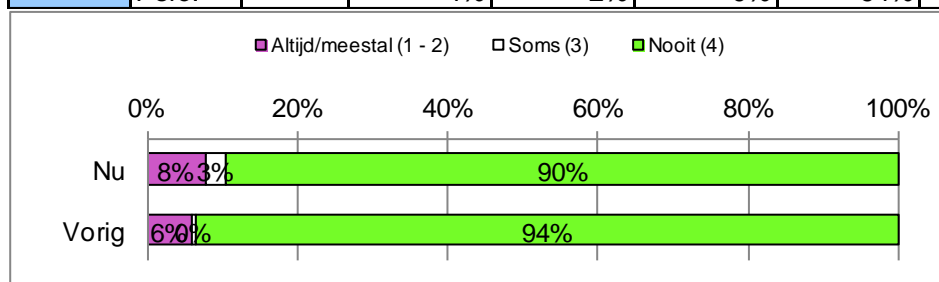
**Vraag 12. Had uw huisarts genoeg tijd voor u?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	0	7	35	144	6	3,74
	Perc.		0%	4%	19%	77%		
Vorig	Aantal	235	1	3	41	184	6	3,78
	Perc.		0%	1%	18%	80%		



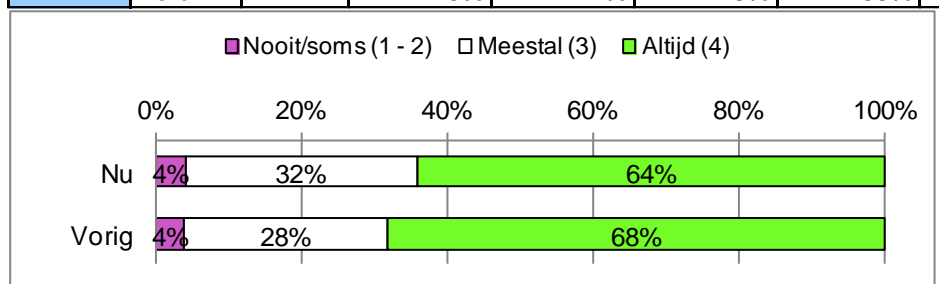
**Vraag 13. Was het moeilijk voor u om te praten met de huisarts of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?**

		Totaal	Altijd (1)	Meestal (2)	Soms (3)	Nooit (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	11	3	5	162	11	3,76
	Perc.		6%	2%	3%	90%		
Vorig	Aantal	235	9	4	1	206	15	3,84
	Perc.		4%	2%	0%	94%		



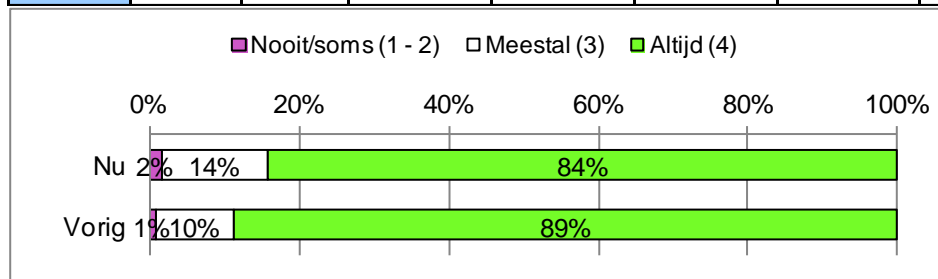
**Vraag 14. Was uw huisarts telefonisch goed bereikbaar?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	N.v.t. / niet geprobeerd	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	1	5	49	98	36	39	3,59
	Perc.		1%	3%	32%	64%			
Vorig	Aantal	235	0	7	51	124	51	53	3,64
	Perc.		0%	4%	28%	68%			



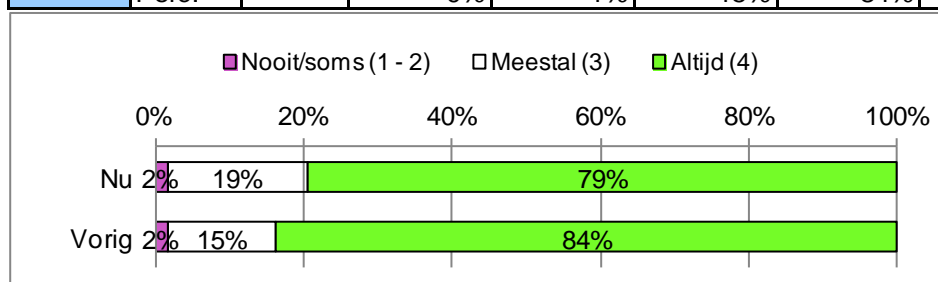
**Vraag 15. Waren de medewerkers van de huisartspraktijk beleefd tegen u?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	0	3	26	156	7	3,83
	Perc.		0%	2%	14%	84%		
Vorig	Aantal	235	1	1	24	208	1	3,88
	Perc.		0%	0%	10%	89%		



**Vraag 16. Vond u de medewerkers van de huisartsenpraktijk net zo behulpzaam als volgens u zou moeten?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	192	0	3	35	147	7	3,78
	Perc.		0%	2%	19%	79%		
Vorig	Aantal	235	1	3	34	195	2	3,82
	Perc.		0%	1%	15%	84%		



**Vraag 17. Welk cijfer geeft u uw huisarts? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

Cijfer voor de huisarts	Nu	Vorig
0 - 4	1%	0%
5 - 6	2%	1%
7 - 8	25%	43%
9 - 10	72%	56%
Gemiddeld	9,14	8,85
Aantal geldende antwoorden	106	233

### 3.3 Contacten met de verpleegkundige

De volgende vragen gaan over de afspraken en het overleg met, en de bejegening van een behandelend verpleegkundige (in het ziekenhuis of diabetesdienst), praktijkondersteuner, of doktersassistente in de afgelopen 12 maanden.

#### **Vraag 18. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met verpleegkundigen?**

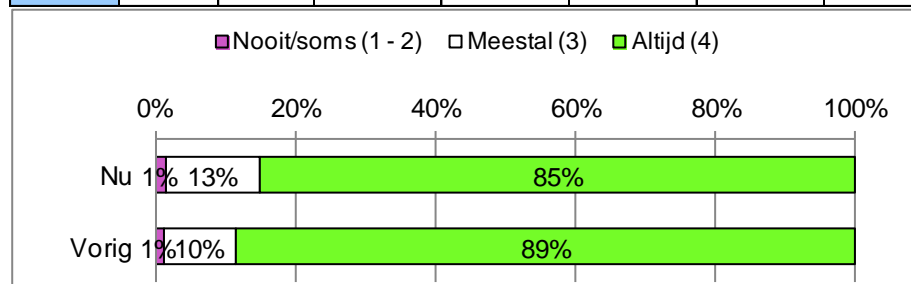
Contact met verpleegkundigen	Nu	Vorig
Diabetesverpleegkundige(n) in het Gespecialiseerde verpleegkundige(n) van de thuiszorg	3%	3%
Verpleegkundige(n) van de diabetesdienst	1%	1%
Praktijkverpleegkundige(n) van de huisartspraktijk	5%	4%
Praktijkondersteuner/doktersassistente van de huisarts	49%	40%
Meerdere van bovenstaande verpleegkundigen	38%	44%
Nee	1%	4%
Nee	4%	5%
Totaal aantal 'ja'	277	305

#### **Vraag 19. Hoe vaak hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met deze verpleegkundige(n) of praktijkondersteuner?**

Contact met verpleegkundige(n)	Nu	Vorig
1 tot 3 keer	27%	20%
4 keer of vaker	66%	75%
Weet ik niet	6%	6%
Totaal percentage	100%	100%

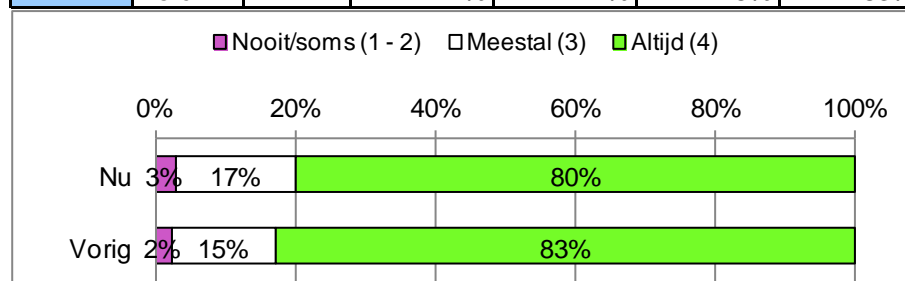
#### **Vraag 20. Luisterde de verpleegkundige of praktijkondersteuner aandachtig naar u?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	78	0	1	7	70	0	3,88
	Perc.		0%	1%	9%	90%		
Zorggrp	Aantal	697	0	6	66	628	-3	3,89
	Perc.		0%	1%	9%	90%		



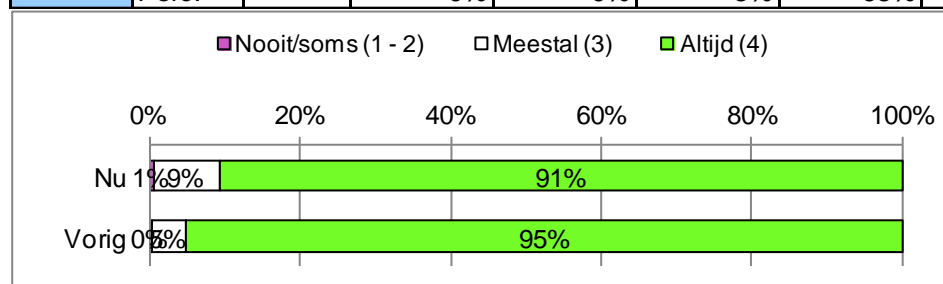
**Vraag 21. Legde de verpleegkundige of praktijkondersteuner u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	4	4	50	230	-11	3,76
	Perc.		1%	1%	17%	80%		
Vorig	Aantal	305	3	4	45	252	1	3,80
	Perc.		1%	1%	15%	83%		



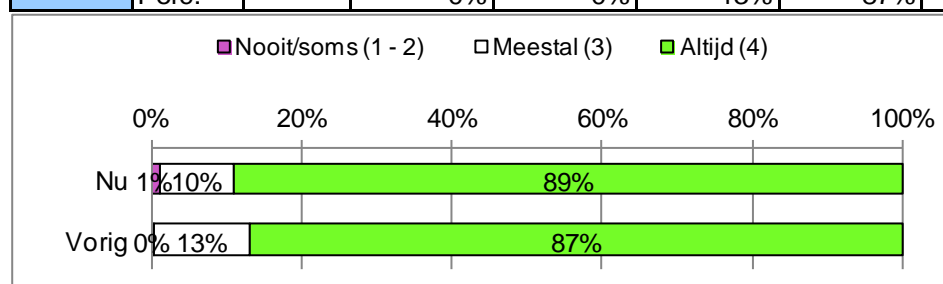
**Vraag 22. Was de verpleegkundige of praktijkondersteuner beleefd tegen u?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	1	1	25	265	-15	3,90
	Perc.		0%	0%	9%	91%		
Vorig	Aantal	305	0	1	14	290	0	3,95
	Perc.		0%	0%	5%	95%		



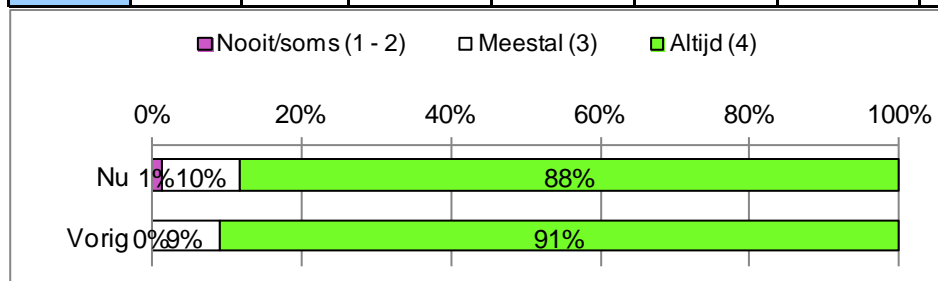
**Vraag 23. Had de verpleegkundige of praktijkondersteuner genoeg tijd voor u?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	0	3	29	259	-14	3,88
	Perc.		0%	1%	10%	89%		
Vorig	Aantal	305	0	1	39	265	0	3,87
	Perc.		0%	0%	13%	87%		



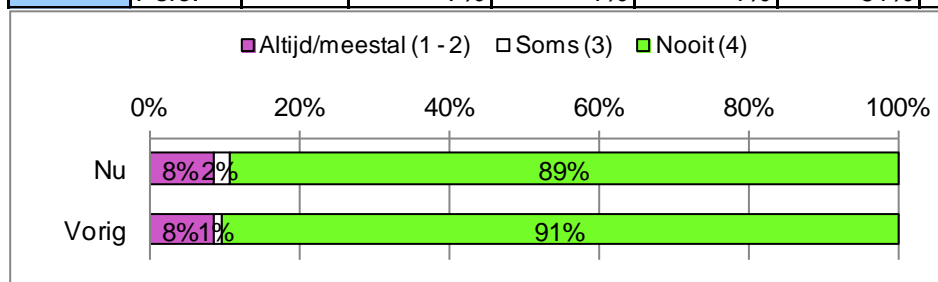
**Vraag 24. Nam de verpleegkundige of praktijkondersteuner u serieus?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	0	4	30	257	-14	3,87
	Perc.		0%	1%	10%	88%		
Vorig	Aantal	305	0	0	27	277	1	3,91
	Perc.		0%	0%	9%	91%		



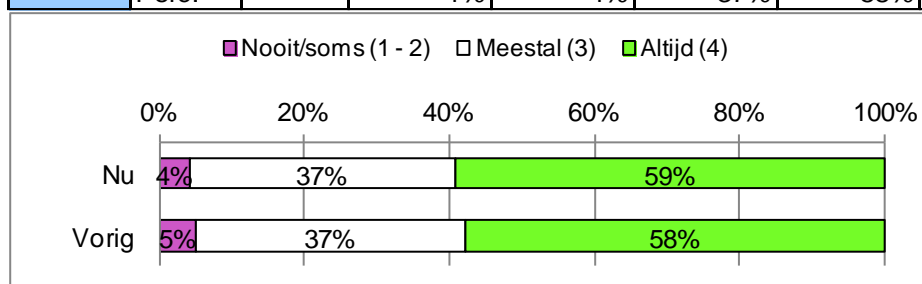
**Vraag 25. Was het moeilijk voor u om te praten met de verpleegkundige of praktijkondersteuner of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?**

		Totaal	Altijd (1)	Meestal (2)	Soms (3)	Nooit (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	17	6	6	247	1	3,75
	Perc.		6%	2%	2%	89%		
Vorig	Aantal	305	20	4	3	260	18	3,75
	Perc.		7%	1%	1%	91%		



**Vraag 26. Was uw verpleegkundige of praktijkondersteuner telefonisch goed bereikbaar?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	N.v.t. / niet geprobeer	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	277	1	6	62	100	119	108	3,54
	Perc.		1%	4%	37%	59%			
Vorig	Aantal	305	2	8	73	114	105	108	3,52
	Perc.		1%	4%	37%	58%			





**Vraag 27. Welk cijfer geeft u uw verpleegkundige of praktijkondersteuner? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

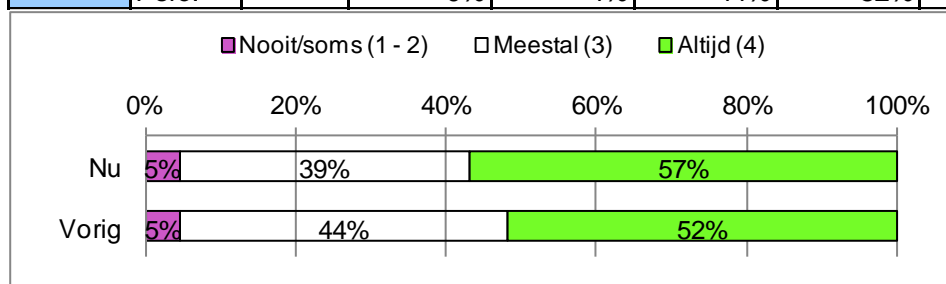
Cijfer voor de verpleegkundige/praktijkondersteuner	Nu	Vorig
0 - 4	0%	0%
5 - 6	2%	2%
7 - 8	27%	44%
9 - 10	71%	54%
Gemiddeld	9,12	8,74
Aantal geldende antwoorden	161	301

### 3.4 De zorg tijdens diabetescontroles

De volgende vragen gaan over de ontvangen zorg tijdens diabetescontroles in de afgelopen 12 maanden.

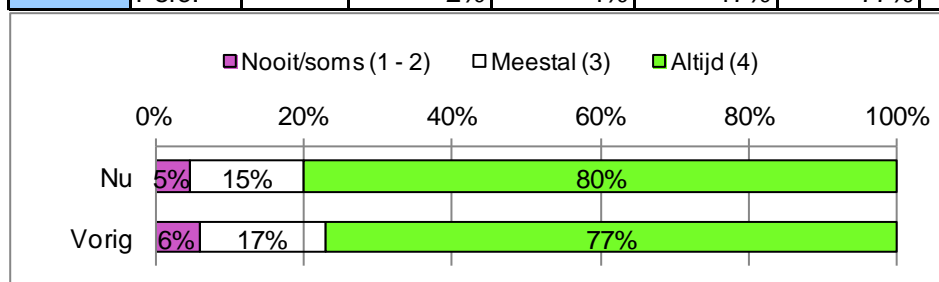
#### Vraag 28. Werd u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	3	11	118	173	8	3,51
	Perc.		1%	4%	39%	57%		
Vorig	Aantal	330	1	14	139	165	11	3,47
	Perc.		0%	4%	44%	52%		



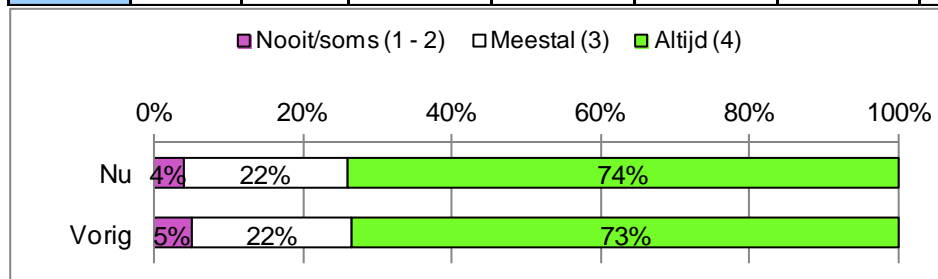
#### Vraag 29. Heeft een zorgverlener bij een geplande diabetescontrole uw bloedglucosegehalte besproken?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	7	7	46	239	14	3,73
	Perc.		2%	2%	15%	80%		
Vorig	Aantal	330	7	12	54	246	11	3,69
	Perc.		2%	4%	17%	77%		



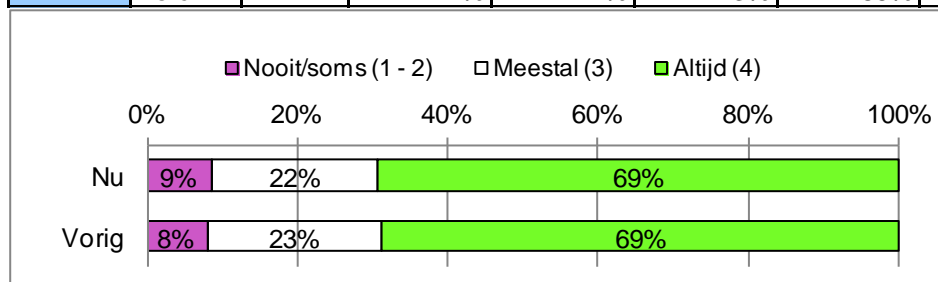
**Vraag 30. Heeft u goede voorlichting gekregen over diabetes?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	6	6	67	227	7	3,68
	Perc.		2%	2%	22%	74%		
Vorig	Aantal	330	5	11	69	235	10	3,67
	Perc.		2%	3%	22%	73%		



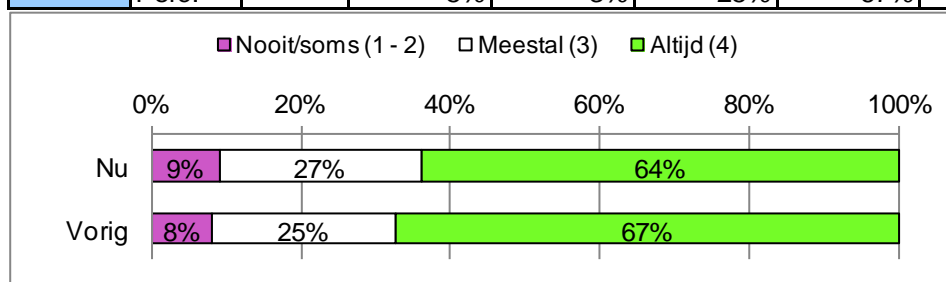
**Vraag 31. Hebt u goede begeleiding gekregen in de dagelijkse omgang met diabetes?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	14	12	66	207	14	3,56
	Perc.		5%	4%	22%	69%		
Vorig	Aantal	330	11	14	73	215	17	3,57
	Perc.		4%	4%	23%	69%		



**Vraag 32. Is bij de geplande diabetescontrole besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	14	13	81	191	14	3,50
	Perc.		5%	4%	27%	64%		
Vorig	Aantal	330	16	9	76	208	21	3,54
	Perc.		5%	3%	25%	67%		

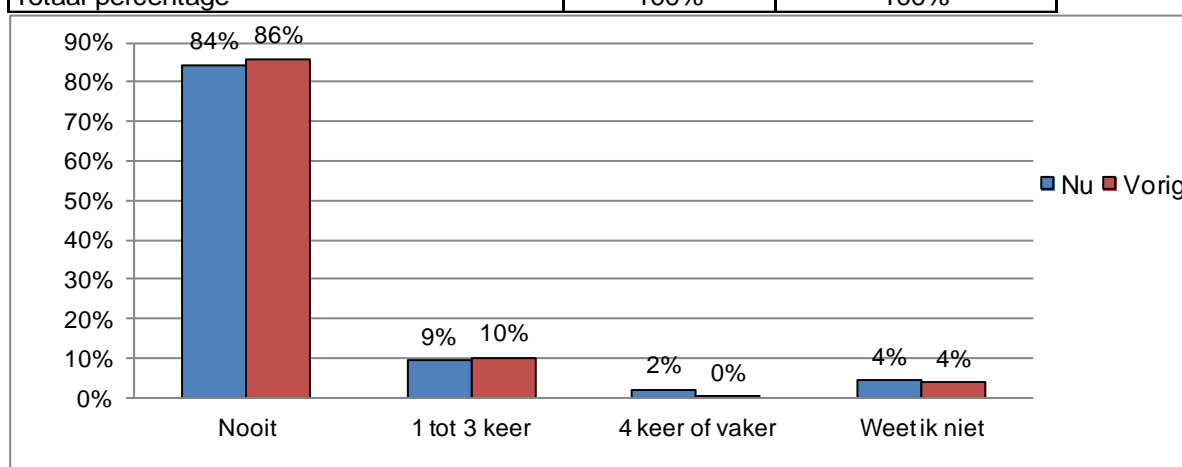


### 3.5 Diabeteszorg van de internist en de diëtist

De volgende vragen gaan over de ontvangen zorg van een internist of een diëtist in de afgelopen 12 maanden.

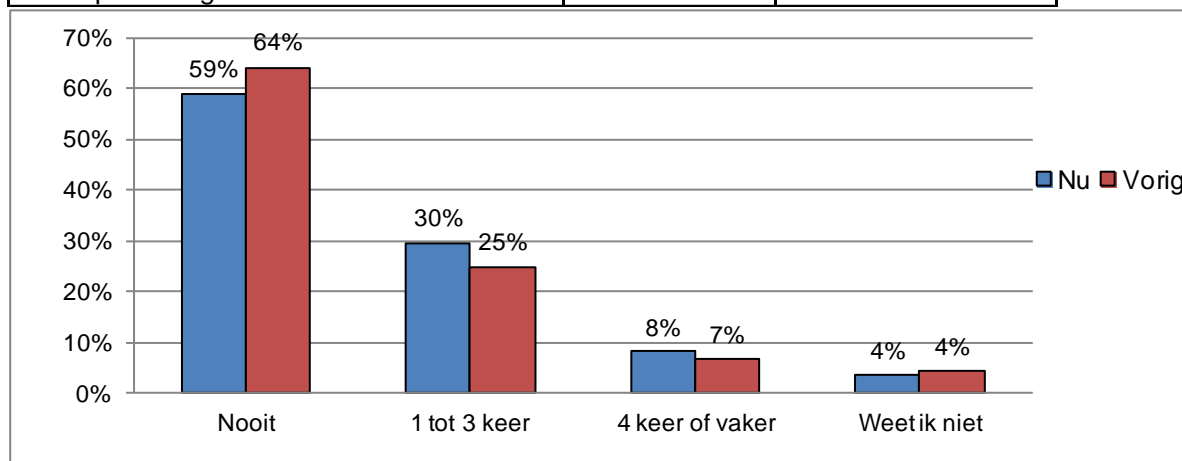
#### Vraag 33. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met een internist?

Contact met internist	Nu	Vorig
Nooit	84%	86%
1 tot 3 keer	9%	10%
4 keer of vaker	2%	0%
Weet ik niet	4%	4%
Totaal percentage	100%	100%



#### Vraag 34. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met een diëtist?

Contact met een diëtist	Nu	Vorig
Nooit	59%	64%
1 tot 3 keer	30%	25%
4 keer of vaker	8%	7%
Weet ik niet	4%	4%
Totaal percentage	100%	100%

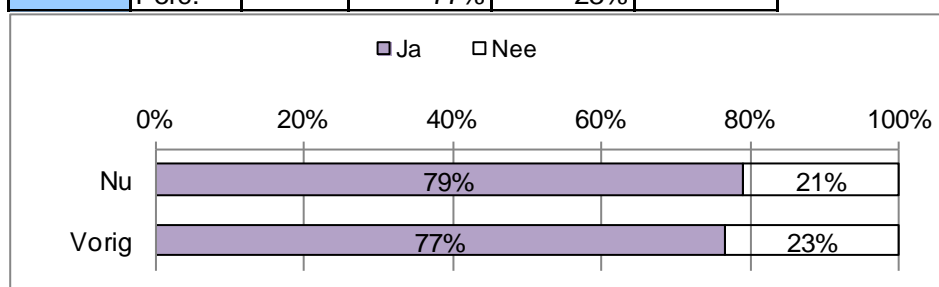


### 3.6 Diabetesmedicatie

De volgende vragen gaan over orale diabetesmedicatie en de ontvangen begeleiding bij de medicatie.

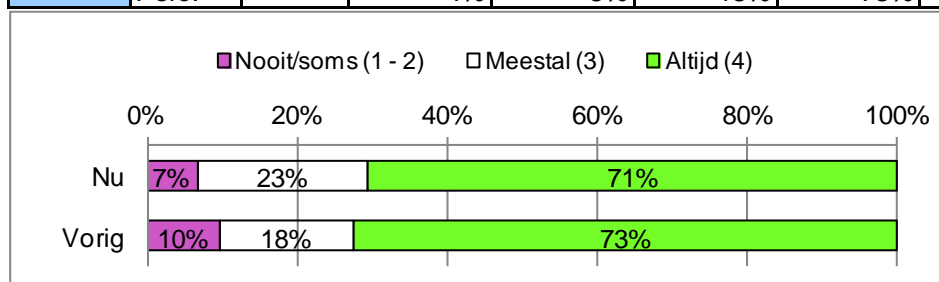
#### Vraag 35. Gebruikt u orale diabetesmedicatie (pillen)?

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	237	63	13
	Perc.		79%	21%	
Vorig	Aantal	330	233	71	26
	Perc.		77%	23%	



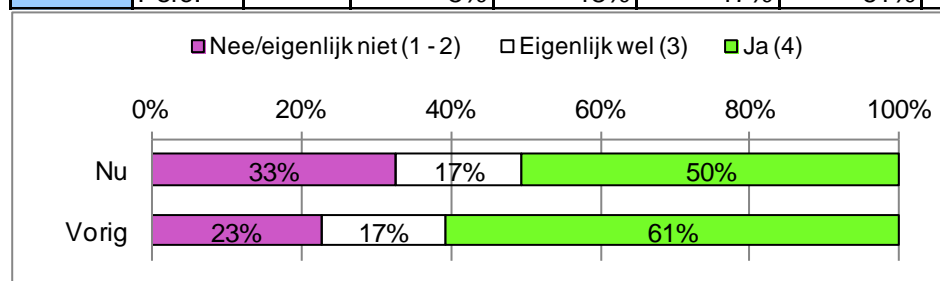
#### Vraag 36. Heeft u goede begeleiding gekregen rond het gebruik van uw orale diabetesmedicatie (pillen)?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	237	10	5	51	159	12	3,60
	Perc.		4%	2%	23%	71%		
Vorig	Aantal	233	10	12	41	167	3	3,59
	Perc.		4%	5%	18%	73%		



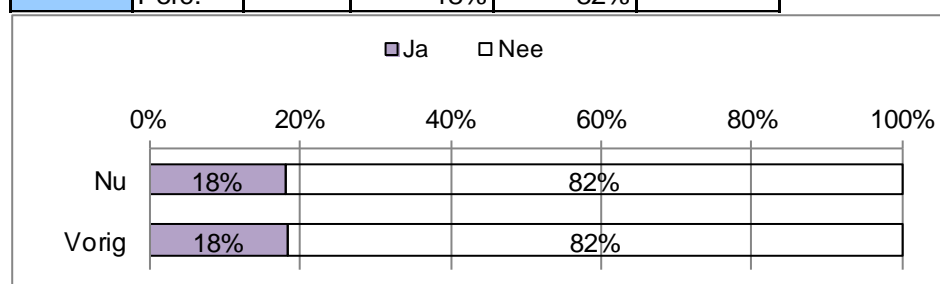
**Vraag 37. Weet u op welke mogelijke bijwerkingen van de medicatie u moet letten?**

		Totaal	Nee (1)	Eigenlijk niet (2)	Eigenlijk wel (3)	Ja (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	25	49	38	114	87	3,07
	Perc.		11%	22%	17%	50%		
Vorig	Aantal	233	11	41	38	139	4	3,33
	Perc.		5%	18%	17%	61%		



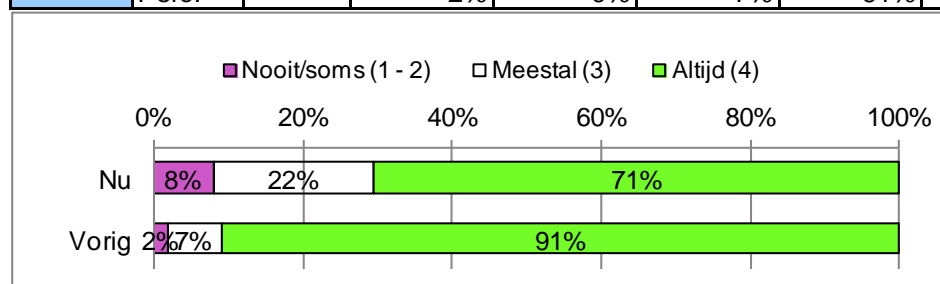
**Vraag 38. Gebruikt u voor uw diabetes ook insuline?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	54	245	14
	Perc.		18%	82%	
Vorig	Aantal	330	57	253	20
	Perc.		18%	82%	



**Vraag 39. Heeft u goede begeleiding gekregen bij het doseren (en eventueel bij het aanpassen van de dosering) van insuline?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	54	0	4	11	36	3	3,63
	Perc.		0%	8%	22%	71%		
Vorig	Aantal	57	1	0	4	51	1	3,88
	Perc.		2%	0%	7%	91%		

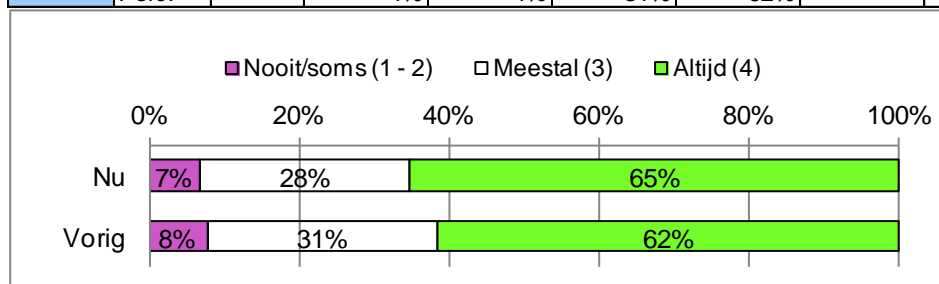


### 3.7 Afstemming en samenwerking

De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners die zijn betrokken bij de diabeteszorg in de afgelopen 12 maanden.

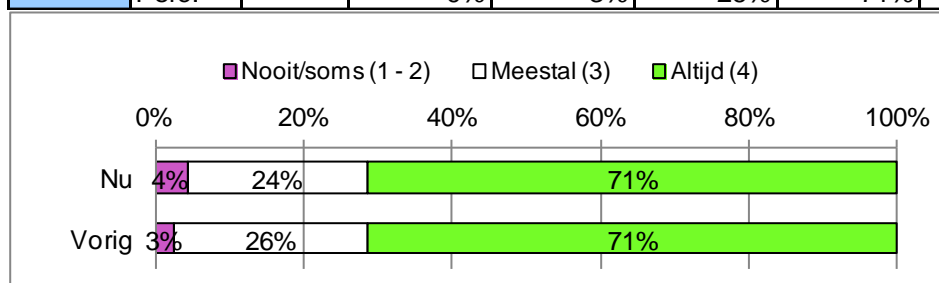
#### Vraag 40. Waren de behandelingen en adviezen die u kreeg van verschillende diabeteszorg-verleners op elkaar afgestemd?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Weet ik niet	Niet van toepassing	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	2	4	25	58	26	167	31	3,56
	Perc.		2%	4%	28%	65%				
Vorig	Aantal	330	4	4	32	64	23	180	23	3,50
	Perc.		4%	4%	31%	62%				



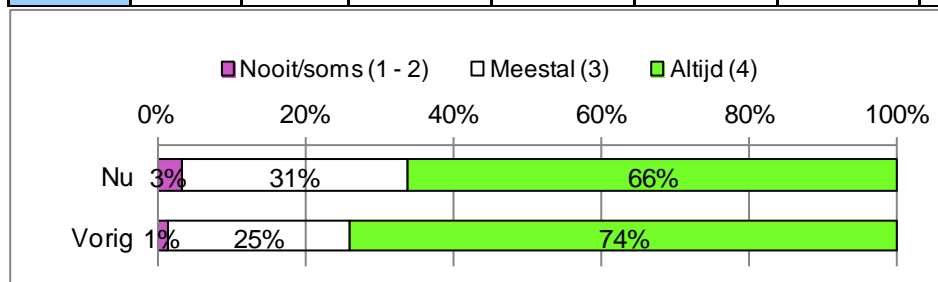
#### Vraag 41. Maakten uw diabeteszorgverleners goede afspraken met elkaar?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	115	1	2	17	50	28	17	3,66
	Perc.		1%	3%	24%	71%			
Vorig	Aantal	127	0	2	20	55	44	6	3,69
	Perc.		0%	3%	26%	71%			



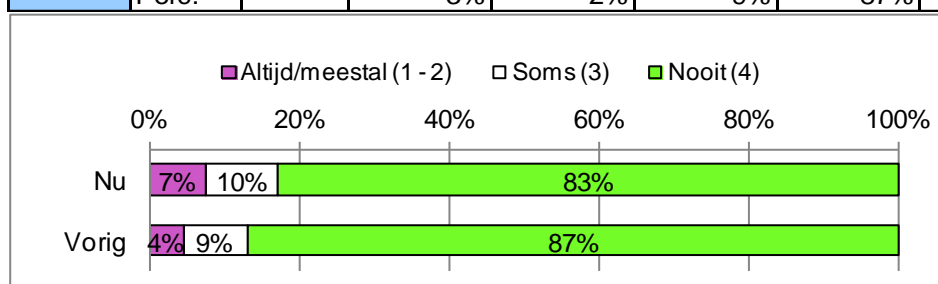
**Vraag 42. Waren uw diabeteszorgverleners op de hoogte van afspraken met uw andere diabeteszorgverleners?**

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	115	0	2	19	41	34	19	3,63
	Perc.		0%	3%	31%	66%			
Vorig	Aantal	127	0	1	17	51	49	9	3,72
	Perc.		0%	1%	25%	74%			



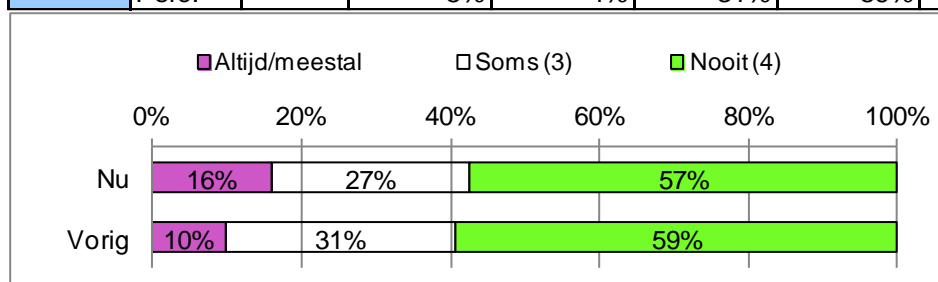
**Vraag 43. Gaven de verschillende diabeteszorgverleners u tegenstrijdige informatie?**

		Totaal	Altijd (1)	Meestal (2)	Soms (3)	Nooit (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	115	4	3	9	78	21	3,71
	Perc.		4%	3%	10%	83%		
Vorig	Aantal	127	3	2	10	100	12	3,80
	Perc.		3%	2%	9%	87%		



**Vraag 44. Moest u steeds opnieuw hetzelfde verhaal vertellen bij de verschillende diabeteszorgverleners?**

		Totaal	Altijd (1)	Meestal (2)	Soms (3)	Nooit (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	115	8	7	25	54	21	3,33
	Perc.		9%	7%	27%	57%		
Vorig	Aantal	127	6	5	35	67	14	3,44
	Perc.		5%	4%	31%	59%		





### 3.8 Kwaliteit van de diabeteszorg

De volgende vraag gaat over hoe goed de diabeteszorg wordt beoordeeld op een schaal van 0 (heel erg slecht) tot 10 (uitstekend).

**Vraag 45. Welk cijfer geeft u uw diabeteszorg? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

Cijfer voor de diabeteszorg	Nu	Vorig
0 - 4	1%	0%
5 - 6	2%	4%
7 - 8	31%	48%
9 - 10	66%	47%
Gemiddeld	8,99	8,55
Aantal geldende antwoorden	169	312

### 3.9 Leefregels

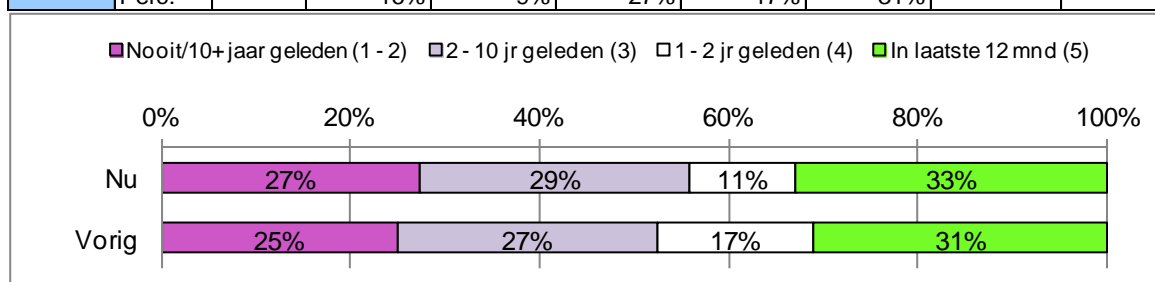
De volgende vragen gaan over de leefregels die zijn besproken met de zorgverleners.

#### Vraag 46. Hoe lang is het geleden dat bij u de diagnose diabetes is gesteld?

Wanneer diagnose diabetes gesteld	Nu	Vorig
Minder dan 12 maanden geleden	5%	8%
Tenminste 1 jaar, maar minder dan 2 jaar geleden	5%	11%
Tenminste 2 jaar, maar minder dan 10 jaar geleden	57%	52%
10 jaar of langer geleden	33%	28%
Weet ik niet	5%	5%
Aantal geldende antwoorden	289	308

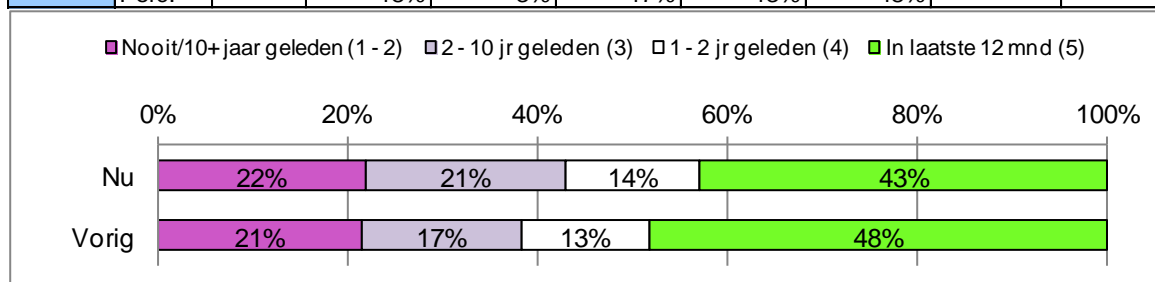
#### Vraag 47. Wanneer heeft u voor het laatst van een zorgverlener voedingsadviezen gekregen?

		Totaal	Nog nooit (1)	10+ jr geleden (2)	2 - 10 jr geleden (3)	1 - 2 jr geleden (4)	In laatste 12 mnd (5)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	50	22	75	29	87	36	14	3,31
	Perc.		19%	8%	29%	11%	33%			
Vorig	Aantal	330	47	27	81	49	92	30	4	3,38
	Perc.		16%	9%	27%	17%	31%			



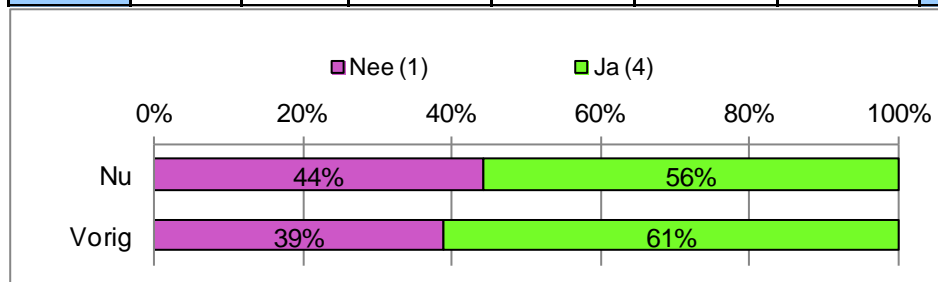
#### Vraag 48. Wanneer heeft u voor het laatst van een zorgverlener adviezen over lichaamsbeweging gekregen?

		Totaal	Nog nooit (1)	10+ jr geleden (2)	2 - 10 jr geleden (3)	1 - 2 jr geleden (4)	In laatste 12 mnd (5)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	49	8	55	37	112	38	14	3,59
	Perc.		19%	3%	21%	14%	43%			
Vorig	Aantal	330	55	9	50	40	144	26	6	3,70
	Perc.		18%	3%	17%	13%	48%			



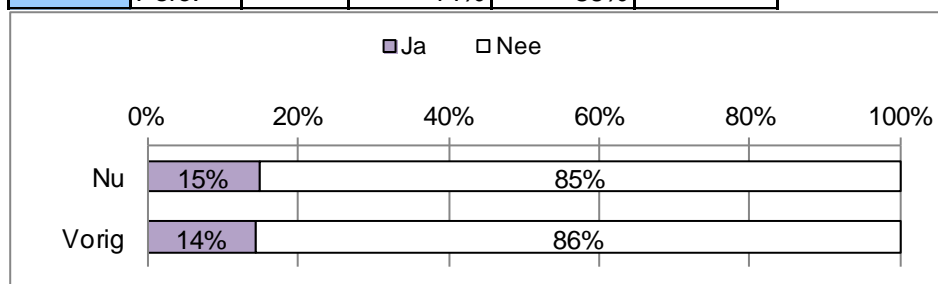
**Vraag 49. Is u in de afgelopen 12 maanden tijdens een diabetescontrole gevraagd of u rookt?**

		Totaal	Nee (1)	Ja (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	124	157	17	15	2,68
	Perc.		44%	56%			
Vorig	Aantal	330	121	190	15	4	2,83
	Perc.		39%	61%			



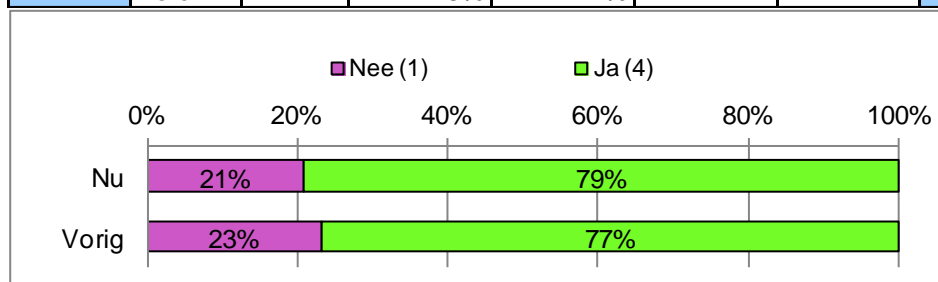
**Vraag 50. Rookt u?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	45	258	10
	Perc.		15%	85%	
Vorig	Aantal	330	46	273	11
	Perc.		14%	86%	



**Vraag 51. Indien u rookt, heeft de arts of verpleegkundige tijdens een diabetescontrole in de afgelopen 12 maanden u geadviseerd te stoppen met roken?**

		Totaal	Nee (1)	Ja (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	45	9	34	0	2	3,37
	Perc.		21%	79%			
Vorig	Aantal	46	10	33	2	1	3,30
	Perc.		23%	77%			

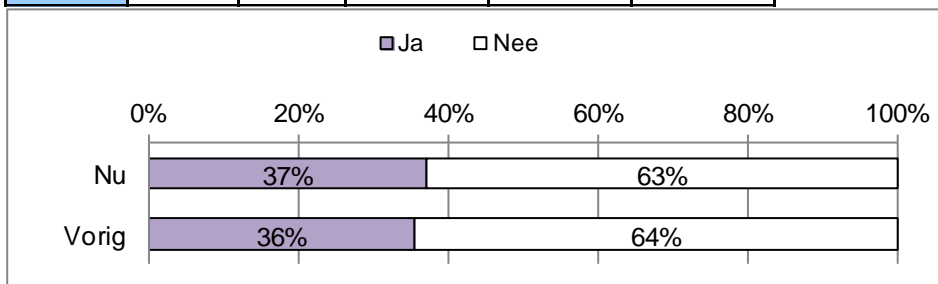


### 3.10 Controle

De volgende vragen gaan over de uitgevoerde diabetescontroles, zoals controles voor bloed en urine.

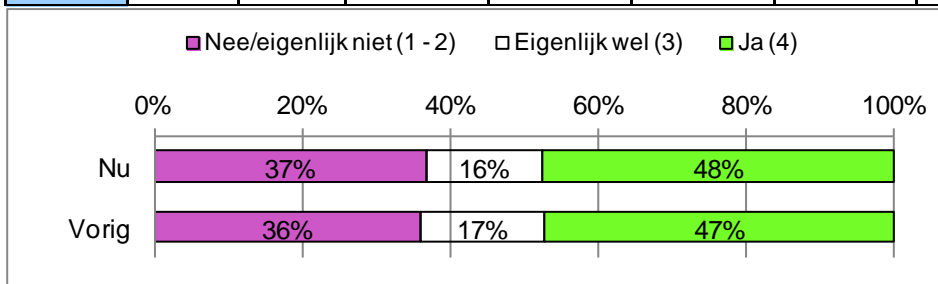
#### **Vraag 52. Controleert u zelf het suikergehalte van uw bloed?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	114	193	6
	Perc.		37%	63%	
Vorig	Aantal	330	114	207	9
	Perc.		36%	64%	



#### **Vraag 53. Weet u wat u moet doen als het suikergehalte van uw bloed te hoog is?**

		Totaal	Nee (1)	Eigenlijk niet (2)	Eigenlijk wel (3)	Ja (4)	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	55	55	47	143	13	2,93
	Perc.		18%	18%	16%	48%		
Vorig	Aantal	330	49	67	54	153	7	2,96
	Perc.		15%	21%	17%	47%		

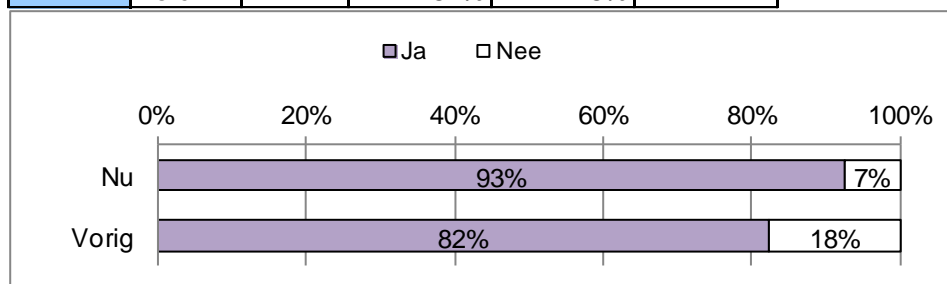


**Vraag 54. Hoe hoog was bij de laatste meting de HbA1c-waarde in uw bloed?**

HbA1c-waarde	Nu	Vorig
Tussen de 2 en 7 (of in de nieuwe eenheden: 0 en 53mmol/mol)	38%	41%
Tussen de 7 en 9 (of in de nieuwe eenheden: 53 en 75mmol/mol)	31%	24%
Tussen de 9 en 24 (of in de nieuwe eenheden: 75 en 240mmol/mol)	4%	3%
Weet ik niet meer	27%	32%
Aantal geldende antwoorden	215	214

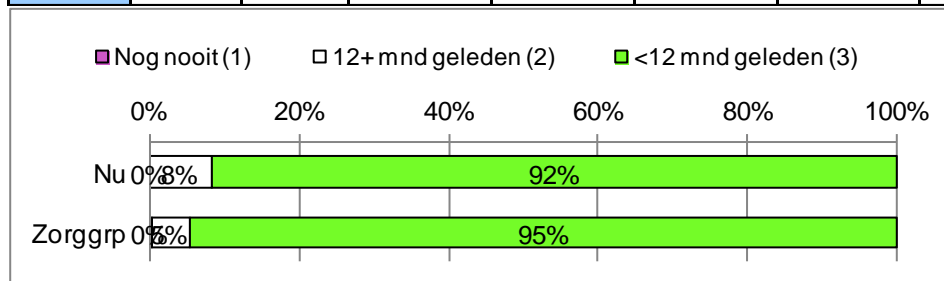
**Vraag 54a. Is dit naar uw oordeel/mening een goede waarde?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	215	162	13	40
	Perc.		93%	7%	
Vorig	Aantal	214	172	37	5
	Perc.		82%	18%	



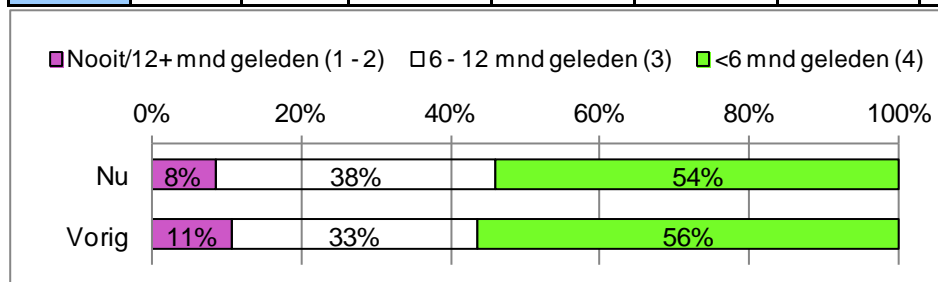
**Vraag 55. Hoe lang geleden heeft een arts of verpleegkundige bloedonderzoek laten doen om uw HbA1c te bepalen?**

		Totaal	Nog nooit (1)	12+ mnd geleden (2)	<12 mnd geleden (3)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	0	11	284	9	9	2,96
	Perc.		0%	4%	96%			
Vorig	Aantal	330	4	7	297	17	5	2,95
	Perc.		1%	2%	96%			



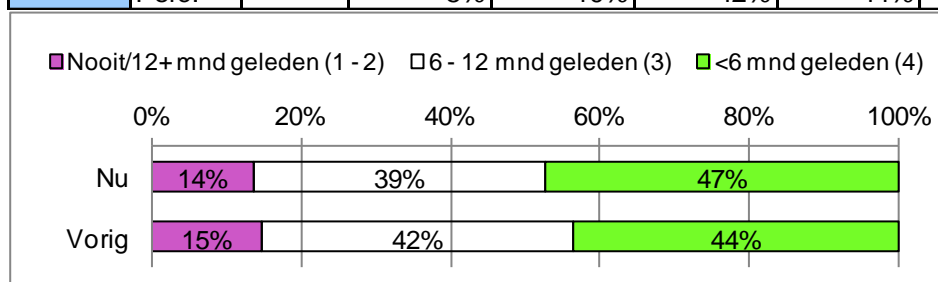
**Vraag 56. Hoe lang geleden heeft een arts of verpleegkundige bloedonderzoek laten doen om uw cholesterolgehalte te bepalen?**

		Totaal	Nog nooit (1)	12+ mnd geleden (2)	6 - 12 mnd geleden (3)	<6 mnd geleden (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	2	23	111	159	12	18	3,45
	Perc.		1%	8%	38%	54%			
Vorig	Aantal	330	8	25	102	175	19	20	3,43
	Perc.		3%	8%	33%	56%			



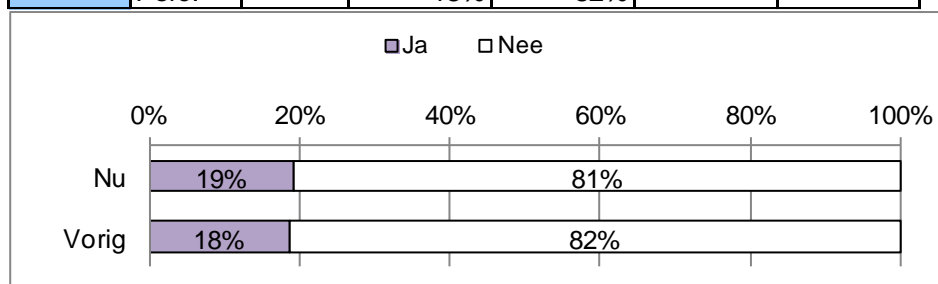
**Vraag 57. Hoe lang geleden is bij een diabetescontrole uw urine gecontroleerd?**

		Totaal	Nog nooit (1)	12+ mnd geleden (2)	6 - 12 mnd geleden (3)	<6 mnd geleden (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	9	32	117	142	9	13	3,31
	Perc.		3%	11%	39%	47%			
Vorig	Aantal	330	15	31	130	136	14	18	3,24
	Perc.		5%	10%	42%	44%			



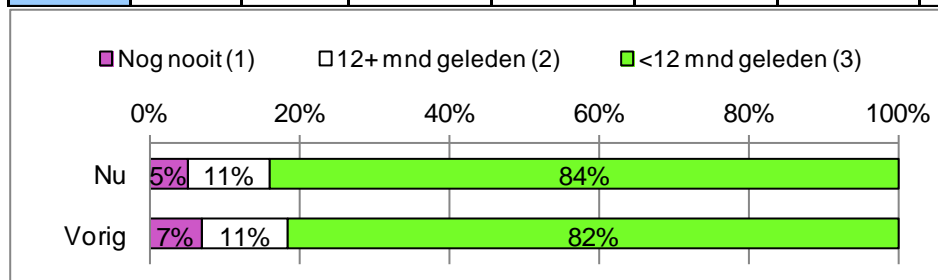
**Vraag 58. Is in de afgelopen 12 maanden eiwit in uw urine aangetroffen?**

		Totaal	Ja	Nee	Weet ik niet	Blanco
Nu	Aantal	313	34	144	129	6
	Perc.		19%	81%		
Vorig	Aantal	330	34	150	142	4
	Perc.		18%	82%		



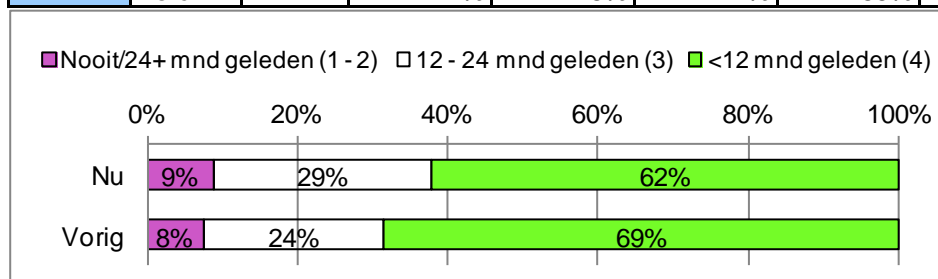
**Vraag 59. Hoe lang geleden zijn uw voeten grondig onderzocht?**

		Totaal	Nog nooit (1)	12+ mnd geleden (2)	<12 mnd geleden (3)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	15	33	254	5	6	2,79
	Perc.		5%	11%	84%			
Vorig	Aantal	330	22	37	263	6	2	2,75
	Perc.		7%	11%	82%			



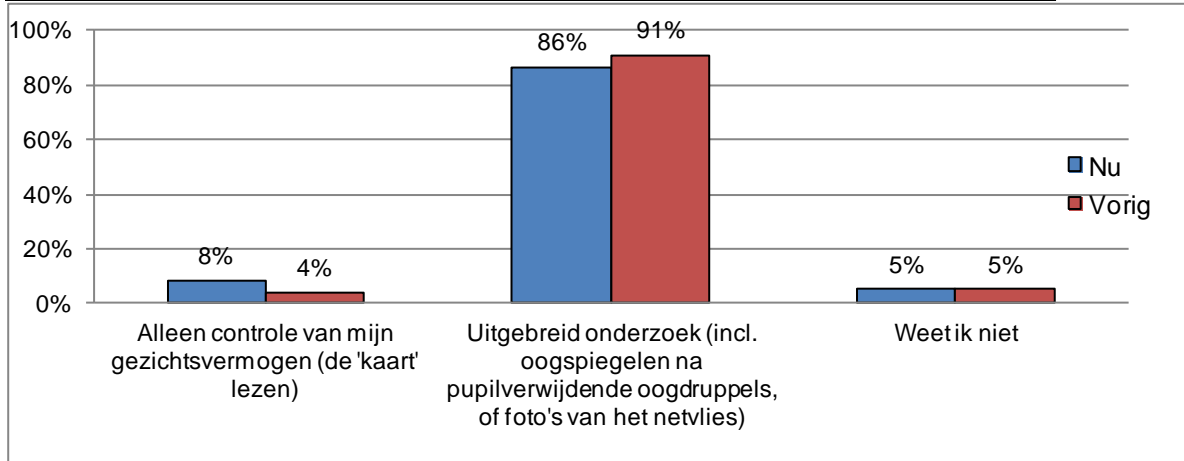
**Vraag 60. Hoe lang geleden heeft u voor het laatst een oogcontrole gehad?**

		Totaal	Nog nooit (1)	24+ mnd geleden (2)	12 - 24 mnd geleden (3)	<12 mnd geleden (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	313	6	21	86	186	1	14	3,51
	Perc.		2%	7%	29%	62%			
Vorig	Aantal	330	5	20	78	224	2	3	3,59
	Perc.		2%	6%	24%	69%			



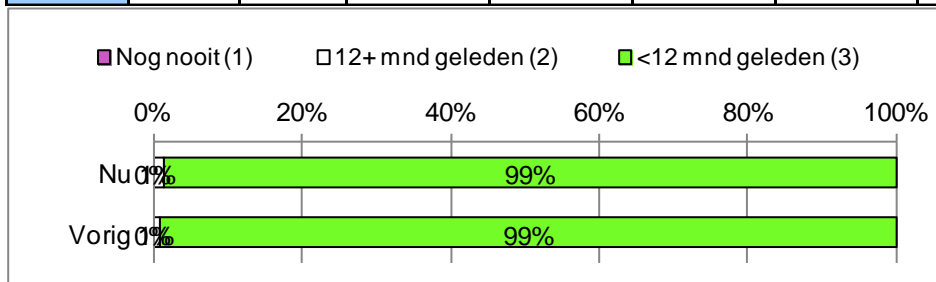
**Vraag 61. Hoe uitgebreid was uw laatste oogcontrole?**

Uitgebreidheid oogcontrole	Nu	Vorig
Alleen controle van mijn gezichtsvermogen (de 'kaart' lezen)	8%	4%
Uitgebreid onderzoek (incl. oogspiegelen na pupilverwijdende oogdruppels, of foto's van het netvlies)	86%	91%
Weet ik niet	5%	5%
Totaal percentage	100%	100%



**Vraag 62. Hoe lang geleden is uw bloeddruk door een zorgverlener gemeten?**

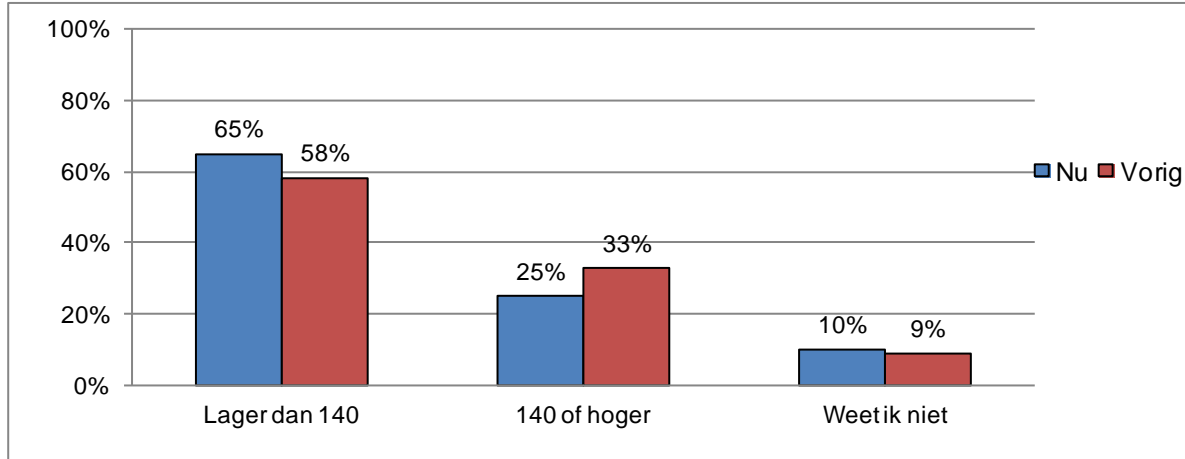
		Totaal	Nog nooit (1)	12+ mnd geleden (2)	<12 mnd geleden (3)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 3)
Nu	Aantal	313	0	4	298	1	10	2,99
	Perc.		0%	1%	99%			
Vorig	Aantal	330	0	3	317	2	8	2,99
	Perc.		0%	1%	99%			





**Vraag 63. Hoe hoog was bij de laatste meting uw bloeddruk?**

Bovendruk bloeddruk	Nu	Vorig
Lager dan 140	65%	58%
140 of hoger	25%	33%
Weet ik niet	10%	9%
Totaal percentage	100%	100%

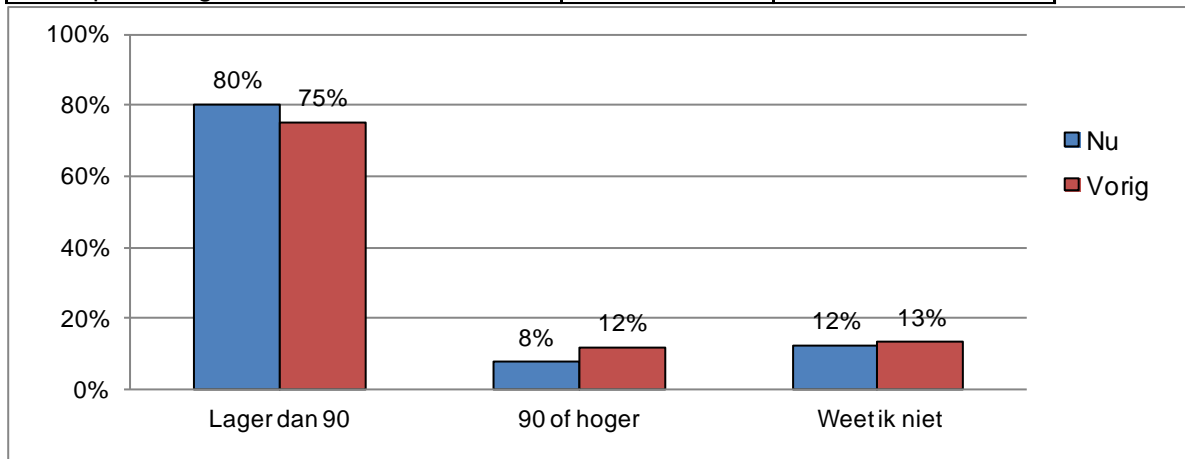


**Vraag 63a. Is dit naar uw mening een goede waarde?**

Bovendruk bloeddruk	Nu	Vorig
Ja	88%	83%
Nee	8%	13%
Weet ik niet	5%	4%
Aantal	256	280

**Vraag 63b. Uw onderdruk was:**

Onderdruk bloeddruk	Nu	Vorig
Lager dan 90	80%	75%
90 of hoger	8%	12%
Weet ik niet	12%	13%
Totaal percentage	100%	100%

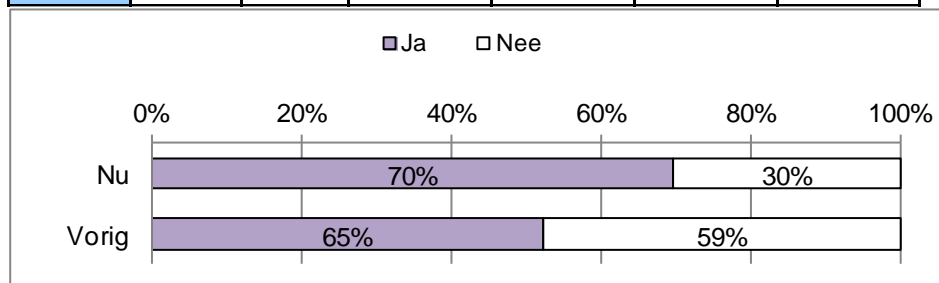


**Vraag 63c. Is dit naar uw mening een goede waarde?**

Onderdruk bloeddruk	Nu	Vorig
Ja	90%	85%
Nee	4%	9%
Weet ik niet	6%	7%
Aantal	247	271

**Vraag 64. Gebruikt u medicatie voor hoge bloeddruk?**

		Totaal	Ja	Nee	Weet ik niet	Blanco
Nu	Aantal	313	200	87	9	17
	Perc.		70%	30%		
Vorig	Aantal	330	202	109	6	13
	Perc.		65%	59%		

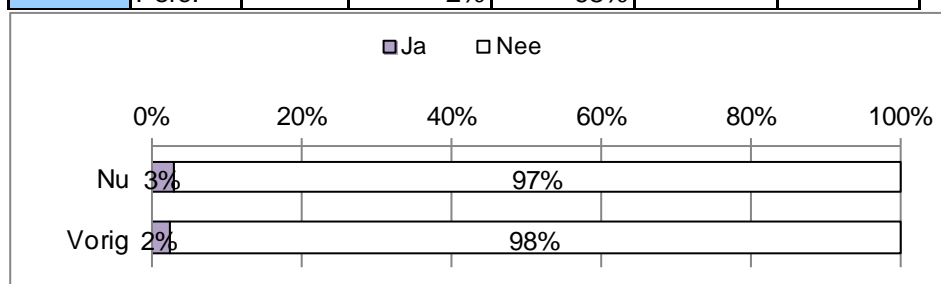


### 3.11 Complicaties

De volgende vragen gaan over acute en chronische complicaties veroorzaakt door diabetes in de afgelopen 12 maanden.

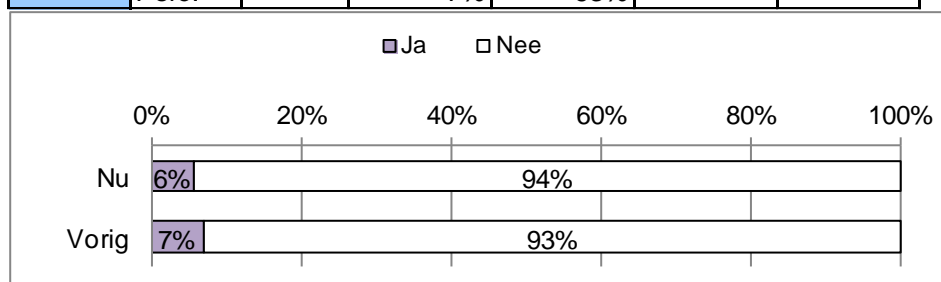
**Vraag 65. Heeft u één of meer ernstige hypo's doorgemaakt, waarbij sprake was van bewustzijnsverlies of coma en waarbij hulp van buitenaf noodzakelijk was?**

		Totaal	Ja	Nee	Weet ik niet	Blanco
Nu	Aantal	313	9	296	6	2
	Perc.		3%	97%		
Vorig	Aantal	330	7	316	6	1
	Perc.		2%	98%		



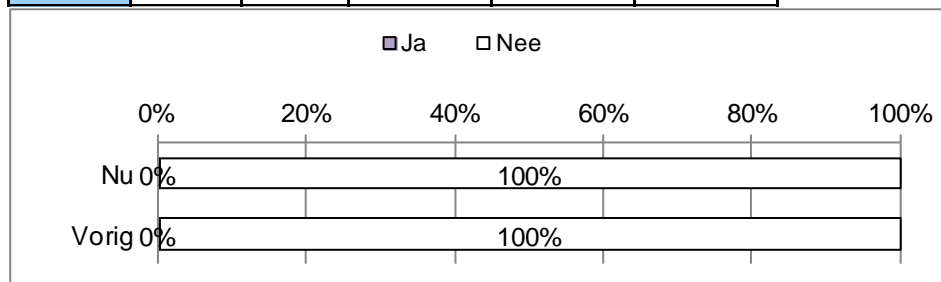
**Vraag 66. Heeft u last gehad van slecht helende of ontstoken wondjes aan uw voet?**

		Totaal	Ja	Nee	Weet ik niet	Blanco
Nu	Aantal	313	17	290	4	2
	Perc.		6%	94%		
Vorig	Aantal	330	22	300	5	3
	Perc.		7%	93%		



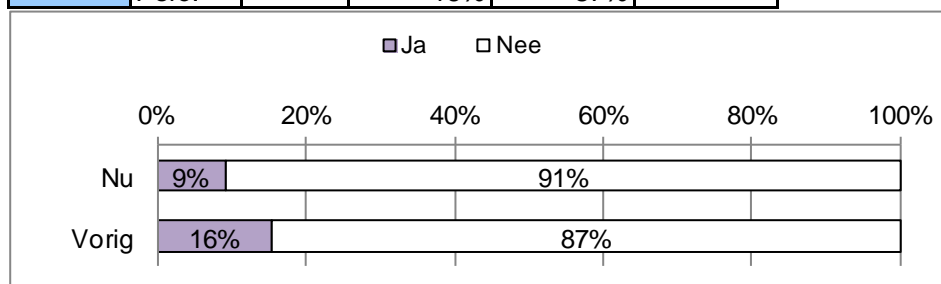
**Vraag 67. Heeft u een amputatie ondergaan als gevolg van uw diabetes?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	1	294	18
	Perc.		0%	100%	
Vorig	Aantal	330	1	312	17
	Perc.		0%	100%	



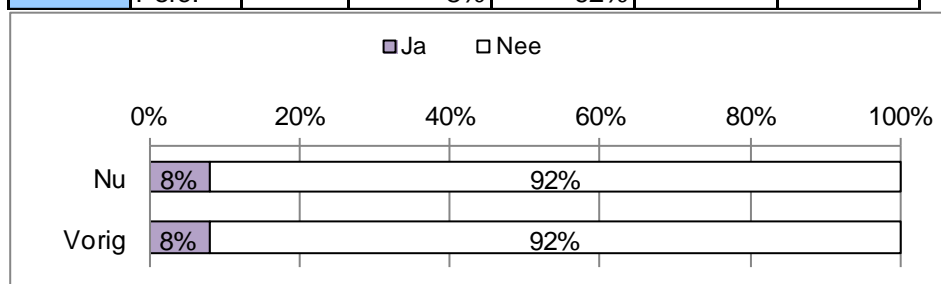
**Vraag 68. Heeft u een hartinfarct of herseninfarct (beroerte) gehad?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	28	276	9
	Perc.		9%	91%	
Vorig	Aantal	330	51	272	7
	Perc.		16%	87%	



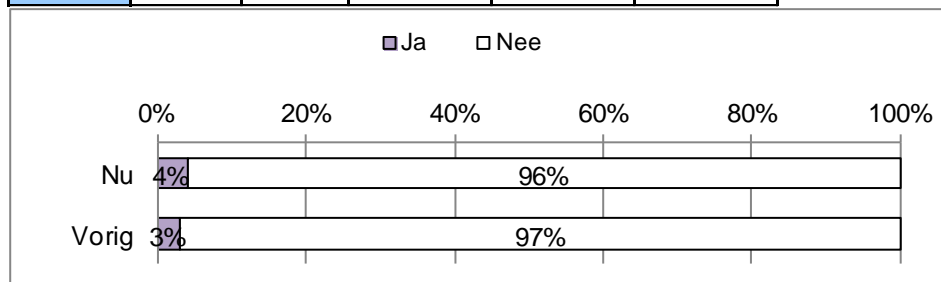
**Vraag 69. Heeft een oogarts netvliesafwijkingen (Retinopathie) als gevolg van uw diabetes vastgesteld?**

		Totaal	Ja	Nee	Weet ik niet	Blanco
Nu	Aantal	313	22	252	34	5
	Perc.		8%	92%		
Vorig	Aantal	330	23	270	30	7
	Perc.		8%	92%		



**Vraag 70. Heeft u in verband met diabetes of de complicaties daarvan een of meer nachten doorgebracht in het ziekenhuis?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	12	295	6
	Perc.		4%	96%	
Vorig	Aantal	330	10	315	5
	Perc.		3%	97%	

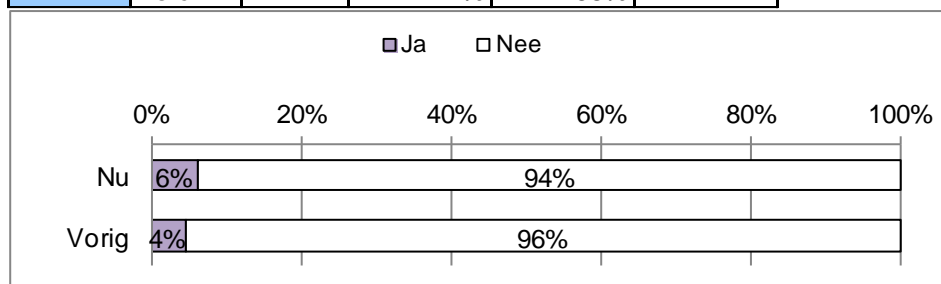


**Vraag 70a. Zo ja, hoeveel nachten bent u opgenomen geweest?**

		Aantal patiënten	Gemiddeld aantal	SD
Nu	Aantal	12	18,5	16,3
Vorig	Aantal	10	5,67	4,6

**Vraag 71. Bent u vanwege complicaties van diabetes poliklinisch door een specialist behandeld?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	313	18	276	19
	Perc.		6%	94%	
Vorig	Aantal	330	13	289	28
	Perc.		4%	96%	

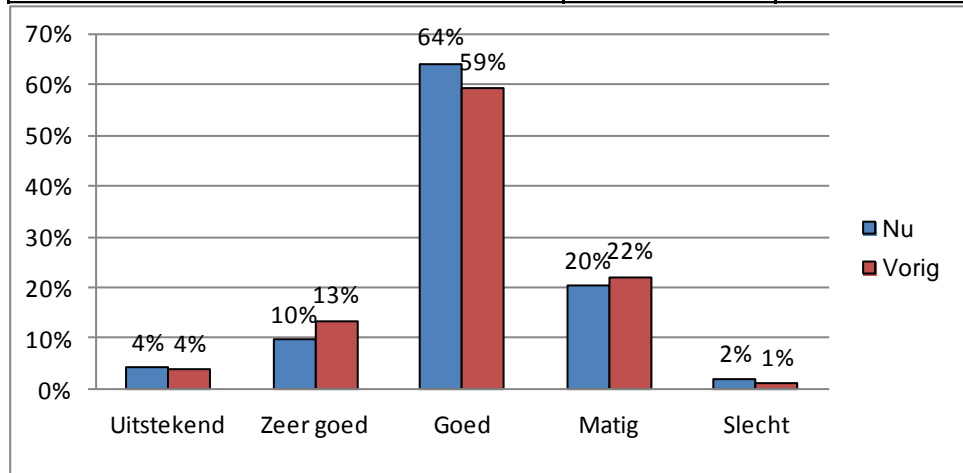


### 3.12 Over uzelf

Tot slot nog een aantal vragen over uzelf.

#### **Vraag 72. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

Gezondheid	Nu	Vorig
Uitstekend	4%	4%
Zeer goed	10%	13%
Goed	64%	59%
Matig	20%	22%
Slecht	2%	1%

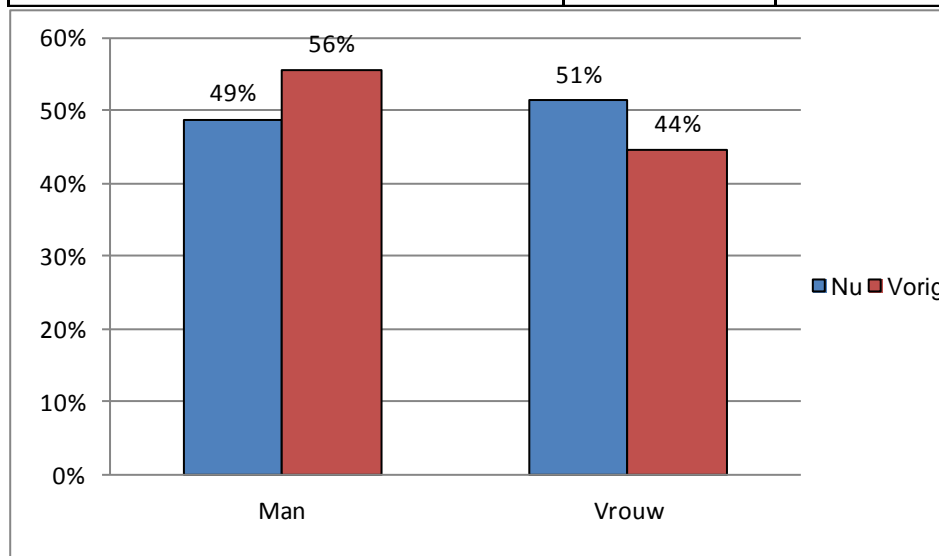


#### **Vraag 73. Wat is uw leeftijd?**

Leeftijd	Nu	Vorig
18-24	0%	0%
25-34	0%	0%
35-44	1%	2%
45-54	7%	8%
55-64	20%	25%
65-74	45%	35%
75-79	13%	17%
80+	14%	14%

**Vraag 74. Bent u een man of een vrouw?**

Geslacht	Nu	Vorig
Man	49%	56%
Vrouw	51%	44%



**Vraag 75. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding, afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)**

Opleidingsniveau	Nu	Vorig
Geen opleiding	6%	7%
Lager onderwijs	13%	17%
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	29%	28%
Middelbaar algem. voortgezet onderwijs	20%	17%
Middelbaar beroepsonderwijs	15%	15%
HAVO/VWO	5%	4%
Hoger beroepsonderwijs	8%	10%
Universiteit	3%	3%
Anders	2%	1%

**Vraag 77. Wat is het geboorteland van uw vader?**

Geboorteland van uw vader	Nu	Vorig
Nederland	93%	96%
Indonesië	1%	1%
Suriname	1%	0%
Marokko	1%	0%
Turkije	0%	0%
Duitsland	2%	1%
(voormalig) Ned. Antillen	0%	0%
Aruba	0%	0%
anders	2%	2%

**Vraag 78. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

Geboorteland van uw moeder	Nu	Vorig
Nederland	94%	94%
Indonesië	1%	1%
Suriname	1%	0%
Marokko	1%	0%
Turkije	0%	0%
Duitsland	2%	2%
(voormalig) Ned. Antillen	0%	1%
Aruba	0%	0%
anders	1%	1%

**Vraag 79. U heeft een relatie met Suriname. Zoals u weet kent men verschillende bevolkingsgroepen in Suriname. Uit welke van deze groepen bent u oorspronkelijk afkomstig?**

Afkomst bij relatie met Suriname	Nu	Vorig
Hindoestaanse	25%	0%
Creoolse	8%	20%
Javaanse	17%	0%
Chinese	33%	0%
Anders	17%	80%
Aantal	12	5

**Vraag 80. In welke taal praat u thuis het meeste?**

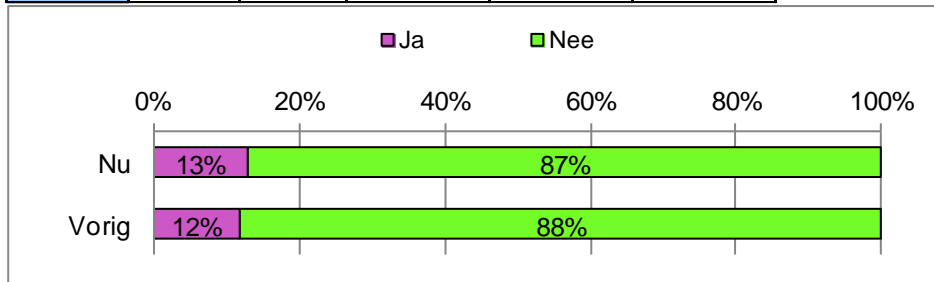
Geboorteland van uw moeder	Nu	Vorig
Nederlands	49%	46%
Fries	43%	48%
Nederlands dialect	6%	5%
Indonesisch	0%	0%
Sranan (Surinaams)	0%	0%
Marokkaans-Arabisch	1%	0%
Turks	0%	0%
Duits	0%	0%
Papiaments (Ned. Antillen)	0%	0%
anders	1%	0%



### 3.13 Over deze vragenlijst

#### **Vraag 81. Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?**

		Totaal	Ja	Nee	Blanco
Nu	Aantal	293	37	249	7
	Perc.		13%	87%	
Vorig	Aantal	319	37	274	8
	Perc.		12%	88%	



#### **Vraag 82. Hoe heeft die persoon u geholpen? (meerdere antwoorden mogelijk)**

Hoe geholpen bij het invullen	Nu	Vorig
Heeft de vragen voorgelezen	48%	51%
Heeft mijn antwoorden opgeschreven	30%	31%
Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord	20%	14%
Heeft de vragen in mijn taal vertaald	2%	2%
Heeft op een andere manier geholpen	0%	2%
Totaal manieren geholpen	54	49

## 4. Extra vragen: De PACIC

De onderstaande vragen komen uit de PACIC en gaan over de coördinatie en afstemming van de diabeteszorg. De antwoordmogelijkheden zijn telkens:

- 1 = Bijna nooit
- 2 = Over het algemeen niet
- 3 = Soms
- 4 = Meestal
- 5 = Bijna altijd

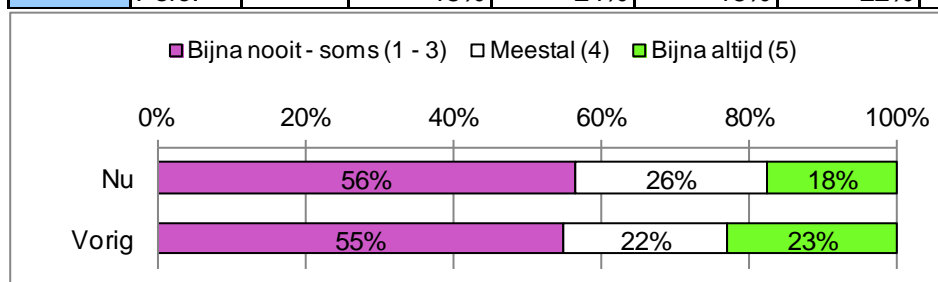
Er is een bereik derhalve bij deze vragen van 1 - 5.

### 4.1 Activering van de Patiënt

Toen ik zorg ontving voor mijn diabetes, gedurende de laatste 6 maanden:

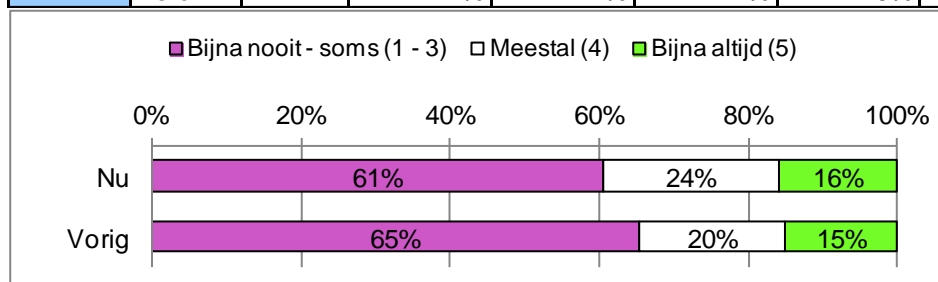
**Vraag 1. Werde er naar mijn eigen ideeën en verwachtingen gevraagd bij het maken van een behandelplan**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	28	75	38	65	44	63	3,09
	Perc.		11%	30%	15%	26%	18%		
Vorig	Aantal	330	41	66	44	61	63	55	3,14
	Perc.		15%	24%	16%	22%	23%		



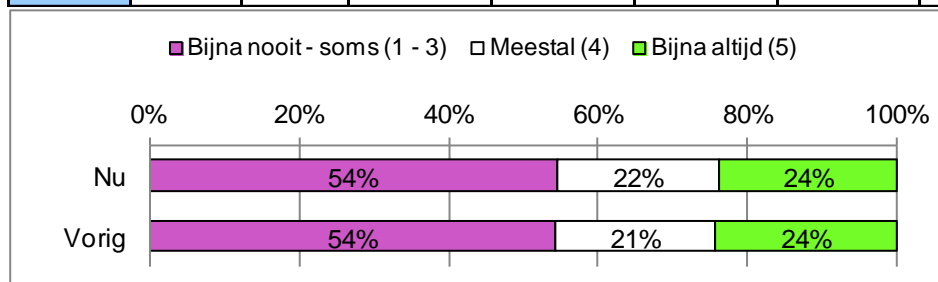
**Vraag 2. Werden mij keuzes in de behandeling gegeven waar ik over na kon denken**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	41	73	38	59	40	62	2,94
	Perc.		16%	29%	15%	24%	16%		
Vorig	Aantal	330	60	61	58	54	41	56	2,84
	Perc.		22%	22%	21%	20%	15%		



**Vraag 3. Werd mij gevraagd of ik ooit problemen heb met mijn medicijnen of de effecten ervan**

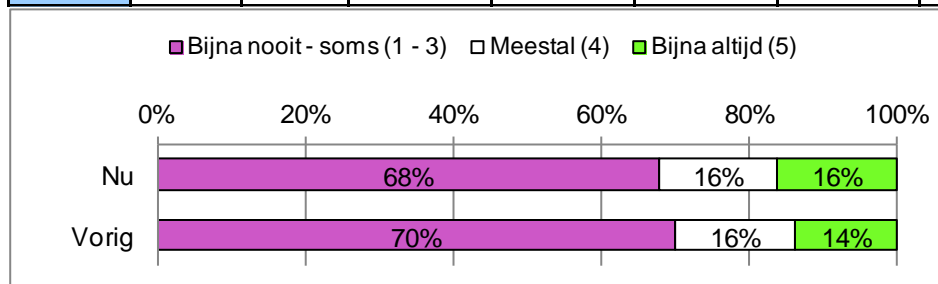
		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	51	46	43	56	61	56	3,12
	Perc.		20%	18%	17%	22%	24%		
Vorig	Aantal	330	59	48	49	61	70	43	3,12
	Perc.		21%	17%	17%	21%	24%		



## 4.2 Zorgverlening-/Praktijkopzet

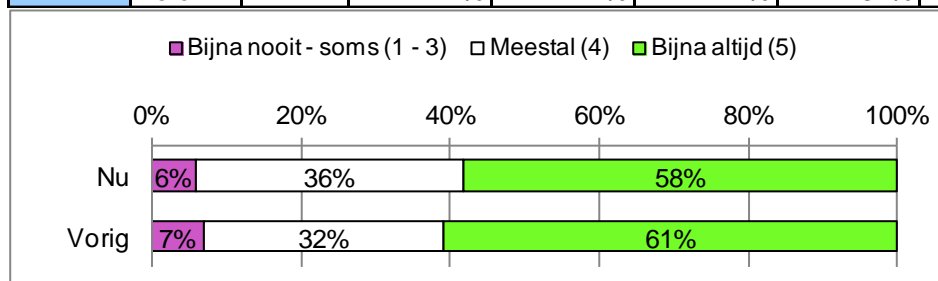
### Vraag 4. Werd mij een folder gegeven met adviezen om mijn gezondheid te verbeteren

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	57	50	68	41	42	55	2,85
	Perc.		22%	19%	26%	16%	16%		
Vorig	Aantal	330	66	58	74	46	39	47	2,77
	Perc.		23%	20%	26%	16%	14%		



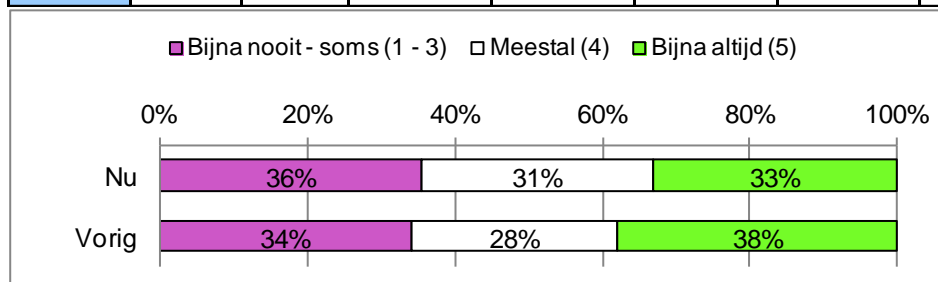
### Vraag 5. Was ik tevreden over de organisatie van de zorg die ik kreeg

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	3	3	9	92	150	56	4,49
	Perc.		1%	1%	4%	36%	58%		
Vorig	Aantal	330	2	7	11	92	175	43	4,50
	Perc.		1%	2%	4%	32%	61%		



**Vraag 6. Werd mij uitgelegd hoe mijn eigen handelen of gedrag mijn gezondheid beïnvloedt**

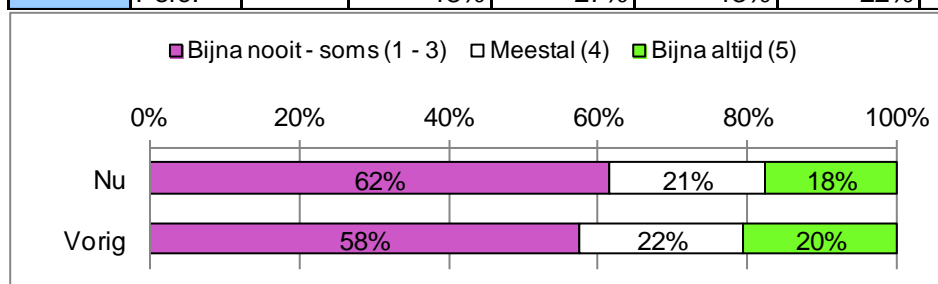
		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	16	24	50	79	84	60	3,75
	Perc.		6%	9%	20%	31%	33%		
Vorig	Aantal	330	25	31	42	81	109	42	3,76
	Perc.		9%	11%	15%	28%	38%		



### 4.3 Doelen stellen/Op maat maken

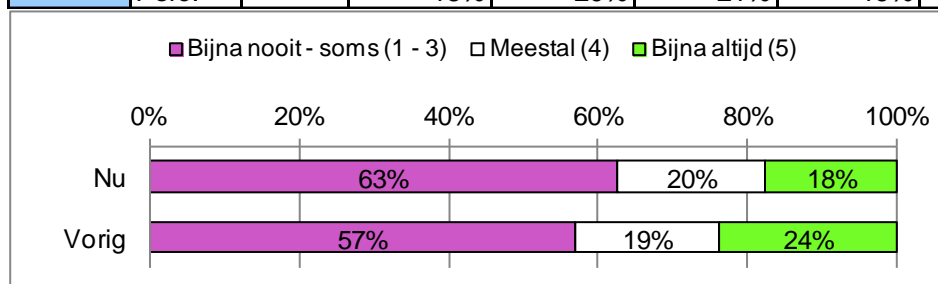
#### Vraag 7. Werd mij gevraagd om te vertellen wat ik zelf wil bereiken met de zorg voor mijn diabetes

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	44	69	44	53	45	58	2,95
	Perc.		17%	27%	17%	21%	18%		
Vorig	Aantal	330	50	76	37	62	58	47	3,01
	Perc.		18%	27%	13%	22%	20%		



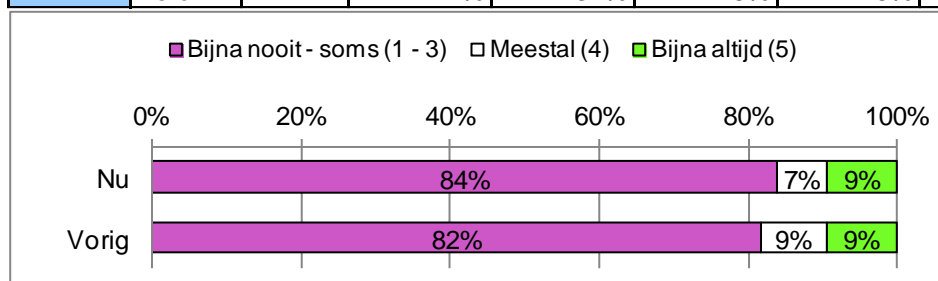
#### Vraag 8. Werd ik geholpen om specifieke doelen op te stellen om mijn eetgedrag en bewegingspatroon te verbeteren

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	39	56	62	50	44	62	3,02
	Perc.		16%	22%	25%	20%	18%		
Vorig	Aantal	330	47	57	59	55	68	44	3,14
	Perc.		16%	20%	21%	19%	24%		



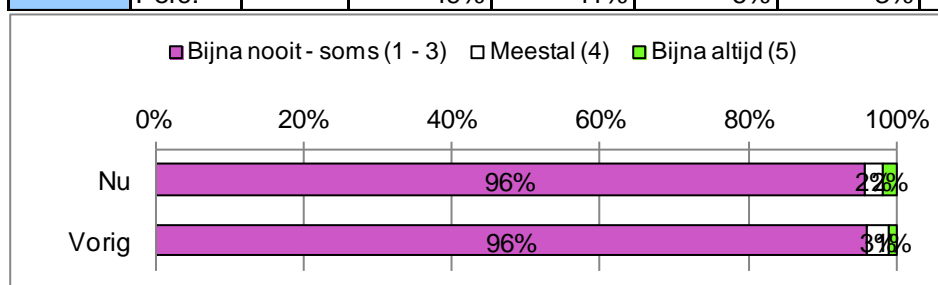
**Vraag 9. Werd mij een kopie van mijn behandelplan gegeven**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	101	86	21	17	23	65	2,09
	Perc.		41%	35%	8%	7%	9%		
Vorig	Aantal	330	112	86	26	24	26	56	2,15
	Perc.		41%	31%	9%	9%	9%		



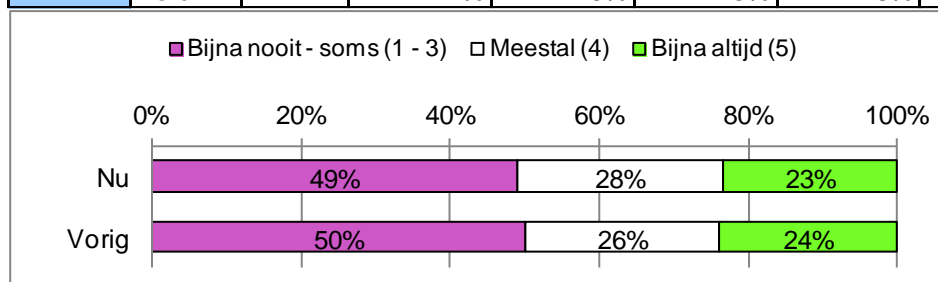
**Vraag 10. Werd ik aangemoedigd om naar een cursus of (groeps)bijeenkomst te gaan die mij zou kunnen helpen om te gaan met mijn diabetes**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	140	88	13	6	5	61	1,60
	Perc.		56%	35%	5%	2%	2%		
Vorig	Aantal	330	133	112	17	8	3	57	1,67
	Perc.		49%	41%	6%	3%	1%		



**Vraag 11. Werden mij direct of in een onderzoek vragen gesteld over mijn leefstijl (roken, bewegen, eten, etc.)**

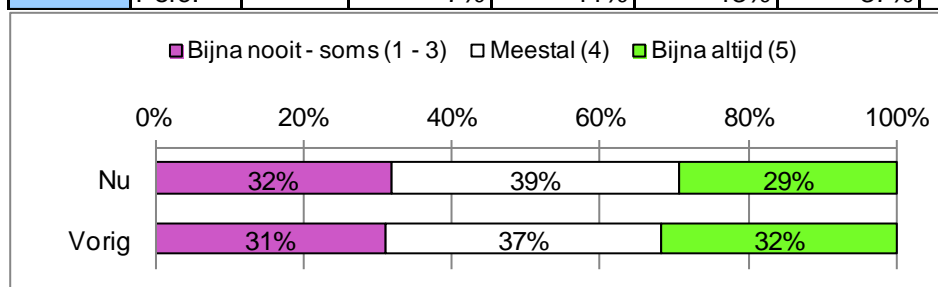
		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	35	33	58	71	60	56	3,34
	Perc.		14%	13%	23%	28%	23%		
Vorig	Aantal	330	49	29	65	74	68	45	3,29
	Perc.		17%	10%	23%	26%	24%		



#### 4.4 Problemen oplossen/Context

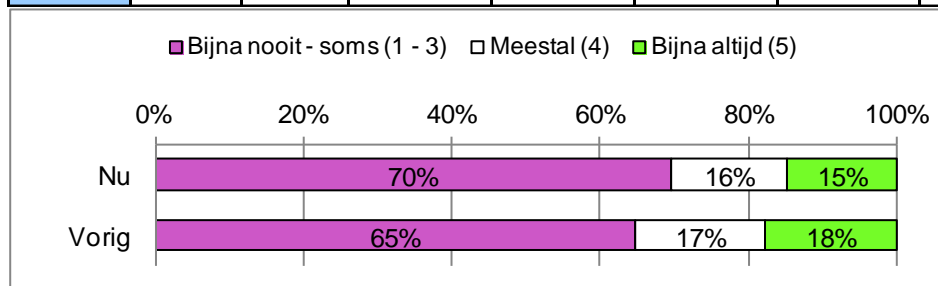
**Vraag 12. Was ik zeker dat mijn arts of verpleegkundige rekening hield met wat ik belangrijk vond toen zij mij behandelingen adviseerden**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	23	28	28	96	73	65	3,68
	Perc.		9%	11%	11%	39%	29%		
Vorig	Aantal	330	20	32	35	104	89	50	3,75
	Perc.		7%	11%	13%	37%	32%		



**Vraag 13. Werd ik geholpen een behandelplan te maken dat ik in mijn dagelijkse leven kon toepassen**

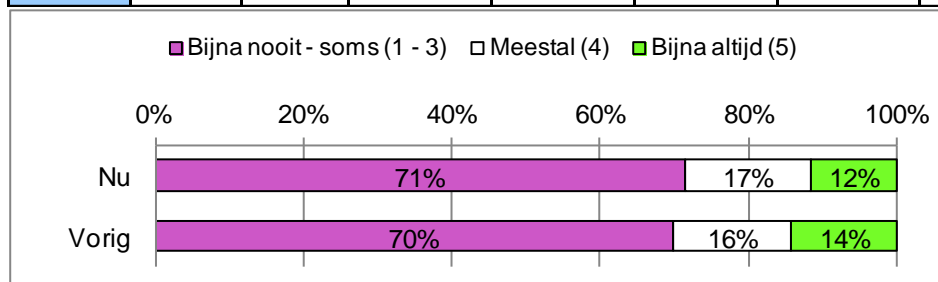
		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	67	75	32	39	37	63	2,62
	Perc.		27%	30%	13%	16%	15%		
Vorig	Aantal	330	67	69	39	47	48	60	2,78
	Perc.		25%	26%	14%	17%	18%		





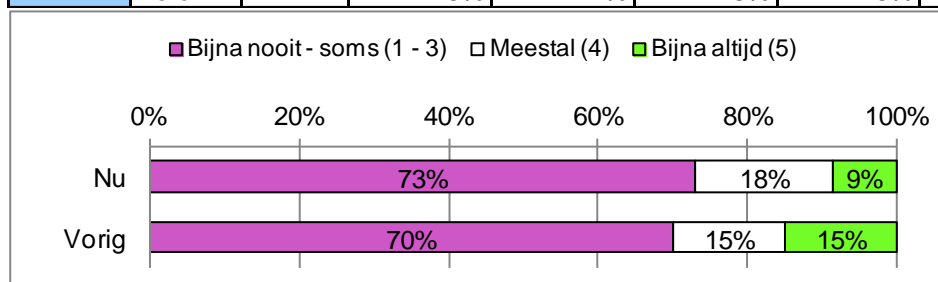
**Vraag 14. Werd ik geholpen om vooruit te plannen, zodat ik zelfs als ik me ziek of niet lekker voel met mijn diabetes om kan gaan**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	68	78	26	41	28	72	2,51
	Perc.		28%	32%	11%	17%	12%		
Vorig	Aantal	330	68	79	40	43	38	62	2,64
	Perc.		25%	29%	15%	16%	14%		



**Vraag 15. Werd mij gevraagd hoe mijn diabetes mijn leven beïnvloedt**

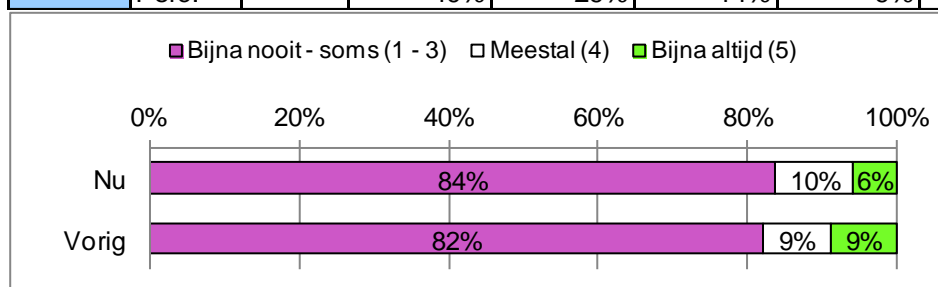
		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313						57	2,61
	Perc.		23%	27%	22%	18%	9%		
Vorig	Aantal	330	68	74	50	41	41	56	2,68
	Perc.		25%	27%	18%	15%	15%		



## 4.5 Nazorg/Coördinatie

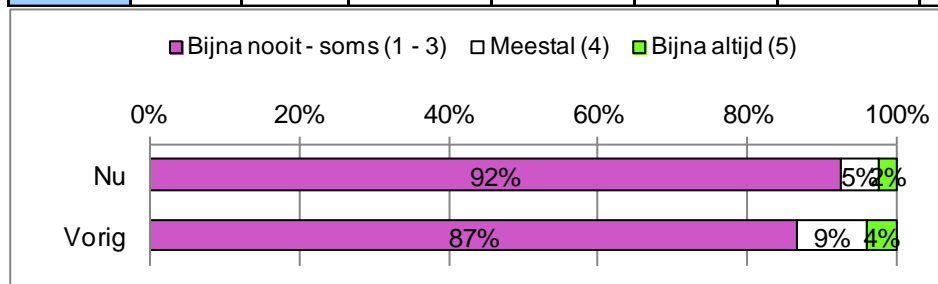
**Vraag 16. Werd na een bezoek aan de huisarts, medisch specialist of verpleegkundige contact met mij opgenomen om nog eens te vragen hoe het met mij ging**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	99	79	39	27	15	54	2,15
	Perc.		38%	31%	15%	10%	6%		
Vorig	Aantal	330	109	79	37	25	24	56	2,18
	Perc.		40%	29%	14%	9%	9%		



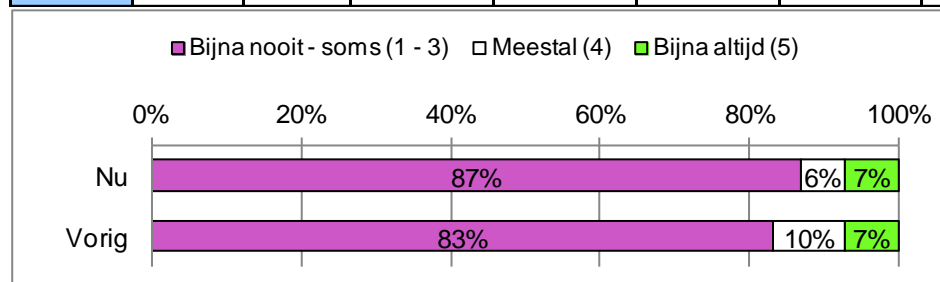
**Vraag 17. Werd ik aangemoedigd om aan activiteiten bij mij in de buurt mee te doen die mij zouden kunnen helpen**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	112	91	29	13	6	62	1,84
	Perc.		45%	36%	12%	5%	2%		
Vorig	Aantal	330	108	88	39	25	11	59	2,05
	Perc.		40%	32%	14%	9%	4%		



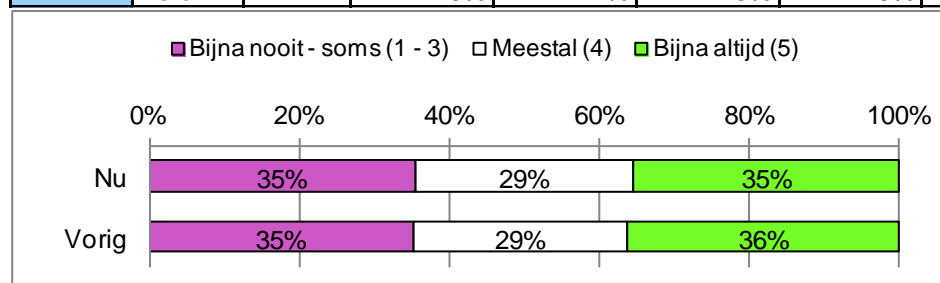
**Vraag 18. Werd ik doorverwezen naar bijvoorbeeld een diëtist, een fysiotherapeut of een maatschappelijk werker**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	89	76	52	15	18	63	2,19
	Perc.		36%	30%	21%	6%	7%		
Vorig	Aantal	330	94	68	65	26	20	57	2,30
	Perc.		34%	25%	24%	10%	7%		



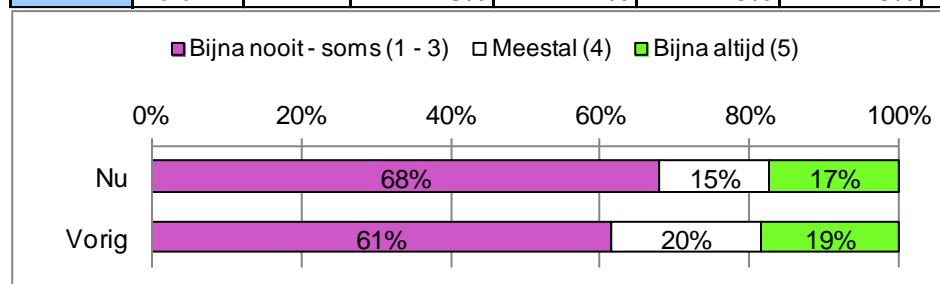
**Vraag 19. Werd mij verteld waarom mijn bezoek aan andere specialisten, zoals de oogarts of de neuroloog, belangrijk zijn in mijn behandeling**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	30	29	32	75	91	56	3,65
	Perc.		12%	11%	12%	29%	35%		
Vorig	Aantal	330	27	30	41	80	101	51	3,71
	Perc.		10%	11%	15%	29%	36%		



**Vraag 20. Werd mij gevraagd hoe mijn bezoeken aan andere artsen verliepen**

		Totaal	Bijna nooit (1)	Over het algemeen niet (2)	Soms (3)	Meestal (4)	Bijna altijd (5)	Blanco	Gem. (1 - 5)
Nu	Aantal	313	71	60	37	36	43	66	2,68
	Perc.		29%	24%	15%	15%	17%		
Vorig	Aantal	330	76	57	36	55	51	55	2,81
	Perc.		28%	21%	13%	20%	19%		



# Bijlage 1 Toelichting op de rapportage

## CQI meetinstrument voor personen die worden behandeld voor diabetes

Het CQI meetinstrument Ervaringen met zorg bij diabetes is een vragenlijst voor schriftelijke en/of online enquête voor personen van achttien jaar en ouder die in de afgelopen twaalf maanden zijn, of worden behandeld voor hun diabetes in de eerste lijn.

De afkorting CQI staat voor Consumer Quality Index. Het instrument meet ervaringen die personen hebben gehad met diabeteszorgverlening. De CQI meetinstrumenten voor Diabetes zijn ontwikkeld door de afdeling sociale Geneeskunde van het AMC en het NIVEL in samenwerking met de Agis, Delta Lloyd, Menzis, Univé en VGZ. Zorgorganisaties in de diabeteszorg zijn niet verplicht om een onderzoek uit te voeren met de CQI, maar kunnen hier wel voor kiezen met het doel om de kwaliteit binnen de organisatie te verbeteren. De CQI vragenlijsten zijn in beheer bij het Zorginstituut Nederland (voorheen: Centrum Klantervaring Zorg<sup>1</sup>). Deze organisatie moet er voor zorgen dat de ervaringen van de consument met de gezondheidszorg de komende jaren systematisch in kaart worden gebracht, op een betrouwbare wijze worden gemeten en openbaar worden gemaakt. Openbaarmaking van de resultaten van CQI onderzoeken gebeurt onder meer via de website KiesBeter.nl. Deze site is opgezet om consumenten te helpen een keuze te maken uit verschillende zorgaanbieders.

## Extra vragen

Als verdieping op het CQI meetinstrument voor zorg bij diabetes is een extra vragenlijst toegevoegd. Dit is het Patient Assessment Chronic Illness Care (PACIC) meetinstrument, een gevalideerde vragenlijst specifiek ontwikkeld om vanuit een patiëntperspectief te meten in hoeverre de eerstelijnszorg zorg geleverd wordt volgens het chronisch zorgmodel. De PACIC is gericht op de coördinatie en samenwerking van de zorg. De lijst is in Nederland gevalideerd voor diabeteszorg, COPD en CVRM zorg<sup>23</sup>.

## Onderzoeksmethode

Het CQI meetinstrument *Ervaringen met zorg bij Diabetes (incl. Complicaties)*, versie 4.3 bevat 82 vragen. De vragen zijn onderverdeeld in de volgende twaalf thema's:

- De organisatie van uw diabeteszorg
- Contacten met de huisarts
- Contacten met de verpleegkundige
- De zorg tijdens uw diabetescontroles
- Diabeteszorg van de internist en de diëtist
- Diabetesmedicatie
- Afstemming en samenwerking
- Kwaliteit van de diabeteszorg
- Leefregels

---

<sup>1</sup> <http://www.zorginstituutnederland.nl/kwaliteit/toetsingskader+en+register/cq-index>

<sup>2</sup> M. Wensing, J. van Lieshout, H.P. Jung, J. Hermsen & T. Rosemann. *The Patients Assessment Chronic Illness Care (PACIC) questionnaire in The Netherlands: a validation study in rural general practice*. BMC Health Services Research. 2008; 8: 182.

<sup>3</sup> Cramm J.M., Nieboer A.P. (2012). *Factorial validation of the patient assessment of chronic illness care (PACIC) and PACIC short version (PACIC-S) among cardiovascular disease patients in the Netherlands*. Health and Quality of Life Outcomes 10: 104.

- Controle
- Complicaties
- Over uzelf

De PACIC bestaat uit 20 vragen die zijn onder te verdelen in vijf verschillende thema's:

- Activering van de Patiënt
- Zorgverlening-/Praktijkopzet
- Doelen stellen/Op maat maken
- Problemen oplossen/Context
- Nazorg/Coördinatie

De vragenlijst is indien mogelijk, toegestuurd naar 670 personen die zorg ontvangen van de zorggroep waarin de huisartsgroepen en huisartspraktijken zijn georganiseerd. Voorafgaand aan het onderzoek is bepaald welke personen volgens landelijk vastgestelde criteria benaderbaar zijn. Zo zijn personen die vooraf hebben aangegeven niet mee te willen doen aan onderzoek, jonger zijn dan achttien jaar, of die op het moment van het onderzoek in de voorgaande 12 maanden geen zorg ontvingen, uitgesloten van het onderzoek. Vervolgens zijn personen volgens de CQI-richtlijnen met een aselechte steekproef geselecteerd. Door de respondenten aselekt te selecteren, is de kans op vertekening van de resultaten beperkt.

## Ethische en professionele codes

ZorgDNA heeft zich bij de uitvoer van de CQI metingen gehouden aan de relevante ethische en professionele codes zoals genoemd in de ISO 20525 (ICC-ESOMAR).

## Opbouw van de rapportage

Het rapport is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1 geeft een samenvatting van de resultaten op indicatorniveau volgens de meest recente werkinstructie CQI Diabetes van Zorginstituut Nederland<sup>4</sup>, juli 2013. Daarnaast worden de vijf thema's van de PACIC samengevat in dit hoofdstuk.
- Hoofdstuk 2 geeft eveneens een samenvatting van de resultaten, maar in detail met o.a. een kwaliteitskaart en een spinnenwebfiguur.
- Hoofdstuk 3 rapporteert de scores per vraag.
- Bijlage 1 geeft een toelichting op de rapportage.
- Bijlage 2 bevat een kopie van de vragenlijst.

## Leeswijzer

Deze rapportage beschrijft de resultaten van de vragenlijst bij personen die diabeteszorg van Ketenzorg Friesland ontvangen. Wanneer er eerdere metingen zijn uitgevoerd, worden de resultaten "Nu" vergeleken met de resultaten "Vorig", dat wil zeggen bij de laatst aan dit onderzoek voorafgaande meting.

Hieronder staat een fictief voorbeeld van de wijze waarop de resultaten per vraag worden weergegeven.

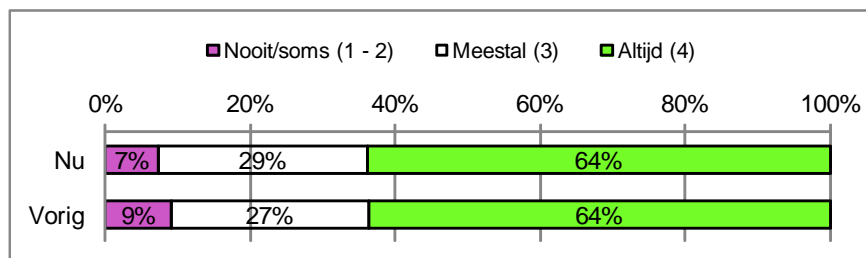
---

<sup>4</sup> Zorginstituut Nederland. *Werkinstructies voor de CQI Diabetes, Versie 5.4*, juli 2013.

## Voorbeeld:

### Vraag 41. Maakten uw diabeteszorgverleners goede afspraken met elkaar?

		Totaal	Nooit (1)	Soms (2)	Meestal (3)	Altijd (4)	Weet ik niet	Blanco	Gem. (1 - 4)
Nu	Aantal	115	2	3	20	44	42	4	3,54
	Perc.		3%	4%	29%	64%			
Vorig	Aantal	45	1	2	9	21	12	0	3,52
	Perc.		3%	6%	27%	64%			



In de tabel en de grafiek staan de resultaten van de meting nu en die van de vorige keer.

In de tabel staat in de bovenste regel bij de meting "Nu" het aantal respondenten per antwoordmogelijkheid inclusief blanco als er geen antwoord op de vraag is gegeven. Voor de antwoordmogelijkheden die voor de berekening van het gemiddelde op de vraag tellen is in rij twee het percentage aangegeven. In de laatste kolom staat het gemiddelde. Het cijfer (tussen haakjes) bij de antwoordmogelijkheden geeft aan hoe zwaar een antwoord bij bepaling van het gemiddelde meetelt. De weergave bij "Vorig" is overeenkomend met die bij "Nu".

In de grafiek staan de resultaten van de antwoordcategorieën waarvoor in de tabel erboven de percentages zijn berekend. De negatieve waarden zijn conform de instructies van Zorginstituut Nederland bij elkaar opgeteld.

In de Hoofdstuk 1 en 2 worden de uitkomsten per indicator voor Ketenzorg Friesland vergeleken met de gemiddelden van de indicatoren van de meting "Vorig" en de gemiddelde indicatorscores van de ZorgDNA database.

## Berekenen van een indicatorscore

Een vraag telt bij het bepalen van een indicator slechts mee wanneer tenminste 10 respondenten een geldig antwoord op de vraag hebben gegeven en er daarnaast tenminste 10 cliënten zijn die 50% of meer van de vragen die voor de indicator tellen met een geldig antwoord hebben gegeven. Dit is conform de berekening zoals die ook voor KiesBeter.nl geldt. Voor de aantallen geldende antwoorden per vraag, zie bij de resultaten per vraag in hoofdstuk 3. De gerapporteerde gemiddelden per vraag tellen dus niet altijd mee bij de berekening van de gemiddelde waarde van hun indicator. Elk van de indicatoren heeft in principe een scorebereik van 1 (=slecht) tot 4 (=uitstekend). In de praktijk komen scores van lager dan 3,00 niet vaak voor. Dat laatste geldt ook veelal voor de vragen die aan de indicator hebben bijgedragen. De indicator "Aanbevelingsvraag" heeft een scorebereik van 0 tot 10.

## **Berekenen van de indicatorscores in het spinnenwebfiguur**

In één figuur is samengevat wat de gemiddelde score is van indicatoren bij meting in de instelling Nu en Vorig vergeleken met de meest recente landelijke cijfers (zie Figuur 2). De score varieert van 1 (minst positief) tot 4 (meest positief). Wanneer een indicator voor de meting Nu of Vorig niet kan worden berekend (vanwege te weinig meetgegevens) is die indicator niet in de spinnenwebfiguur weergegeven

Om de vergelijking van de cijfers voor de huisarts, de verpleegkundige en de diabeteszorg in dezelfde figuur te laten zien is het getal hiervoor (0 - 10) met 0,3 vermenigvuldigd en is er daarna het getal 1 bij opgeteld zodat ook



## Vragenlijst

### Ervaringen met zorg bij diabetes

*Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/ worden behandeld voor diabetes*

CQ-index Diabetes (incl. Complicaties)

Versie 4.3

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de CAHPS® vragenlijst en de QUOTE– diabetes vragenlijst. De vragenlijst is ontwikkeld door de Afdeling Sociale Geneeskunde van het Academisch Medisch Centrum bij de Universiteit van Amsterdam en het NIVEL in samenwerking met Agis, Delta Lloyd, Menzis, Univé en VGZ.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.



## **INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg rondom diabetes (suikerziekte). Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 15 tot 20 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje . Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvolp.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.  
Of u kunt een email sturen naar: XXXX

## **INVULINSTRUCTIE**

- Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is niet de bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
- De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
- Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen is aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
- Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
- Vragen kunnen niet van toepassing zijn omdat u een situatie of onderdeel van de zorg niet heeft meegeemaakt. Als u een antwoord echt niet weet, kunt u het vakje weet ik niet aankruisen.
- Sommige aspecten van de zorg komen meerdere keren terug, voor verschillende zorgverleners. Dit heeft onder andere te maken met de verschillende fases binnen het zorgproces. Ook al lijken deze vragen soms op elkaar, wilt u deze vragen toch *allemaal* beantwoorden?
- Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:
  - Nee → **Ga door naar vraag 3**
  - Ja
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:
  - Nee
  - () Ja

1. **Bent u onder behandeling voor diabetes (suikerziekte)?**  
 Ja  
 Nee → *Indien Nee: Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn hem terug te sturen in de bijgevoegde enveloppe? Een postzegel is niet nodig.*

2. **Lijdt u aan Diabetes Type 1 of Type 2?**  
 Type 1  
 Type 2  
 Weet ik niet

---

### DE ORGANISATIE VAN UW DIABETESZORG

3. **Naar welke zorgverleners gaat u voor geplande controles van uw diabetes? (meerdere antwoorden mogelijk)**  
 Huisarts  
 Internist  
 Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis  
 Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg  
 Verpleegkundige van de Diabetesdienst  
 Praktijkverpleegkundige van de huisarts  
 Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts  
 Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

4. **Wie van deze zorgverleners is voor u de hoofdverantwoordelijke voor uw diabeteszorg? (slechts 1 antwoord mogelijk)**

- Huisarts  
 Internist  
 Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis  
 Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg  
 Verpleegkundige van de Diabetesdienst  
 Praktijkverpleegkundige van de huisarts  
 Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts  
 Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

5. **Wie van deze zorgverleners zou u erop aanspreken als de organisatie van uw diabeteszorg niet goed verloopt? (slechts 1 antwoord mogelijk)**

- Huisarts  
 Internist  
 Diabetesverpleegkundige in het ziekenhuis  
 Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg  
 Verpleegkundige van de Diabetesdienst  
 Praktijkverpleegkundige van de huisarts  
 Praktijkondersteuner of doktersassistente van de huisarts  
 Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

## 6. Was de reistijd naar één van deze zorgverleners een probleem?

	Een groot probleem	Een klein probleem	Geen probleem	Nvt
Huisarts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diabetesverpleegkundige ziekenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gespecialiseerde verpleegkundige van de thuiszorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpleegkundige van de diabetesdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders, namelijk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(a.u.b. in blokletters)

De volgende onderdelen van deze vragenlijst gaan over de huisarts, internist, verpleegkundige en diëtist met wie u in de afgelopen 12 maanden in verband met uw diabetes te maken heeft gehad.

Misschien heeft u in die periode geen contact gehad met deze zorgverleners. In dat geval kunt u sommige vragen overslaan. Dat staat in de tekst aangegeven. Ook is het mogelijk dat u met bepaalde onderdelen geen ervaring heeft, u kunt deze dan overslaan.

### CONTACTEN MET DE HUISARTS

De volgende vragen gaan over het contact met de huisarts voor uw diabetes in de afgelopen 12 maanden.

7. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met uw huisarts?
- Nooit → *Indien nooit: Ga naar vraag 18*
- 1 tot 3 keer
- 4 keer of vaker
- Ik weet niet meer hoe vaak ik bij de huisarts ben geweest voor diabetes
8. Luisterde de huisarts aandachtig naar u?
- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
9. Legde de huisarts dingen op een begrijpelijke manier uit?
- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### 10. Nam uw huisarts u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### 11. Was de huisarts beleefd tegen u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### 12. Had uw huisarts genoeg tijd voor u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### 13. Was het moeilijk voor u om te praten met de huisarts of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### 14. Was uw huisarts telefonisch goed bereikbaar?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd mijn huisarts te bellen.

### 15. Waren de medewerkers van de huisartspraktijk beleefd tegen u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

16. Vond u de medewerkers van de huisartspraktijk net zo behulpzaam als volgens u zou moeten?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

17. Welk cijfer geeft u uw huisarts? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte huisarts
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende huisarts

---

#### CONTACTEN MET DE VERPLEEGKUNDIGE

Mensen met diabetes kunnen onder behandeling zijn van een verpleegkundige, een praktijkondersteuner, doktersassistente van de huisarts of één of meerdere keren per jaar bij een verpleegkundige in het ziekenhuis of bij een diabetesdienst voor controle komen.

De volgende vragen gaan over het contact met deze zorgverleners voor uw diabetes in de afgelopen 12 maanden.

18. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met verpleegkundigen?

- Diabetesverpleegkundige(n) in het ziekenhuis
- Gespecialiseerde verpleegkundige(n) van de thuiszorg
- Verpleegkundige(n) van de diabetesdienst
- Praktijkverpleegkundige(n) van de huisartspraktijk
- Praktijkondersteuner / doktersassistente van de huisarts
- Meerdere van de bovenstaande verpleegkundigen
- Nee → **Indien Nee: Ga naar vraag 28**

19. Hoe vaak hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met deze verpleegkundige(n) of praktijkondersteuner?

- 1 tot 3 keer
- 4 keer of vaker
- Weet ik niet

20. Luisterde de verpleegkundige of praktijkondersteuner aandachtig naar u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

21. Legde de verpleegkundige of praktijkondersteuner u dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

22. Was de verpleegkundige of praktijkondersteuner beleefd tegen u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

23. Had de verpleegkundige of praktijkondersteuner genoeg tijd voor u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

24. Nam uw verpleegkundige of praktijkondersteuner u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

25. Was het moeilijk voor u om te praten met de verpleegkundige of praktijkondersteuner of hem/haar te begrijpen omdat u moeilijkheden heeft met de Nederlandse taal?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

26. Was uw verpleegkundige of praktijkondersteuner telefonisch goed bereikbaar?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
  - Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd de verpleegkundige of praktijkondersteuner te bellen.

27. Welk cijfer geeft u uw verpleegkundige of praktijkondersteuner? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

- 0 Heel erg slechte verpleegkundige of praktijkondersteuner
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9 Uitstekende verpleegkundige
- 10 of praktijkondersteuner

---

#### DE ZORG TIJDENS UW DIABETESCONTROLES

De volgende vragen gaan over de zorg die u tijdens uw diabetescontroles heeft ontvangen in de afgelopen 12 maanden.

28. Werd u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
29. Heeft een zorgverlener bij een geplande diabetes-controle uw bloedglucosegehalte besproken?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
30. Heeft u goede voorlichting gekregen over diabetes?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd

31. Hebt u goede begeleiding gekregen in de dagelijkse omgang met diabetes?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
32. Is bij de geplande diabetes-controle besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd

---

#### DIABETESZORG VAN DE INTERNIST EN DE DIETIST

Mensen met diabetes kunnen onder behandeling zijn van een internist of één of meerdere keren per jaar bij een internist voor controle komen. Ook als mensen voor hun diabetes meestal onder behandeling van de huisarts zijn, kunnen zij incidenteel contact hebben met een internist.

De volgende vraag gaat over het contact met de internist in de afgelopen 12 maanden.

33. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met een internist?
- Nooit
  - 1 tot 3 keer
  - 4 keer of vaker
  - Weet ik niet

Mensen met diabetes kunnen onder behandeling zijn van een diëtist of één of meerdere keren per jaar bij een diëtist voor controle komen.

De volgende vraag gaat over het contact met de diëtist in de afgelopen 12 maanden.

34. Hebt u in verband met uw diabetes contact gehad met een diëtist?
- Nooit
  - 1 tot 3 keer
  - 4 keer of vaker
  - Weet ik niet

## DIABETESMEDICATIE

35. Gebruikt u orale diabetesmedicatie (pillen)?  
 Ja  
 Nee → *Indien Nee: ga naar vraag 38*
36. Heeft u goede begeleiding gekregen rond het gebruik van uw orale diabetesmedicatie (pillen)?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd
37. Weet u op welke mogelijke bijwerkingen van de medicatie u moet letten?  
 Ja  
 Eigenlijk wel  
 Eigenlijk niet  
 Nee
38. Gebruikt u voor uw diabetes ook insuline?  
 Ja  
 Nee → *Indien Nee: ga naar vraag 40*
39. Heeft u goede begeleiding gekregen bij het doseren (en eventueel bij het aanpassen van de dosering) van insuline?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd

---

## AFSTEMMING EN SAMENWERKING

De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners die betrokken zijn bij uw diabeteszorg in de afgelopen 12 maanden.

40. Waren de behandelingen en adviezen die u kreeg van verschillende diabeteszorgverleners op elkaar afgestemd?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd  
 Weet ik niet  
 Niet van toepassing: ik heb maar één diabeteszorgverlener → *Indien niet van toepassing: Ga door naar vraag 45*

41. Maakten uw diabeteszorgverleners goede afspraken met elkaar?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd  
 Weet ik niet
42. Waren uw diabeteszorgverleners op de hoogte van afspraken met uw andere diabeteszorgverleners?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd  
 Weet ik niet
43. Gaven de verschillende diabeteszorgverleners u tegenstrijdige informatie?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd
44. Moest u steeds opnieuw hetzelfde verhaal vertellen bij de verschillende diabeteszorgverleners?  
 Nooit  
 Soms  
 Meestal  
 Altijd

---

## KWALITEIT VAN DE DIABETESZORG

45. Welk cijfer geeft u uw diabeteszorg? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.
- 0 Heel erg slechte diabeteszorg  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6  
 7  
 8  
 9  
 10 Uitstekende diabeteszorg
-

## LEEFREGELS

De volgende vragen gaan over leefregels die door uw zorgverleners met u zijn besproken.

46. **Hoe lang is het geleden dat bij u de diagnose diabetes is gesteld?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - Tenminste 1 jaar maar minder dan 2 jaar geleden
  - Tenminste 2 jaar maar minder dan 10 jaar geleden
  - 10 jaar of langer geleden
  - Weet ik niet
47. **Wanneer heeft u voor het laatst van een zorgverlener voedingsadviezen gekregen?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - Tenminste 1 jaar maar minder dan 2 jaar geleden
  - Tenminste 2 jaar maar minder dan 10 jaar geleden
  - 10 jaar of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
48. **Wanneer heeft u voor het laatst van een zorgverlener adviezen over lichaamsbeweging gekregen?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - Tenminste 1 jaar maar minder dan 2 jaar geleden
  - Tenminste 2 jaar maar minder dan 10 jaar geleden
  - 10 jaar of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
49. **Is u in de afgelopen 12 maanden tijdens een diabetescontrole gevraagd of u rookt?**
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet
50. **Rookt u?**
- Ja
  - Nee → **Indien Nee: Ga naar vraag 52**

51. **Indien u rookt, heeft de arts of verpleegkundige tijdens een diabetescontrole in de afgelopen 12 maanden u geadviseerd te stoppen met roken?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

## CONTROLE

Onderstaande vragen gaan over uitgevoerde controles voor uw diabetes, zoals van bloed of urine, en over diabetescomplicaties zoals netvliesafwijkingen of slecht helende wondjes.

52. **Controleert u zelf het suikergehalte van uw bloed?**
- Ja
  - Nee
53. **Weet u wat u moet doen als het suikergehalte van uw bloed te hoog is?**
- Ja
  - Eigenlijk wel
  - Eigenlijk niet
  - Nee

In een laboratorium wordt de regeling van de diabetes meestal gemeten aan de hand van de zogenaamde HbA1c waarde in uw bloed (ook wel glycoHb, glyciHb, of HbA1 genoemd). Deze bepaling geeft een afspiegeling van de glucose (suiker) waarde in de afgelopen 2-3 maanden.

54. **Hoe hoog was bij de laatste meting de HbA1c-waarde in uw bloed?**
- Tussen de 2 en 7 (of in nieuwe eenheden: tussen 0 en 53 mmol/mol)
  - Tussen de 7 en 9 (of in nieuwe eenheden: tussen de 53 en 75 mmol/mol)
  - Tussen de 9 en 24 (of in nieuwe eenheden: tussen de 75 en 240 mmol/mol)
  - Weet ik niet meer → **Ga naar vraag 55**
- 54a **Is dit naar uw oordeel/mening een goede waarde?**
- Ja
  - Nee

55. **Hoe lang geleden heeft een arts of verpleegkundige bloedonderzoek laten doen om uw HbA1c te bepalen?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - 12 maanden of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
56. **Hoe lang geleden heeft een arts of verpleegkundige bloedonderzoek laten doen om uw cholesterolgehalte te bepalen?**
- Minder dan 6 maanden geleden
  - Tenminste 6 maanden maar minder dan 12 maanden geleden
  - 12 maanden of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
57. **Hoe lang geleden is bij een diabetescontrole uw urine gecontroleerd?**
- Minder dan 6 maanden geleden
  - Tenminste 6 maanden maar minder dan 12 maanden geleden
  - 12 maanden of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
58. **Is in de afgelopen 12 maanden eiwit in uw urine aangetroffen?**
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet
59. **Hoe lang geleden zijn uw voeten grondig onderzocht?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - 12 maanden of langer geleden
  - Nog nooit
  - Weet ik niet
60. **Hoe lang geleden heeft u voor het laatst een oogcontrole gehad?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - Tenminste 12 maanden maar minder dan 24 maanden geleden
  - 24 maanden of langer geleden
  - Nog nooit → **Indien nog nooit: Ga naar vraag 62**
  - Weet ik niet
61. **Hoe uitgebreid was uw laatste oogcontrole?**
- Alleen controle van mijn gezichtsvermogen (de 'kaart' lezen)
  - Uitgebreid onderzoek (inclusief oogspiegelen na pupilverwijdende oogdruppels, of foto's van het netvlies)
  - Weet ik niet
62. **Hoe lang geleden is uw bloeddruk door een zorgverlener gemeten?**
- Minder dan 12 maanden geleden
  - 12 maanden of langer geleden
  - Nog nooit → **Indien nog nooit: Ga naar vraag 65**
  - Weet ik niet
- Bij een bloeddruk meting horen altijd twee getallen, de bovendruk (hoogste getal) en de onderdruk (laagste getal). Voorbeeld: de bloeddruk was 120 (bovendruk) over 80 (onderdruk);**
63. **Hoe hoog was bij de laatste meting uw bloeddruk?**
- Uw bovendruk was:
- Lager dan 140
  - 140 of hoger
  - Weet ik niet → **Ga naar vraag 63b**
- 63a. **Is dit naar uw mening een goede waarde?**
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet
- 63b. **Uw onderdruk was:**
- Lager dan 90
  - 90 of hoger
  - Weet ik niet → **Ga naar vraag 64**
- 63c. **Is dit naar uw mening een goede waarde?**
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet
64. **Gebruikt u medicatie voor hoge bloeddruk?**
- Ja
  - Nee
  - Weet ik niet



## COMPLICATIES

Zoals u waarschijnlijk weet, kan diabetes gepaard gaan met acute complicaties, zoals hypoglycemieën (hypo's) en chronische complicaties van hart- en bloedvaten, nierproblemen, netvliesafwijkingen, slecht helende wondjes aan uw voeten, en in sommige gevallen zelfs amputaties.

Met behulp van de volgende vragen willen wij een beeld krijgen van de mate waarin sommige van deze complicaties zich in de afgelopen 12 maanden bij u hebben voorgedaan.

65. Heeft u één of meer ernstige hypo's doorgemaakt, waarbij sprake was van bewustzijnsverlies of coma en waarbij hulp van buitenaf noodzakelijk was?
- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet
66. Heeft u last gehad van slecht helende of ontstoken wondjes aan uw voet?
- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet
67. Heeft u een amputatie ondergaan als gevolg van uw diabetes?
- Ja, namelijk:  
  
*(bijvoorbeeld teen, onderbeen)*  
*(a.u.b. in blokletters)*
- Nee
68. Heeft u een hartinfarct of herseninfarct (beroerte) gehad?
- Ja  
 Nee
69. Heeft een oogarts netvliesafwijkingen (retinopathie) als gevolg van uw diabetes vastgesteld?
- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet
70. Heeft u in verband met diabetes of de complicaties daarvan een of meer nachten doorgebracht in het ziekenhuis?
- Ja  
 Nee

- 70a. Zo ja, hoeveel nachten bent u opgenomen geweest?

*Nacht(en) (bij meer dan 1 opname s.v.p. het aantal nachten optellen)*

71. Bent u vanwege complicaties van diabetes poliklinisch door een specialist behandeld?

- Ja  
 Nee

---

## OVER UZELF

Als laatste stellen wij u een aantal vragen over uzelf.

72. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- Uitstekend  
 Zeer goed  
 Goed  
 Matig  
 Slecht

73. Wat is uw leeftijd?

- 18 t/m 24 jaar  
 25 t/m 34 jaar  
 35 t/m 44 jaar  
 45 t/m 54 jaar  
 55 t/m 64 jaar  
 65 t/m 74 jaar  
 75 t/m 79 jaar  
 80 jaar of ouder

74. Bent u een man of een vrouw?

- Man  
 Vrouw

**75. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)**

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**76. Wat is het geboorteland van uzelf?**

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- (voormalig) Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**77. Wat is het geboorteland van uw vader?**

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- (voormalig) Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**78. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- (voormalig) Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**Indien u niet in Suriname geboren bent, en ook uw vader of moeder niet, kunt u deze vraag (vraag 79) overslaan en doorgaan met vraag 80.**

**79. U heeft een relatie met Suriname. Zoals u weet kent men verschillende bevolkingsgroepen in Suriname: Hindoestanen, Creolen, Javanen, Chinezen en andere groepen. Surinamers in Nederland zijn ook in verschillende bevolkingsgroepen in te delen. Uit welke van deze groepen bent u oorspronkelijk afkomstig?**

- Hindoestaanse
- Creoolse
- Javaanse
- Chinese
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**80. In welke taal praat u thuis het meeste?**

- Nederlands
- Fries
- Nederlands dialect
- Indonesisch
- Sranan (Surinaams)
- Marokkaans-Arabisch
- Turks
- Duits
- Papiaments (Nederlandse Antillen)
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

## DEZE VRAGENLIJST

81. Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?
- Ja → **Indien Ja: Ga naar vraag 82**
- Nee
82. Hoe heeft die persoon u geholpen? **Kruis alles aan dat van toepassing is.**
- Heeft de vragen voorgelezen
- Heeft mijn antwoorden opgeschreven
- Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
- Heeft de vragen in mijn taal vertaald
- Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

## HARTLIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE CQ-INDEX DIABETES VRAGENLIJST

### EXTRA VRAGEN

Wij hebben een aantal vragen aan de CQ-index toegevoegd en stellen het zeer op prijs als u ook deze vragen wil invullen.

De volgende vragen gaan over de zorg die u heeft ontvangen voor uw diabetes in de afgelopen 6 maanden.

**Toen ik zorg ontving voor mijn diabetes, gedurende de laatste 6 maanden:**

1. **Werd er naar mijn eigen ideeën en verwachtingen gevraagd bij het maken van een behandelplan**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
2. **Werden mij keuzes in de behandeling gegeven waar ik over na kon denken**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd

3. **Werd mij gevraagd of ik ooit problemen heb met mijn medicijnen of de effecten ervan**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
4. **Werd mij een folder gegeven met adviezen om mijn gezondheid te verbeteren**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
5. **Was ik tevreden over de organisatie van de zorg die ik kreeg**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
6. **Werd mij uitgelegd hoe mijn eigen handelen of gedrag mijn gezondheid beïnvloedt**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
7. **Werd mij gevraagd om te vertellen wat ik zelf wil bereiken met de zorg voor mijn diabetes**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd
8. **Werd ik geholpen om specifieke doelen op te stellen om mijn eetgedrag en bewegingspatroon te verbeteren**
- Bijna nooit
- Over het algemeen niet
- Soms
- Meestal
- Bijna altijd

9. **Werd mij een kopie van mijn behandelplan gegeven**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
10. **Werd ik aangemoedigd om naar een cursus of (groeps)bijeenkomst te gaan die mij zou kunnen helpen om te gaan met mijn diabetes**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
11. **Werden mij direct of in een onderzoek vragen gesteld over mijn leefstijl (roken, bewegen, eten, etc.)**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
12. **Was ik zeker dat mijn arts of verpleegkundige rekening hield met wat ik belangrijk vond toen zij mij behandelingen adviseerden**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
13. **Werd ik geholpen een behandelplan te maken dat ik in mijn dagelijkse leven kon toepassen**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
14. **Werd ik geholpen om vooruit te plannen, zodat ik zelfs als ik me ziek of niet lekker voel met mijn diabetes om kan gaan**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
15. **Werd mij gevraagd hoe mijn diabetes mijn leven beïnvloedt**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
16. **Werd na een bezoek aan de huisarts, medisch specialist of verpleegkundige contact met mij opgenomen om nog eens te vragen hoe het met mij ging**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
17. **Werd ik aangemoedigd om aan activiteiten bij mij in de buurt mee te doen die mij zouden kunnen helpen**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
18. **Werd ik doorverwezen naar bijvoorbeeld een diëtist, een fysiotherapeut of een maatschappelijk werker**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
19. **Werd mij verteld waarom mijn bezoek aan andere specialisten, zoals de oogarts of de neuroloog, belangrijk zijn in mijn behandeling**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd
20. **Werd mij gevraagd hoe mijn bezoeken aan andere artsen verliepen**
- Bijna nooit
  - Over het algemeen niet
  - Soms
  - Meestal
  - Bijna altijd

**21. Heeft u nog aanvullende opmerkingen?**

*(a.u.b. in blokletters)*

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.  
Een postzegel is niet nodig.**