

No show:
patiënt verschijnt onaangekondigd
niet op afspraak

Huisarts/POH
belt patiënt

Wordt de telefoon
beantwoord?

Huisarts/POH maakt een nieuwe
afspraak en geeft uitleg over
belang afspraak en ketenzorg

Huisarts/POH stuurt door huisarts
getekende brief met voorstel voor
nieuwe afspraak/ verzoek hiervoor
contact op te nemen

Vervangende
controle afspraak

Komst positief bekrachtigen
Aanspreken op belang van controle
en consequenties voor spreekuur

Patiënt verschenen
op afspraak

Procedure maximaal
2 keer uitvoeren

Geen contact na 2 keer doorlopen
bovenstaande procedure

Patiënt verschijnt niet op afspraak

Patiënt besluit tot beëindiging
deelname keten-DBC

Patiënt reageert niet \geq 3mnd
na laatste geplande controle-
afspraak

Huisarts beëindigt
deelname keten-DBC

Huisarts

- stuurt brief ter bevestiging uitschrijving naar patiënt
- excludeert patiënt in KIS met vermelding reden
- maakt notitie in HIS bij patiënt voor reguliere afspraak

Huisarts/POH vraagt na 1 jaar
opnieuw aan patiënt of hij/zij wil
deelnemen aan ketenzorg

NB:

- Huisarts/POH legt alle pogingen om in contact te komen met de patiënt vast in het HIS.
- Huisarts/POH brengt tijdens tussentijdse consulten voor andere zorgvragen of bij voorschrijven van (herhaal)medicatie het belang van controle onder de aandacht van de patiënt