

De basis op orde

De 'basis op orde' verwijst naar de kwaliteitskenmerken die gebaseerd zijn op wet- en regelgeving en essentiële elementen uit het kwaliteitsbeleid. Zorgorganisaties dienen te voldoen aan deze kwaliteitsaspecten. In tegenstelling tot de kwaliteitskenmerken in de bouwstenen zijn onderstaande kenmerken niet vrijblijvend. Ze vormen de basis van goede en veilige zorg.

	Toetsbaar kwaliteitskenmerk	Gereedschap
Goede en veilige zorg	Monitoren van proces- en uitkomstindicatoren	Streefwaarden spoedzorg/ branchenormen Landelijke benchmark indicatoren Kwaliteitsmanagementsysteem ¹
Professionaliteit	Zorgprogramma's zijn gebaseerd op vigerende zorgstandaarden	Landelijke richtlijnen en standaarden
	Bevoegd en bekwaam zorgteam en stafcapaciteit van voldoende omvang aanwezig	Functieprofiel/functie-eisen Kwaliteitsregisters
	Aanbieden geaccrediteerde, (multidisciplinaire) deskundigheidsbevordering	Overzicht scholingsaanbod
Wet- en regelgeving:	Organisatie voldoet aan wet en regelgeving op gebied van: <ul style="list-style-type: none"> - privacy - informatieveiligheid - patiënteninformatie/informed consent - patiëntveiligheid - organisatorische regels - personeelsbeleid - klachtenregeling - kwaliteitsjaarverslag 	AVG WGBO VIM/TIM Cao/ARBO/VOG WKKGZ/klachtenfunctionaris WTZi

¹ Het Kwaliteit Management Systeem (KMS) is een managementsysteem voor het sturen en beheersen van een organisatie met betrekking tot kwaliteit. Het zorgt voor een *doelmatige (kostenefficiënte) manier van werken binnen een organisatie die ertoe leidt dat de organisatie goede producten en diensten levert waar de klanten tevreden over zijn*. Een kwaliteitsmanagementsysteem bevat meer dan procedures en werkinstructies en is veel meer dan een kwaliteitshandboek. Het gaat vooral om strategie en tactiek, inrichting van de organisatie, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, normen en waarden, kennismanagement, houding en gedrag

Governance	Bestuur is ingericht volgens de principes van de Zorgbrede Governance Code ² .	Zorgbrede Governance Code
	Statuten en reglementen zijn aanwezig	Statuten Huishoudelijk reglement
Samenwerking	Er zijn actuele samenwerkingsafspraken met ketenpartners Regulier overleg met ketenpartners Uniforme patiëntinformatie over de zorgprogramma's	Regionale Transmurale Afspraken (RTA) Dienstverleningsovereenkomst (DVO) Service Level Agreement (SLA) Samenwerkingsafspraken tussen zorggroep en huisartsenpost

² InEen heeft de Zorgbrede Governancecode niet ondertekend. Dit betekent dat de leden hier strikt genomen niet aan gehouden zijn. Het volgen van de Governancecode is evenwel aanbevelenswaardig.