

**Nieuwsbrief Ketenzorg Friesland BV
-juni 2017-**

In deze nieuwsbrief:

1. Agenda
2. Ontwikkelingen Ketenzorg Friesland (door manager KZF met directeur DDN)
3. Algemene onderwerpen
4. Kwaliteit
 - 4.1 Dank voor uw reacties!
 - 4.2 Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten
 - 4.3 Casuïstiekbesprekingen
 - 4.4 Verwijzingen naar diëtisten
 - 4.5 Nieuwe klachtenregeling
 - 4.6 Jaarlijks symposium Ketenzorg Friesland
 - 4.7 Wijziging overzicht indicaties lab-bepalingen CVRM
 - 4.8 NHG Kaderopleiding Astma en COPD
 - 4.9 Bijeenkomsten, informatie en links
5. VitalHealth
 - 5.1 Session time-out instelling in VitalHealth

1. Agenda

Onderwerp	Bestemd voor	Data	Opmerkingen
<u>Casuïstiekavond</u>	Huisartsen, Praktijkondersteuners en Ketenpartners	maandag 26 juni 2017, Stafkantoor Dokterszorg Friesland te Heerenveen	Aanmelden via <u>Doktersacademie Friesland</u> 18.00 – 21:00 uur
Basistraining Motiverende Gespreksvoering	Praktijkondersteuners	dinsdag 26 september 2017	Uitnodigingen zijn reeds verzonden. Aanmelden kan via de website van <u>Doktersacademie Friesland.</u>
Vervoltraining Motiverende Gespreksvoering	Praktijkondersteuners	dinsdag 6 juni 2017 woensdag 7 juni 2017 woensdag 27 september 2017 maandag 18 december 2017 dinsdag 19 december 2017	Uitnodigingen zijn reeds verzonden. Aanmelden kan via de website van <u>Doktersacademie Friesland.</u>

2. Ontwikkelingen Ketenzorg Friesland (door manager KZF met directeur DDN)

Verlenging COPD & Astma keten

De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ) is voornemens om de overeenkomst met Ketenzorg Friesland inzake de COPD en Astma keten te verlengen tot en met 31 december 2018.

DFZ geeft aan dat zinnige en zuinige zorg en het effect voor verzekerden voorop staat en doet hier nader onderzoek naar. Zowel binnen de keten zelf, als door betreffende keten af te zetten tegen landelijke benchmarks. Op die manier wil DFZ inzichtelijk maken waar verschillen en overeenkomsten

zijn en welke meerwaarde e.e.a. heeft op bepaalde onderdelen/handelingen binnen die keten. Dit met als doel de ketenzorg verder te optimaliseren. De daadwerkelijke invulling van deze verdieping wordt op dit moment nader uitgewerkt en het resultaat ontvangen wij zo spoedig mogelijk. Wij zijn benieuwd naar deze uitwerking en kijken uit naar een constructieve samenwerking.

Contractering 2018

Op 31 december van dit jaar lopen de overeenkomsten tussen DFZ en KZF af voor de ketens DM2, CVM, Astma en COPD. Inmiddels is de werkgroep Contractering druk bezig met de voorbereidingen voor de contractonderhandelingen met DFZ. Met het [zorginkoopplan 2018](#) schetst DFZ de kaders. Opvallend is dat het tijdsplan van DFZ afwijkt van de tijdslijn zoals die is overeengekomen tussen ZN en de diverse koepel organisaties (Gelijkwaardig Contracteren). Wel heeft DFZ aangegeven de procedures te willen vereenvoudigen.

Een Programma van Eisen is op het moment van schrijven nog niet gepubliceerd.

Middels de nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de voortgang.

Huisartsen enquête

Ter voorbereiding van de jaarplannen bereid KZF een enquête voor waarin huisartsen en praktijkondersteuners gevraagd wordt naar de huidige en toekomstige dienstverlening van KZF. De kernvraag daarbij is in hoeverre KZF, in de optiek van huisarts en POH, bijdraagt aan de visie, nl het ondersteunen en ontzorgen van huisartsen in Friesland, zodat zij zich zo goed mogelijk kunnen richten op hun medische professie. KZF is voornemens de enquête voor de zomer te versturen zodat er voldoende tijd is om de uitkomsten mee te nemen in de planvorming voor 2018 en verder.

3. Algemene onderwerpen

Wendy Anker, interim manager van Ketenzorg Friesland, heeft ons per 1 juni verlaten.

Sinds mei 2013 is zij aan onze organisatie verbonden geweest als adviseur via Yacht. Ze is van grote verdienste geweest als procesmanager tijdens het omvangrijke Ketenzorg In Control project en het laatste jaar als manager Ketenzorg. Mede dankzij haar expertise en inzet is Ketenzorg Friesland een goedlopende organisatie die van grote waarde is voor Doktersdiensten en Dokterszorg. Wendy wordt zeer gewaardeerd door alle collega's vanwege haar inzet en betrokkenheid. Johan van der Zee heeft per 1 april als manager Ketenzorg het stokje van Wendy overgenomen.

4. Kwaliteit

4.1 Dank voor uw reacties!

Wij hebben na onze oproep voor deelname aan de expertgroepen reacties ontvangen van huisartsen die hieraan willen deelnemen. We streven naar deelname van twee huisartsen per expertgroep en met de huidige aanmeldingen lijkt dat te lukken. Heel hartelijk dank daarvoor!

4.2 Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten geannuleerd

Regiotafels gaan niet door

Tot onze spijt hebben wij de Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten wegens te weinig aanmeldingen moeten annuleren. De bijeenkomsten waren, in de vorm van regiotafels voor alle disciplines binnen de ketens, eind mei en begin juni gepland.

Ketenzorg Friesland heeft getracht een invulling aan deze bijeenkomsten te geven die aansluit op de wensen en behoeften van de zorgverleners. Op basis van evaluaties van eerdere bijeenkomsten en

andere signalen vanuit de praktijken kwam de wens naar voren om op regionaal niveau samenwerkingspartners beter te leren kennen en met hen te kunnen netwerken. Daarom was voor de Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten van dit jaar gekozen voor 'regiotafels': een regionaal diner op vijf verschillende locaties, waarbij verschillende zorgverleners binnen de keten met elkaar in gesprek konden gaan.

Helaas zijn er onvoldoende aanmeldingen om deze regiotafels te kunnen organiseren. Gelet op de kosten en de tijdsinzet die gemoeid zijn met de organisatie, is een minimaal aantal aanmeldingen vereist om deze investeringen te rechtvaardigen. Ketenzorg Friesland zal zich, in samenspraak met verschillende zorgverleners, beraden op andere manieren om de samenwerking binnen de keten te ondersteunen. U ontvangt daarover op een later moment nader bericht en wellicht nieuwe uitnodigingen. Mocht u suggesties of tips met ons willen delen, dan ontvangen wij die graag via info@ketenzorgfriesland.nl.

4.3 Casuïstiekbesprekingen

Om de kwaliteit van zorg voor patiënten met Diabetes Mellitus type 2, Astma, COPD en CVRM te waarborgen en de samenwerking tussen de zorgverleners ten behoeve van de ketenzorg te verbeteren, organiseert Ketenzorg Friesland casuïstiekbesprekingen. Doel van deze besprekingen is om aan de hand van casussen uit de praktijk met elkaar en van elkaar te leren. Huisartsen, POH/verpleegkundigen en ketenpartners aangesloten bij Ketenzorg zijn van harte uitgenodigd deel te nemen aan deze scholingen. Voor huisartsen, praktijkondersteuners en diëtisten is accreditatie aangevraagd. Er zijn geen kosten aan verbonden.

De eerstvolgende casuïstiekbespreking is gepland op maandag 26 juni 2017 in Heerenveen. Tijdens deze avond worden alle ketens in carrousel behandeld. De begeleiding is in handen van specialisten, kaderhuisartsen en gespecialiseerde verpleegkundigen. De avond duurt van 18.00 tot 21:00 uur (met om 18.00 uur een eenvoudig diner).

We streven ernaar de casuïstiekbesprekingen in de toekomst meer regionaal te organiseren. Vanwege te weinig aanmeldingen per regio is dat dit voorjaar niet gelukt en kunnen we alleen een centrale bijeenkomst in Heerenveen organiseren. Deze is bedoeld voor belangstellenden van aangesloten praktijken uit de hele provincie. Voor meer informatie, aanmelding en het indienen van een casus zie de [website van de Doktersacademie](#).

4.4 Verwijzingen naar diëtisten

Begin dit jaar zijn de zorgproducten voor de diëtisten aangepast. Er zijn minder zorgproducten en ze zijn nu gelijk voor elke keten. Er is een zorgproduct van 180 minuten voor eerste verwijzing van een nieuwe patiënt. Daarnaast zijn er twee vervolgv verwijzingen van 120 en 60 minuten voor patiënten die al eerder naar een diëtist zijn geweest. Over de vervolgv verwijzingen hebben wij de afgelopen tijd enkele vragen ontvangen van diëtisten en praktijkondersteuners. In het overleg van Ketenzorg Friesland met de diëtisten is afgesproken dat we dit nog wat verduidelijken.

Binnen de ketenzorg doet de praktijkondersteuner de (vervolgv) verwijzingen naar de diëtist en bepaalt daarmee welk zorgproduct wordt ingezet. Voor een nieuwe patiënt die naar de diëtiste wordt verwezen, wordt het zorgproduct van 180 min. ingezet. Voor een vervolgv verwijzing kan de praktijkondersteuner, zo nodig in overleg met de patiënt zelf (in het kader van zelfmanagement) en de diëtist, kiezen voor 60 min. of 120 min. De diëtist kan bij het aanvragen van de vervolgv verwijzing telefonisch of via het KIS bij de praktijkondersteuner aangeven of er 60 of 120 minuten nodig zijn.

4.5 Nieuwe klachtenregeling

Ketenzorg Friesland heeft een nieuwe klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling is gebaseerd op de modelregeling van de LHV, NHG en InEen en voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Deze wet heeft als doel een goede, snelle en laagdrempelige afhandeling van klachten en geschillen.

Het streven is dat patiënten onvrede of een klacht in eerste instantie bespreken met hun zorgverlener. Als een patiënt dat liever niet wil of wanneer meerdere zorgverleners betrokken zijn bij de onvrede of klacht, kan de patiënt een klacht telefonisch, per mail of via het formulier op de website doorgeven aan Ketenzorg Friesland. De onafhankelijke klachtenfunctionaris pakt de melding dan op. Ketenzorg Friesland is ook aangesloten bij de landelijke geschilleninstantie 'Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg' (SKGE). Alle klachten worden geregistreerd. Registratie van klachten is belangrijk, omdat elke klacht een aanzet kan zijn tot verbetering van de zorg.

De [nieuwe klachtenregeling](#) is te vinden in het patiëntendeel van de website. De toelichting voor patiënten over klachten op de website is ook aangepast.

4.6 Symposium Ketenzorg Friesland op 23 januari 2018

Save the date: Symposium DM2 op 23 januari 2018!

Op dinsdag 23 januari 2018 organiseert Ketenzorg Friesland samen met Doktersacademie Friesland een symposium over DM2 voor huisartsen, praktijkondersteuners, verpleegkundigen en ketenpartners. Tijdstip en locatie worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt. Reserveert u deze datum alvast in uw agenda!

We zijn benieuwd naar uw wensen en ideeën voor dit symposium. Waar wilt u graag meer over weten? Welke thema's en workshops zijn voor u interessant? Kent u sprekers die een waardevolle bijdrage kunnen leveren? Wij horen het graag! U kunt uw ideeën kenbaar maken via info@doktersacademie.nl. We hopen opnieuw op een grote opkomst in 2018!

Succesvol CVRM-symposium

In januari 2017 is het symposium 'CVRM in de praktijk' gehouden. Meer dan 250 zorgverleners uit heel Friesland hebben deelgenomen aan dit succesvolle symposium, dat Ketenzorg Friesland en Doktersacademie Friesland hebben georganiseerd. Huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten, diëtisten, internisten en fysiotherapeuten bezochten het symposium om hun kennis over hart- en vaatziekten en het voorkomen daarvan te verdiepen. De bezoekers waren enthousiast en hebben het symposium zeer gewaardeerd. Inmiddels heeft de organisatie het symposium geëvalueerd aan de hand van de evaluatieformulieren van de bezoekers. De verbeterpunten, onder meer over de catering en de locatie, nemen we mee in de voorbereidingen voor het symposium in 2018.

4.7 Wijziging overzicht indicaties lab-bepalingen CVRM

Naar aanleiding van de wijzigingen op het labformulier, is het kaartje met het overzicht van indicaties voor laboratoriumbepalingen bij CVRM-patiënten aangepast. Dit kaartje is vorig jaar verspreid onder alle praktijken. Er wordt geen nieuw kaartje in print verspreid. [De nieuwste versie](#) is te vinden op de website (versie 02/2017). Indien gewenst kunt u dat het overzicht op de website printen.

4.8 NHG Kaderopleiding Astma en COPD

De zorg rondom astma en COPD is voortdurend in ontwikkeling. Het bijhouden en implementeren van nieuwe inzichten op het gebied van preventie, diagnostiek en behandeling vormen een grote uitdaging voor de eerste lijn. Het NHG leidt al meer dan 10 jaar huisartsen op tot experts op het gebied van astma en COPD door het aanbieden van een kaderopleiding. Kaderhuisartsen spelen een belangrijke rol bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg rondom patiënten met astma en COPD. Dit doen ze door het initiëren van innovatieve projecten, het bevorderen van (transmurale) samenwerking en het bijscholen van eerstelijns collega's. Innoveren, samenwerken, presenteren, leiderschap, onderhandelen, evidence-based werken, consultatie bieden, netwerken: de kaderhuisarts is van alle markten thuis. Het trainen van deze vaardigheden en kwaliteiten komt naast medisch-inhoudelijke verdieping uitgebreid aan bod in de kaderopleiding Astma en COPD. Kaderhuisartsen dragen zo bij aan een sterke eerstelijns zorg. In **september** start een nieuwe groep huisartsen met de NHG Kaderopleiding Astma en COPD. Er zijn nog enkele plekken beschikbaar.

Bent u geïnteresseerd om als kaderhuisarts bij te dragen aan de kwaliteit van de zorg binnen de keten-DBC's Astma en COPD van Ketenzorg Friesland, neem dan contact op met Hester Wagenaar, adviseur Kwaliteit en Beleid. Ketenzorg Friesland heeft budget beschikbaar voor een financiële tegemoetkoming in de opleidingskosten.

Nieuwsgierig geworden? Kijk dan op [de website van het NHG](#). Of neem contact op met de coördinator: Erik.Bischoff@radboudumc.nl.

4.9 Bijeenkomsten, informatie en links

Website Ketenzorg Friesland

Wist u dat de website van Ketenzorg Friesland allerlei informatie en links biedt voor zowel patiënten, als zorgverleners? U kunt patiënten verwijzen naar de site voor meer informatie over hun aandoening en voor links naar patiëntenverenigingen e.d. , bijvoorbeeld naar de pagina '[Folders en links](#)'. Voor zorgverleners is in de handboeken (onder '[onze zorgprogramma's](#)') alle inhoudelijke informatie opgenomen over de zorg binnen de keten.

Mist u iets of kunt u informatie niet goed vinden? Laat het ons dan weten via info@ketenzorgfriesland.nl. Zo kunnen wij de website actueel houden en informatie goed vindbaar maken.

Leefstijlmiddag Noord-Nederland op 7 oktober 2017

Leefstijl, hoe pak je dat aan?

Het Longfonds, De Hart&Vaatgroep en de Diabetesvereniging Nederland organiseren samen met medewerkers van het Centrum voor Revalidatie van het UMCG op zaterdagmiddag 7 oktober een leefstijlmiddag in Beatrixoord in Haren. De middag staat in het teken van een gezonde leefstijl en biedt voor patiënten met een chronische aandoening informatie en adviezen over de effecten van bewegen, voeding, roken, stress en ontspanning.

Pilot InEen '3 goede vragen'

Op korte termijn is er nog ruimte voor enkele praktijken om te starten met een pilot rond het gebruik van de '[3 goede vragen](#)' in huisartsenpraktijken en zorggroepen. De pilot duurt maximaal zes weken. De deelnemende praktijken delen twee keer vragenlijsten uit aan 100 patiënten (voormeting en nameting). Na afloop vindt er een interview van een uur plaats met één huisarts en één praktijkondersteuner. Beiden krijgen hiervoor een vergoeding. Uiteraard ontvangen de praktijken vooraf de benodigde informatie voor patiënten. Afhankelijk van de uitslag van de pilots volgt landelijke opschaling van het initiatief. De pilot maakt deel uit van 'Samen beslissen in de huisartsenzorg', een samenwerkingsproject van de Patiëntenfederatie, NHG, InEen en V&VN. Neem voor meer informatie of aanmelden contact op met [Mariska Smit](#) van InEen.

Uit de nieuwsbrief van de ROS:

Congres 'bewegen op recept'

Op vrijdag 9 juni 2017 vindt er een congres plaats over 'bewegen op recept', georganiseerd door kaderhuisarts Igor Monzón. Het congres is in Den Bosch bij Maaspoort Sports & Events. Er worden workshops gegeven en er komen verschillende gastsprekers aan het woord (waaronder Erben Wennemars). Onderwerpen zijn onder andere: het stappentellerproject, de zorgmodule bewegen, motiverende gespreksvoering, echografie bij schouderklachten, lage rugklachten, etc. Klik [hier](#) voor de website met meer informatie en inschrijving.

Financiën voor onderzoek wandelen in de eerste lijn

'Groen wandelen in de praktijk' is een initiatief om wandelen met de huisarts of fysiotherapeut te stimuleren en te ondersteunen met een financiële vergoeding. Het initiatief is afkomstig van enkele mensen die zich al jaren bezig houden met het verbinden van natuur en gezondheid: Hoogleraar Agnes van den Berg, huisarts Dianne Jaspers, adviseur Publieke Gezondheid Annette Postma, onderzoeker Karin Tanja-Dijkstra, en Tjisse Brookman van De Friesland Zorgverzekeraar. Zij hebben een subsidie ontvangen van het ministerie van VWS om een haalbaarheidsonderzoek doen naar opschaling van wandelgroepen in de eerste lijn. Onderdeel van deze studie is een korte survey onder zorgpraktijken. U kunt deze survey invullen door op [deze link](#) te klikken. Met behulp uw antwoorden kan het concept groen wandelen in de praktijk verder worden uitgewerkt en zo goed mogelijk worden aangesloten op de dagelijkse praktijk. Meer informatie over groen wandelen in de praktijk vindt in [deze informatiebrief](#) en [factsheet](#).

5. VitalHealth

5.1. Session time-out instelling in VitalHealth

In het VitalHealth KIS zijn diverse instellingen mogelijk die te maken hebben met de veiligheid van de applicatie. Eén van deze instellingen betreft de "session time-out", dat is de tijd waarna een gebruiker van het KIS automatisch wordt afgemeld en een login-scherm krijgt waarbij deze dan opnieuw zijn wachtwoord in moet geven. Deze session time-out treedt in werking nadat er geen enkele activiteit in het KIS is geweest door de gebruiker tijdens de ingestelde tijd. Deze time-out staat voor het KIS op dit moment op 2 uur. Dat betekent concreet dat indien er 2 uur geen activiteit is geweest in het KIS dat de gebruiker wordt afgemeld. Vanwege security aspecten heeft Ketenzorg Friesland besloten om deze tijd aan te laten passen naar 30 minuten. Deze gewijzigde instelling zal ingaan per 1 juli 2017. Een week voorafgaand aan deze datum zult u een herinnering via het Ketenzorg Informatiesysteem ontvangen.

- Einde -