

Nieuwsbrief Ketenzorg Friesland BV –januari 2016–

In deze nieuwsbrief:

1. *Toelichting Speerpunten 2016*
2. *Samenstelling team en management*
3. *Oproep belangstellenden kwaliteitsteam*
4. *Wijzigingen prestatiefinanciering*
5. *Contractering 2016*
6. *Nieuwe website KZF*
7. *Status DBC Astma/ COPD*
8. *Voortgang DBC CVRM*
9. *Regionale ketenzorg bijeenkomsten 2016*
10. *Update Ketenzorg Informatiesysteem VitalHealth*
11. *Toelichting Onderzoek project Bio-voedsel*
12. *Agenda*

1. Toelichting speerpunten 2016

Ketenzorg Friesland kijkt terug op het jaar waarin we onderdeel werden van de Dokterszorg Friesland Holding. Een jaar met veel veranderingen en de nodige successen. Ketenzorg Friesland richt zich in 2016 op de volgende doelen:

- Versterken van de relatie met huisartsen, praktijkondersteuners, ketenpartners en de zorgverzekeraar, door structureel met elkaar in gesprek te blijven;
- Perspectief blijven bieden aan deelnemende huisartsen door deel te nemen aan de belangrijkste ontwikkelingen en vernieuwing op het gebied van (keten-)zorg in Friesland, nieuwe DBC's te contacteren en bestaande DBC's te vernieuwen en het actief verkennen van de mogelijkheden tot uitbreiding cq. vernieuwing van de dienstenportfolio van Ketenzorg Friesland en Dokterszorg Friesland (bijv. POH-GGZ, ouderenzorg, substitutie en anderhalvelijnszorg)
- Inzetten op onderscheidend vermogen door middel van:
 - continue kwaliteitsverbetering;
 - het aanbieden van innovatieve (eHealth-)toepassingen die in het verlengde liggen van het KIS.
- Bestendigen van een financieel gezonde, transparante en controleerbare bedrijfsvoering.

2. Samenstelling team en management

De samenstelling van het Ketenzorg team kent de komende tijd de nodige veranderingen.

Johan van der Zee (Manager Ketenzorg) gaat op detacheringsbasis bij het HAL werken, om de (mogelijke) aansluiting tussen Dokterszorg en HAL voor te bereiden. Johan blijft voor een dag in de week verbonden aan Ketenzorg en richt zich dan op een aantal specifieke projecten. Zijn functie wordt waargenomen door Wendy Anker. Wendy is sinds 2013 betrokken bij Ketenzorg en heeft als projectleider van KIC (Ketenzorg in Control) een belangrijke bijdrage geleverd aan de professionalisering van de organisatie.

De functie van coördinator relatiebeheerder wordt per 1 februari a.s. ingevuld door Linde Hartman. Tot nog toe werd deze functie door Jouke Spoelstra vervuld. Jouke blijft nog wel betrokken bij Ketenzorg en zal Linde tijdens de inwerkperiode begeleiden.

Afgelopen maand heeft Miranda Echten (adviseur kwaliteit en beleid) afscheid genomen. Zij wordt opgevolgd door Hester Wagenaar. Hester start per 1 maart. Tot 1 maart worden de lopende zaken opgepakt door Riet ten Hoeve en Jouke Spoelstra. Daarnaast is er per 1 januari een diabetesverpleegkundige (Marielle Wymenga) en een longverpleegkundige (Wilma de Vreeze) aan het kwaliteitsteam toegevoegd. Marielle en Wilma verzorgen, samen met Riet ten Hoeve, de medisch inhoudelijke ondersteuning van de ketens.

Ook Ingrid Kool, projectleider COPD/Astma, vond een andere baan. Intussen is zij vervangen door Fieke Balt, die al volop aan de slag is. Ingrid werkte al veel met haar samen, zodat hier een naadloze aansluiting is. Omdat dit een project betreft, werken we hier nog met een externe projectleider.

3. Oproep belangstellenden kwaliteitsteam

Per januari verwelkomen wij een diabetes- en longverpleegkundige in ons kwaliteitsteam. Wilt u ook betrokken zijn bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsbeleid van Ketenzorg Friesland en uw expertise met ons delen? Dat kan. Voor verschillende multidisciplinaire commissies zijn wij op zoek naar enthousiaste deelnemers.

Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij Riet ten Hoeve, Medisch Adviseur kwaliteit en beleid via ons algemene telefoonnummer 0513 65 67 70 of via info@ketenzorgfriesland.nl.

4. Wijzigingen prestatiefinanciering

Om in aanmerking te komen voor de prestatiefinanciering over 2015 dient Ketenzorg Friesland deel te nemen aan de toetsing databewerking. Het doel van deze toetsing is een validatie in het kader van de landelijke benchmark ketenzorg bij alle zorggroepen, waarbij voldaan dient te worden aan onderstaande eisen:

- een betrouwbaar en herhaalbaar databewerkingsproces (via procestoets);
- juiste bewerking van de indicatoren (via indicatorentoets);
- goede registratie van de basisgegevens van deze indicatoren (via registratietoets).

Voor de registratietoets zal een steekproef worden getrokken uit onze aangesloten huisartsenpraktijken. De geselecteerde praktijken ontvangen van ons een informatiebrief en een bewerkersovereenkomst. De toetsing zal plaatsvinden in het eerste kwartaal. Voor meer informatie kunt u terecht op <http://ineen.nl/programmas/informatiebeleid/toetsinstrument> of contact opnemen met Jouke Spoelstra.

5. Contractering 2016

De onderhandelingen met De Friesland Zorgverzekeraar bevinden zich in de laatste fase. Zodra de contracten van De Friesland Zorgverzekeraar binnen zijn, worden de volgoovereenkomsten naar de verre zorgverzekeraars verzonden. Daarna zullen de overeenkomsten voor de huisartsenpraktijken en ketenpartners volgen.

6. Nieuwe website KZF

Ketenzorg Friesland heeft een geheel nieuwe website. Zowel qua vorm als inhoud is de site opgefrist. De website heeft twee 'ingangen': voor patiënten en voor zorgverleners. Hierdoor krijgen patiënten en zorgverleners de informatie meer op maat aangeboden. De website geeft een goed beeld van de werkzaamheden en de toegevoegde waarde van Ketenzorg als verbindende schakel in de zorg voor chronisch zieken in Friesland. De site bevat ook duidelijke informatie voor patiënten over de chronische ziekten DM2, COPD en CVRM. Vanaf januari 2016 wordt het "Handboek Ketenzorg Friesland" (alle DBC's) gepubliceerd op de site. Benieuwd hoe Ketenzorg ondersteunt en ontzorgt? Neem dan gauw een kijkje op www.ketenzorgfriesland.nl.

Heeft u nog opmerkingen of suggestie? Wij horen het graag via e-mail: info@ketenzorgfriesland.nl

Ttip: plaats de link naar de site van Ketenzorg op uw eigen site!.

7. Status DBC Astma/COPD

In de afgelopen maanden is hard gewerkt om het zorgprogramma Astma/COPD in te richten. Het nieuwe handboek voor het zorgprogramma Astma/COPD is eind december 2015 naar alle deelnemende praktijken verstuurd. Het handboek vindt u tevens op onze vernieuwde website: www.ketenzorgfriesland.nl.

Ketenzorg Friesland en De Friesland Zorgverzekeraar hebben overeenstemming bereikt over de inhoud van het zorgprogramma. Op dit moment bevinden wij ons in de laatste fase van de onderhandelingen over het tarief. Wij verwachten de onderhandelingen deze week af te ronden. Wij houden u hierover per e-mail op de hoogte.

Vanaf 1 januari 2016 is het nieuwe zorgprogramma van toepassing voor alle geïnccludeerde COPD-patiënten. Om alle POH's te informeren over de wijzigingen, heeft Ketenzorg Friesland - in samenwerking met Doktersacademie Friesland – in januari een drietal kick-off bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze kick-off werden de belangrijkste wijzigingen in het zorgprogramma toegelicht door de kaderhuisarts COPD en een POH/longverpleegkundige. Daarnaast kwam de toepassing van de zorgproducten van de fysiotherapeut in het zorgprogramma aan bod. De presentatie van de kick-off kunt u vinden op <https://www.doktersacademie.nl/cursus/kick-off-copd-astma>.

De keten-DBC Astma gaat 1 april 2016 van start. Als u interesse heeft om hieraan deel te nemen, kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@ketenzorgfriesland.nl. Indien u wilt starten met de DBC Astma en/of COPD per 1 april neem dan contact met ons op.

Ingrid Kool heeft haar taken overgedragen aan Fieke Balt. Fieke zal vanaf 1 februari a.s. de Projectleiding Astma/ COPD overnemen en wordt daarbij ondersteund door Merian Hommes-Rozema, projectmedewerker. Voor meer informatie kunt u contact met hen opnemen via ons algemene telefoonnummer 0513 65 67 70 of via info@ketenzorgfriesland.nl.

8. Voortgang DBC CVRM

De implementatie van de DBC CVRM verloopt succesvol. In januari zijn maar liefst 31 huisartsenpraktijken gestart met het nieuwe zorgprogramma. In totaal is het zorgprogramma nu bij 74 praktijken geïmplementeerd, 22 praktijken zijn gestart met de voorbereidingen om per 1 april 2016 aan te sluiten. Van de CVRM patiënten die langer dan 7 maanden zijn geïnccludeerd in het KIS (praktijken

startdatum 1 april 2015) is bij circa zestig procent van de patiënten inmiddels een controle in het KIS geregistreerd. Onlangs hebben wij telefonisch geëvalueerd met de praktijkondersteuners die als eerste (1 april 2015) zijn gestart. Hieruit concluderen wij dat de uitvoering van het spreekuur veel tijd kost, maar grotendeels voorspoedig verloopt. Een deel van deze praktijken heeft de voorbeeldbrief van KZF gebruikt om patiënten uit te nodigen, anderen hebben een eigen of aangepast brief gemaakt (voorbeelden van deze brieven kunt u bij ons opvragen). Ook het KIS voor CVRM functioneert over het algemeen goed. Enkele tips van deze groep:

- reserveer voldoende tijd voor het samenstellen van het patiëntenbestand;
- stem de formatie goed af;
- voeren ICPC coderingen correct in;
- reserveer voldoende tijd voor de uitvoering van het spreekuur (gemiddelde tijd voor de intake 35 minuten, voor de vervolconsulten 20 minuten)

Voor meer informatie en bij interesse in deelname aan de DBC CVRM, kunt u contact opnemen met de coördinator relatiebeheer via ons algemene telefoonnummer of een e-mail verzenden naar info@ketenzorgfriesland.nl.

9. Regionale ketenzorg bijeenkomsten 2016

De voorbereidingen voor de Regionale Ketenzorg Bijeenkomsten in 2016 zijn in volle gang, de data zijn reeds gecommuniceerd, inmiddels zijn ook de locaties bekend:

- *Dinsdag 24 mei 2016 – Lokaal 55 in Sneek.*
- *Donderdag 26 mei 2016 – Stania State in Oentsjerk.*
- *Dinsdag 31 mei 2016 – Karmelklooster in Drachten*

Wij houden u o.a. via e-mail en onze website op de hoogte, meer informatie en uitnodigingen volgen.

10. Update Ketenzorg Informatiesysteem VitalHealth

Op 12 februari 2016 vindt een update plaats van het Ketenzorg Informatiesysteem VitalHealth naar versie 3.0.

In deze versie is de lay-out en de gebruiksvriendelijkheid verbeterd. Daarnaast zijn aanpassingen gedaan waardoor meer informatie gedeeld kan worden tussen de verschillende zorgverleners om zo te komen tot een betere ketensamenwerking. Met name voor de ketenpartners gaat het gebruik van VitalHealth wijzigen.

Door middel van mailcommunicatie en mondelinge toelichting worden de gebruikers op de hoogte gehouden van de voortgang en de aanpassingen. Mocht u nog geen communicatie hebben ontvangen over de update en u bent wel het aanspreekpunt voor het Ketenzorg Informatiesysteem, dan horen wij dat graag. Wij voegen u dan toe aan de lijst met contactpersonen en sturen de informatie alsnog naar u op.

11. Toelichting onderzoek project Bio-voedsel

Ketenzorg werkt mee aan wetenschappelijk onderzoek, Keer Diabetes om! Doet uw praktijk mee aan het werven van patiënten voor de controlegroep?

Op 1 januari 2016 starten we in Friesland met een studie naar voeding- en leefstijlondersteuning bij patiënten met diabetes mellitus type 2. Deze studie is een samenwerking tussen Ketenzorg Friesland en het LUMC. Het doel van de studie is onderzoeken of het mogelijk is om met behulp van een voedingsinterventie diabetes om te keren. Hieronder wordt verstaan: het bereiken van een goede HbA1C bij dalend of gelijkblijvend gebruik van diabetesmedicatie. Inmiddels hebben 17 enthousiaste huisartsenpraktijken zich aangemeld, zij gaan vanaf januari 2016 starten met de interventie. Voor de controlegroep zijn we ook op zoek naar huisartsenpraktijken die aan deze studie mee willen werken. Patiënten krijgen in deze groep krijgen de zorg zoals deze nu is opgezet. De enige inspanning die we

van deze patiënten vragen is gedurende een jaar een aantal vragenlijsten in te vullen. Voor aanmelding van uw praktijk of meer informatie mail naar: info@kickstart-xl. We nemen dan contact met u op.

Alvast hartelijk dank!

Tamara de Weijer (promovenda) en Bert van Kapel (medisch adviseur)

12. Agenda

| Onderwerp | Bestemd voor | Data | Opmerkingen |
|------------------------------------|--|--|--------------------------|
| Regionale Ketenzorg Bijeenkomst | Huisartsen; praktijkondersteuners en ketenpartners | dinsdag 24 mei (Sneek); donderdag 26 mei (Oentsjerk); dinsdag 31 mei 2016 (Drachten) | Uitnodigingen volgen nog |
| | | | |
| | | | |
| | | | |