

In deze speciale uitgave van onze nieuwsflyer vragen wij graag uw aandacht voor diverse initiatieven op het gebied van persoonsgerichte zorg waar vanuit Ketenzorg Friesland op dit moment aandacht aan wordt geschonken. Binnenkort worden de genoemde materialen bij alle deelnemende huisartsenpraktijken bezorgd. Deze informatie vervangt het praktijkbezoek in het najaar. Wanneer u behoefte heeft aan een afspraak met de praktijkbezoeker en/ of een toelichting op de onderwerpen die wij in deze speciale uitgave behandelen maken wij graag hiervoor een afspraak bij u op praktijk.

Ketenzorg Friesland en persoonsgerichte zorg

Mensen met een chronische aandoening staan elke dag voor nieuwe keuzes. Wat kunnen ze wel of niet eten? Welke activiteiten ondernemen ze? Hoeveel medicijnen willen ze slikken? Er bestaan geen kant-en-klare antwoorden op deze vragen. Vaak is het een kwestie van uitproberen. Chronisch zieken hebben daarbij een grote eigen verantwoordelijkheid. Want van alle dagen in een jaar zijn ze er in totaal slechts twee in contact met zorgverleners. In de overige tijd zijn zij op hun eigen inzichten aangewezen. Om hen daarbij te ondersteunen, is het van belang dat professionals chronisch zieken helpen bij zelfmanagement. [lees verder](#)

Nieuwe ketenzorgfolder met aandoening-specifieke inlegvellen

De algemene informatiefolder van Ketenzorg “samen sterk in chronische zorg” is in een nieuw jasje gestoken. De folders zijn voorzien van een nieuwe lay-out en zijn weer beschikbaar. Alle deelnemende praktijken ontvangen binnenkort een pakket folders om uit te reiken aan (nieuwe) patiënten in de keten. U kunt de folder ook [hier downloaden](#).

Naast een ander jasje voor de folder hebben wij ook een inlegvel met aandoening specifieke informatie ontworpen. Deze kan afhankelijk van de aandoening van de patiënt worden toegevoegd bij het uitreiken van de algemene informatiefolder. De patiënt vindt hier informatie over de verschillende disciplines in de keten en wanneer hij/zij verwezen kan worden. Ook de inlegvellen kunt u downloaden via onze website (naar het inlegvel [DM2](#), [COPD](#), [Astma](#), [CVRM](#))

3 goede vragen

De behoefte aan gedeelde besluitvorming is onverminderd groot. Uit onderzoek door Patiëntenfederatie Nederland blijkt dat vrijwel alle patiënten (94%) samen met hun (huis)arts willen beslissen (uitkomst meldactie augustus 2017). De belangrijkste reden die wordt aangegeven is dat het over het eigen lijf en leven gaat. Vanuit deze achtergrond is ‘3 goede vragen’ ingevoerd in de medisch specialistische zorg om patiënten hiertoe uit te nodigen en hierbij te ondersteunen. Er is nu ook materiaal beschikbaar voor de huisartsenzorg. (bron: <https://3goedevragen.nl>)

Ketenzorg Friesland onderschrijft het belang van gedeelde besluitvorming. Wij vragen daarom uw aandacht voor de 3 goede vragen, met als doel: de bewustwording van Samen beslissen te vergroten onder patiënten en zorgverleners. Meedoen met 3 goede vragen vraagt naast bewustwording weinig van u. Een eenvoudige manier om hiermee aan de slag te gaan kan zijn door tijdens het consult op de poster te wijzen en te vragen aan de patiënt of voldoende is stilgestaan bij de (3 goede) vragen.

Iedere huisartsenpraktijk ontvangt via Ketenzorg Friesland een pakketje flyers, visitekaartjes en een wachtkamerposter. Het staat u vrij om deze materialen al dan niet te gebruiken. Gaat u ermee aan de slag en wilt u uw ervaringen delen? Dan horen wij dat graag. Heeft u behoefte aan meer informatie

dan komen wij graag bij u langs om e.e.a. nader toe te lichten. Alle materialen kunt u ook downloaden vanaf de [website van het NHG](#) of via de website van [begineengoedgesprek.nl](#).

Vanaf november 2018 tot in de eerste maanden van 2019 zal er in de (landelijke) media aandacht worden besteed aan 'een goed gesprek met de dokter', om bij patiënten bewustwording te krijgen over hun rol in het gesprek met artsen.

Voor meer informatie, zie:

- [Factsheet Samen Beslissen van de patiëntenfederatie](#)
- [begineengoedgesprek.nl](#)
- [Promotiefilm voor professionals](#)
- [Promotiefilm voor patiënten](#).

Coaching on the job

De meer coachende rol voor zorgverleners en meer eigen regie bij de patiënt is de toekomst. Om hierbij te ondersteunen biedt Ketenzorg Friesland de deelnemende praktijkondersteuners, huisartsen, diëtisten en fysiotherapeuten [coaching on the job](#) aan. Vaardigheden van zorgverleners op het gebied van (motiverende) gesprekstechnieken spelen een belangrijke rol om patiënten te begeleiden bij het verbeteren van hun leefstijl en de patiënt te helpen de regie te nemen over zijn/haar eigen gezondheid. Coaching on the job is kosteloos voor u als zorgverlener en geaccrediteerd. Lees meer over de [ervaringen](#) of [meld u aan](#) voor een afspraak voor coaching of een kennismakingsgesprek.

Meedenkbijeenkomsten voor patiënten– Praat mee over de zorg bij chronische ziekten

Ketenzorg Friesland wil graag de zorg voor chronische aandoeningen verbeteren. Tijdens een meedenkbijeenkomst nodigen wij patiënten die ketenzorg ontvangen uit om mee te denken en mee te praten over wat men goed vindt gaan en wat anders kan in de zorg die men ontvangt. Deze ervaringen leveren (nieuwe) inzichten op die we kunnen benutten voor verbetering van de kwaliteit van de zorg. Huisartsenpraktijken ontvangen van ons een wachtkamerposter om patiënten te informeren over deze bijeenkomsten. Wilt u deze goed zichtbaar ophangen in uw wachtkamer of in de spreekkamer van de praktijkondersteuner? Daarnaast ontvangt u uitnodigingskaartjes die de POH mee kan geven aan de patiënt.

Symposium Astma/COPD: voor zorgverleners én patiënten

Voor alle zorgverleners en patiënten die te maken hebben met Astma en COPD organiseert Ketenzorg Friesland, in samenwerking met Doktersacademie Friesland, een interessant symposium op donderdag 24 januari 2019. Gebaseerd op de actuele vraagstukken en ontwikkelingen in de zorg rondom Astma en COPD hebben we een gevarieerd programma samengesteld. De focus tijdens deze dag ligt op het optimaliseren van de zorg rondom Astma en COPD waarin de patiënt centraal staat. Het symposium is gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden van de individuele zorgverlener. 'Meer lucht voor patiënt en praktijk' is het thema dat mooi hierop aansluit.

Tijdens het symposium organiseren we 's middags ook een voorlichting voor patiënten. Binnenkort ontvangt u per post van ons een uitnodiging en een wachtkamerposter. Wilt u deze goed zichtbaar ophangen in uw wachtkamer of in de spreekkamer van praktijkondersteuner? Daarnaast ontvangt u uitnodigingskaartjes die de POH mee kan geven aan de patiënt.

Voor de zorgverleners bestaat het symposium uit een middag- en een avondprogramma met een gevarieerd aanbod van workshops. Alle huisartsen en ketenpartners ontvangen binnenkort een officiële uitnodiging en het programma per post, daarin leest u ook hoe u zich kunt aanmelden. U kunt zich al [aanmelden via de website van Doktersacademie](#).

Individueel Zorgplan

Uit het onlangs gehouden patiëntervaringsonderzoek blijkt dat het Individueel Zorgplan veelal onbekend is bij patiënten. Patiënten stellen niet bewust concrete doelen met betrekking tot een behandeling. In 2019 zal het kwaliteitsteam hierop inzetten door bijvoorbeeld een betere invulling van het IZP in het KIS te realiseren. Heeft u suggesties op welke (andere) manieren we vorm kunnen geven aan het IZP dan staan wij graag open voor uw ideeën. U kunt deze kenbaar maken per e-mail aan info@ketenzorgfriesland.nl.

Groepseducatie

Groepseducatie voor patiënten is effectief. Patiënten die hieraan deelnemen, hebben meer kennis over hun aandoening en nemen meer regie over hun leven en gezondheid. Groepseducatie kan daarmee bijdragen aan het bevorderen van persoonsgerichte zorg. Ketenzorg Friesland wil groepseducatie graag stimuleren door huisartsenpraktijken te ondersteunen bij de organisatie van groepsconsulten. Groepsconsulten kunnen deels worden ingezet ter vervanging van individuele consulten. Meer hierover leest u in het [beleid groepseducatie KZF](#).

Om u te ondersteunen bij de organisatie heeft Ketenzorg Friesland [diverse tools beschikbaar](#) zoals conversation maps en een draaiboek (in ontwikkeling). Heeft u goede ervaringen die u wilt delen om anderen te inspireren, dan horen wij dat graag.

Graag delen wij dit inspirerende verhaal "[wandelen met de dokter](#)", een initiatief dat onlangs in Lemmer is gestart.

Meer informatie over de ondersteuning bij groepseducatie kunt u opvragen bij het kwaliteitsteam van Ketenzorg Friesland, e-mail: m.wijmenga-betten@ketenzorgfriesland.nl.

Scholingen op het gebied van persoonsgerichte zorg

Naast het reeds bestaande aanbod van de MGV trainingen en coaching on the job zal Ketenzorg Friesland in 2019 aandacht schenken aan andere scholingen op het gebied van persoonsgerichte zorg. Zijn er onderwerpen waarover u graag een training wilt volgen? Dan nodigen wij u van harte uit om dit aan ons kenbaar te maken via een e-mail aan info@ketenzorgfriesland.nl